

Informe anual de gestión 2018

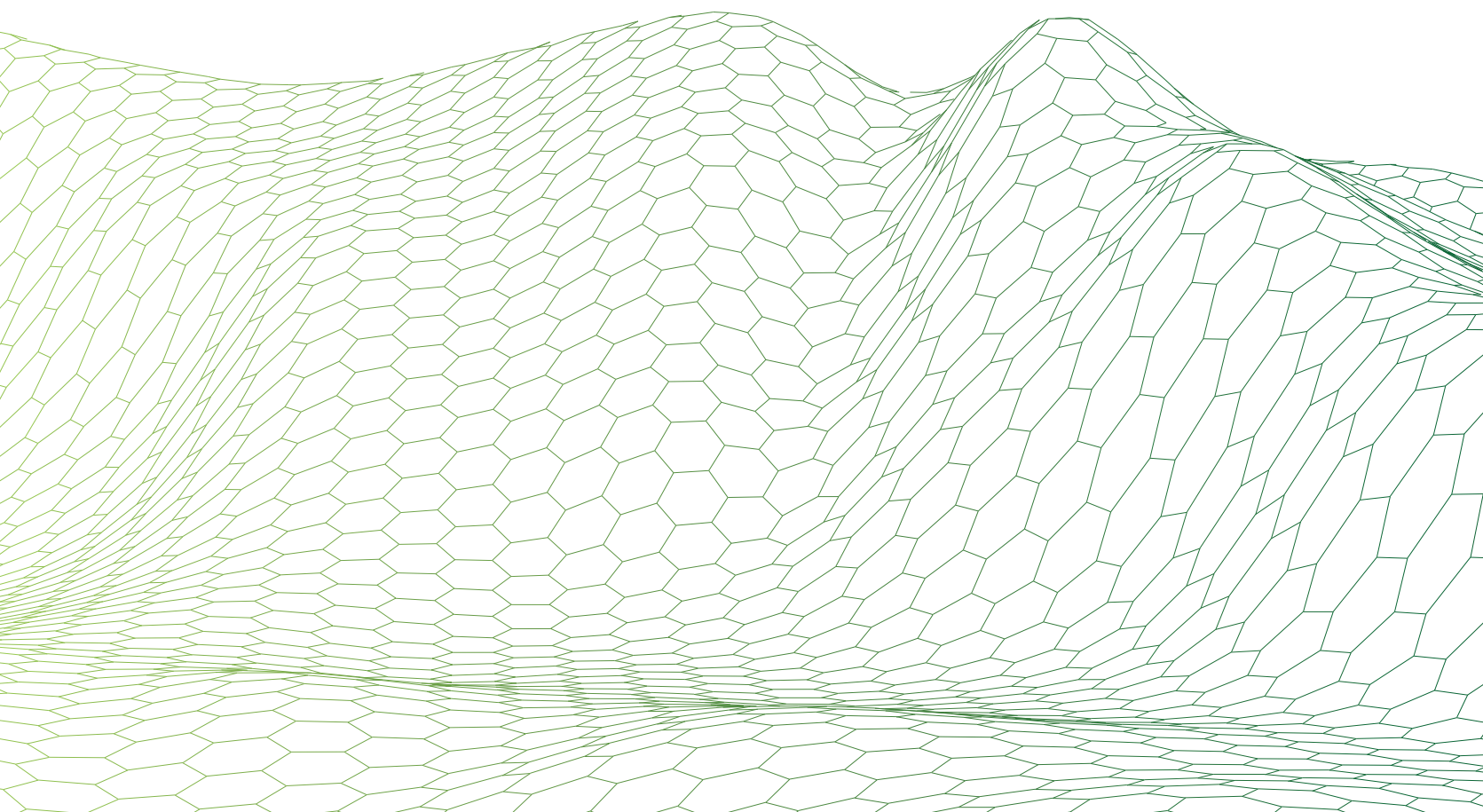




Informe anual de gestión

2018

Proyecto Conexión
Pacífico 2



(102-3) **Atención a la comunidad**

Nuestras oficinas de atención al usuario nos permiten relacionarnos con la comunidad para recibir, atender y tramitar de manera oportuna sus quejas, peticiones, solicitudes y sugerencias.

Horario de atención

Lunes a viernes: 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

Oficina principal

La Pintada | Parte posterior de la subasta ganadera.

Sede administrativa

Medellín | Carrera 29C #10C-125, oficina 501. Edificio Select.

Oficinas satélite

Puente Iglesias | km 13 +659, vía La Pintada-Bolombolo.

Tarso | Casa de la Soberanía, primer piso. Parque principal.

Peñalisa | km 41 +277, vía La Pintada-Peñalisa.

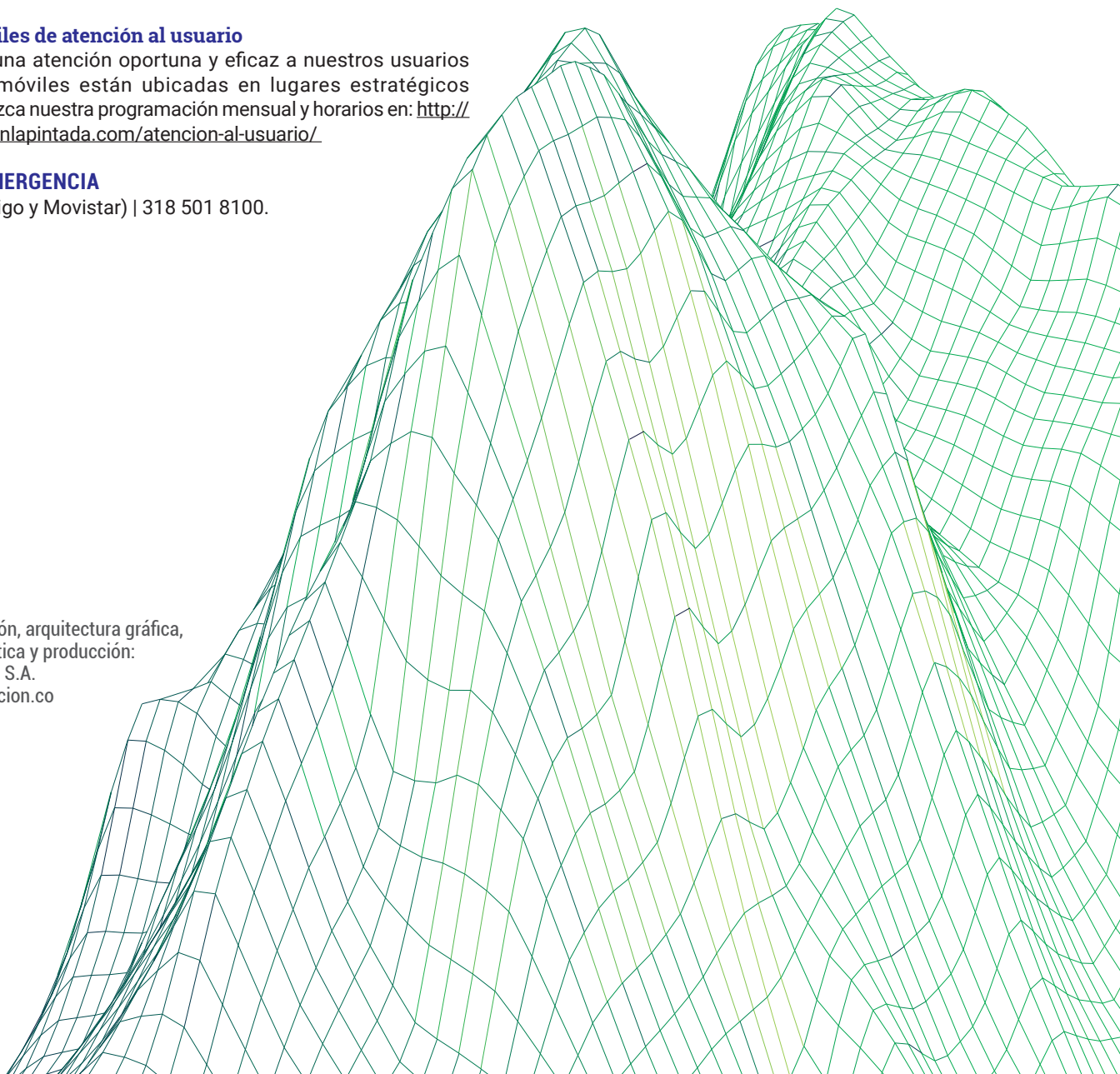
Oficinas móviles de atención al usuario

Para brindar una atención oportuna y eficaz a nuestros usuarios las oficinas móviles están ubicadas en lugares estratégicos de la vía. Conozca nuestra programación mensual y horarios en: <http://www.concesionlapintada.com/atencion-al-usuario/>

LÍNEAS DE EMERGENCIA

#272 (Claro, Tigo y Movistar) | 318 501 8100.

Conceptualización, arquitectura gráfica,
edición periodística y producción:
Taller de Edición S.A.
www.tallerdeedicion.co





Sobre el informe

(102-50) Concesión La Pintada presenta su tercer informe de sostenibilidad con los resultados de gestión en temas financieros, sociales, ambientales y de gobierno correspondientes al período comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del año 2018.

(102-32) El presente Informe anual de gestión 2018 ha sido revisado y aprobado por la gerencia del Proyecto, así como por su Junta Directiva.

(102-48) (102-51) (102-52) (102-54)

Este informe fue elaborado siguiendo los lineamientos de reporte establecidos en el estándar GRI, en su opción esencial, e incluye los estados financieros consolidados de Concesión La Pintada.

Cualquier aclaración o excepción a esta cobertura se indica a lo largo del texto.

La periodicidad de esta publicación es anual y la última versión fue publicada en marzo del año 2018, correspondiente al ejercicio de 2017.

(102-53) Este informe se encuentra disponible en la página web de la Concesión: www.concesionlapintada.com

Si desea información adicional, o aclarar algo de la información acá incluida, puede contactar al área de comunicaciones escribiendo al correo: acastaneda@concesionlapintada.com

CONTENIDO

**Informe
del Gerente y la
Junta Directiva**
Pag. 14



**Gobierno, ética
y transparencia**

Pag. 20

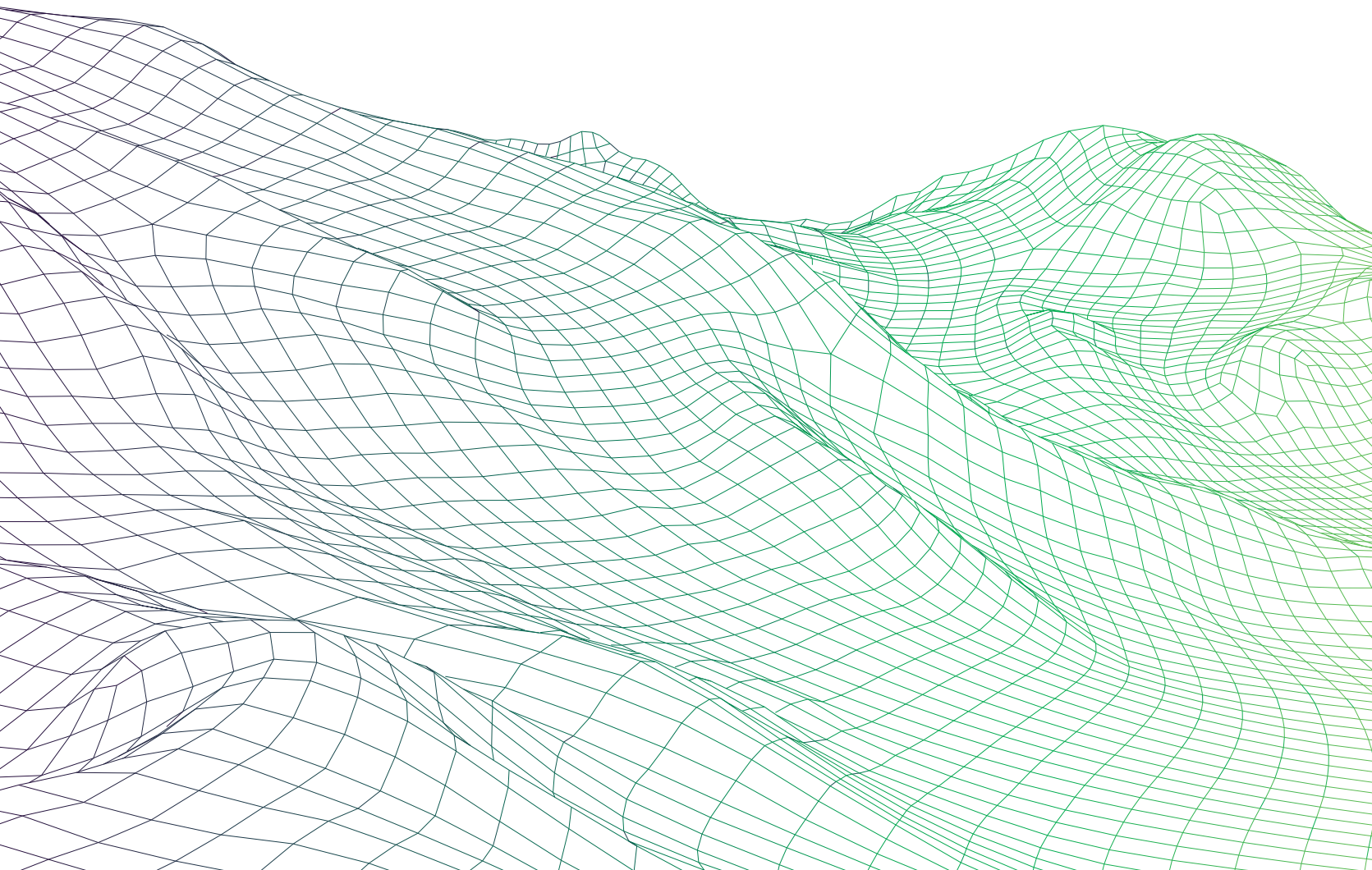
- 22 Ética y transparencia
- 24 Gobierno corporativo



**Enfoque de
sostenibilidad**

Pag. 26

- 29 Gestión de riesgos
- 30 Informe de desempeño
- 31 Una gestión fortalecida
- 33 Relaciones cercanas
- 36 Materialidad
- 38 ODS: un nuevo norte
- 39 Derechos humanos



Gestión ambiental



Pag. 40

- 42 Conservación y protección del agua y la biodiversidad
- 46 Manejo de residuos: menores impactos
- 48 Por un mejor aire
- 49 Prevención y mitigación de la contaminación ambiental

Gestión social



Pag. 52

- 54 Abriendo paso al futuro
- 58 Avanzar con las personas
- 60 Bienestar para todos
- 62 Vías seguras

Desempeño económico



Pag. 64

- 66 Finanzas: transparencia y confianza
- 68 Al servicio de los viajeros
- 70 Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia
- 72 Un proyecto a gran marcha

Estados financieros



Pag. 74

Anexos

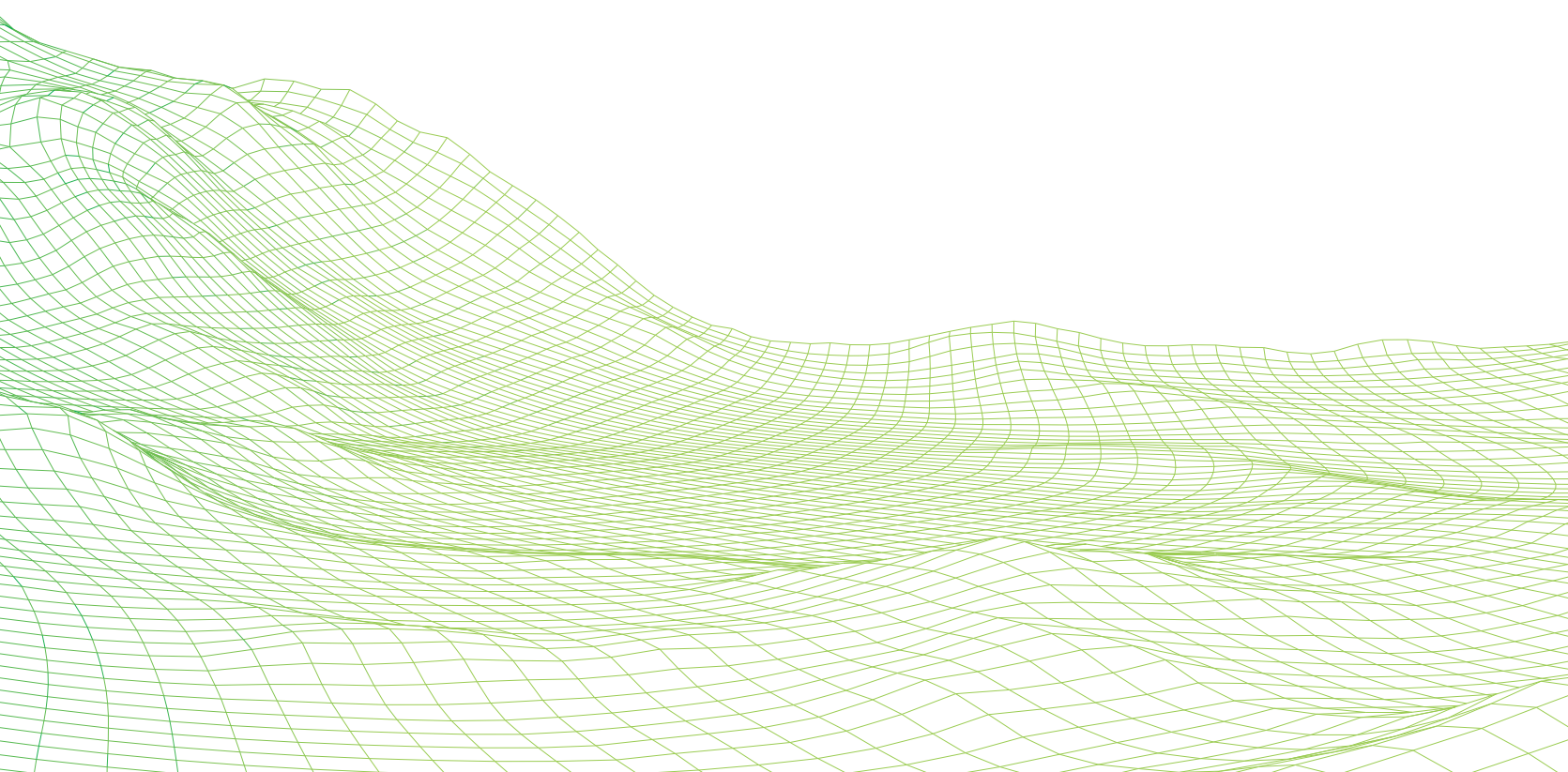


Pag. 82

Índice GRI



Pag. 92



AVANZAMOS AL

FU

TU

RO

**Conexión Pacífico 2
es un proyecto que abre
camino entre las montañas
para acercar oportunidades
de desarrollo.**



CARTA DEL GERENTE

Inversionistas y grupos de interés:

(102-14) Me complace presentar el Informe anual de gestión 2018 con resultados positivos, tanto en la operación del proyecto como para nuestros inversionistas y las comunidades del suroeste antioqueño. La entrega de la Unidad Funcional 1 a la Agencia Nacional de Infraestructura, un avance de obra que al finalizar el año superó en 7% la meta acordada en el contrato y con la interventoría, y más de 2.6 millones de usuarios que transitaron durante el año por nuestros tramos en operación, reafirman nuestro compromiso de realizar una gestión transparente, generar valor a nuestros grupos de interés, dar cumplimiento a los requerimientos de las autoridades y destacarnos como la mejor concesión de vías 4G en el país.

Estos logros son el resultado del esfuerzo de cientos de colaboradores, que con el respaldo de una operación eficiente, una adecuada gestión de las finanzas y tecnología acorde con los retos de una megaobra como la Conexión Pacífico 2, se enfrentan a la titánica tarea de abrir caminos atravesando las montañas y tender puentes que permiten superar abismos y acercar tanto a las personas como a las oportunidades, a una región con un gran potencial de desarrollo económico y social.

Conscientes de esto y de que nuestra presencia en el territorio será a 30 años, nos sentimos parte de la región y corresponsables de su desarrollo. En nuestros trabajos de construcción y en la operación de los tramos que ya están en funcionamiento, generamos empleo a personas de la zona y una gestión de proveedores que tiene como premisa contratar servicios y realizar compras locales.

Asimismo, apoyamos la creación de emprendimientos agroindustriales y de manufactura, buscamos fortalecer la cadena de abastecimiento para que puedan generar valor y abrirse a nuevos horizontes. A fin de ayudar a visualizar oportunidades de negocio para la región y entrenar a las personas para asumir nuevos oficios, contamos con aliados



como cajas de compensación y coordinamos esfuerzos con entidades públicas y privadas para promover, entre otros, el proyecto Suroeste compra suroeste.

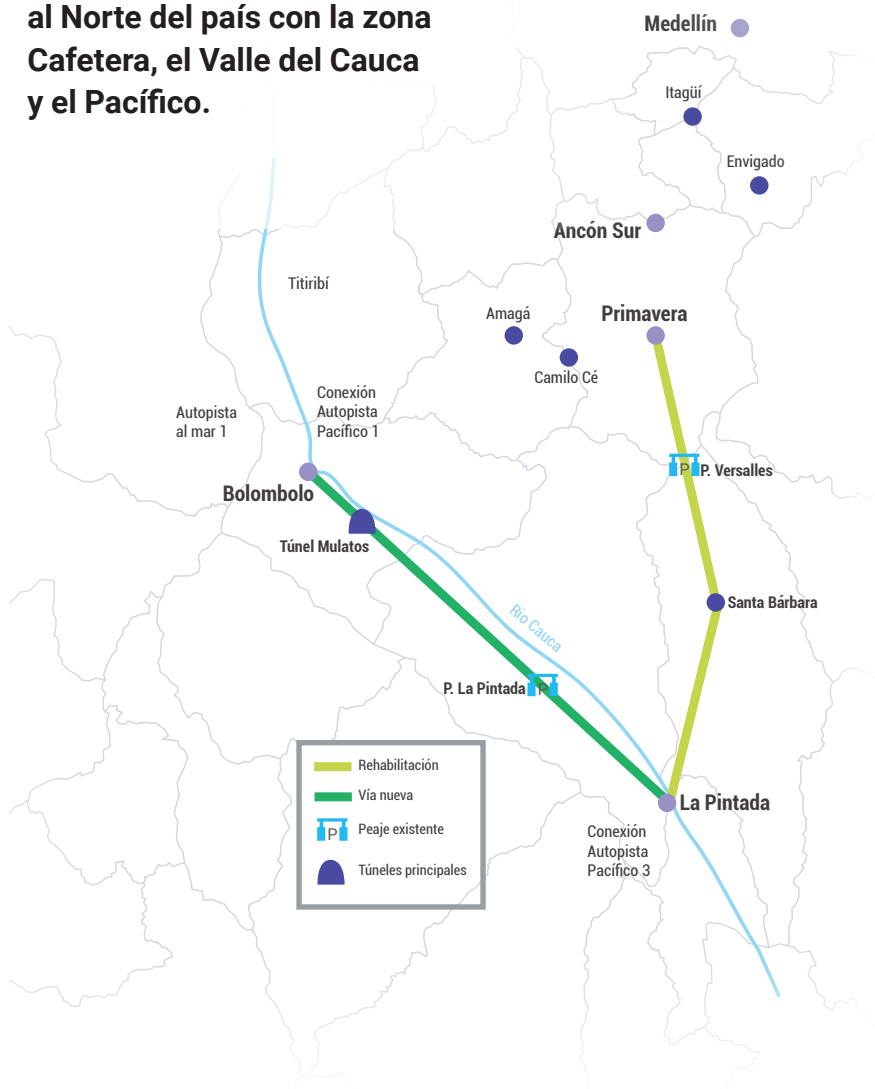
Para el 2019 proyectamos que el avance de obra continúe por encima de los plazos pactados, gracias a nuevos desembolsos de los compromisos adquiridos en 2017 con la banca e inversionistas internacionales. También continuaremos con las acciones de protección y recuperación de zonas de gran valor ambiental, con el fin de preservar la fauna, la flora y las cuencas hídricas, pues estas son esenciales para garantizar la disponibilidad futura de agua a las poblaciones cercanas al proyecto y mantener la estabilidad de los ecosistemas.

Con nuestras acciones, construimos más que un corredor vial, aportamos a la sostenibilidad ambiental y social de los territorios del área de influencia y abrimos caminos que acercan a las personas a sus destinos y a más oportunidades, y, sobre todo, conducimos a toda una región hacia el futuro.

GUSTAVO BERNAL JARAMILLO
Gerente general

CONEXIÓN PACÍFICO 2

Este proyecto hace parte del corredor vial que conectará de manera más eficiente al Norte del país con la zona Cafetera, el Valle del Cauca y el Pacífico.



UNIDADES FUNCIONALES (TRAMOS)

1 La Pintada - Puente Iglesias

17,93 km

Avance: 100%

1 peaje

Obras destacadas

Intercambio La Pintada.

Intersección Puente Iglesias.

Puente sobre el río Cartama.

Centro de control y operaciones.

2 Puente Iglesias - Túnel Mulatos

19,11 km

Avance: 40,44%

Obras destacadas

Intersección Tarso-Jericó.

Puente sobre el río Piedras.

Puente sobre el río Mulatos.

3 Túnel Mulatos

2,42 km

Avance: 39,99%

Túnel doble tubo.

4 Túnel Mulatos - Bolombolo

3,09 km

Avance: 42,90%

Obra destacada

Viaducto sobre el río Cauca.

5 La Pintada - Primavera

54 km

Avance: 100%

Rehabilitación, operación y mantenimiento.

1 peaje

Nota: Avances de obra a 31 de diciembre de 2018.

(102-7) EL PROYECTO

42,5 km
Construcción

3 km
Calzada sencilla

54 km
Rehabilitación
Vía La Pintada-Primavera

37 km
Vías en
doble calzada

2,5 km
Túnel doble tubo:
Túnel Mulatos

40
Puentes

COP 1,3
billones de
inversión total

LA CONCESIÓN

(102-2) (102-4) Concesión La Pintada hace parte del primer grupo de concesiones conformadas para desarrollar el proyecto del Gobierno Nacional Autopistas para la Prosperidad, conocidas también como vías de cuarta generación o 4G.

En Antioquia se ejecuta el proyecto Conexión Pacífico 2 que, una vez opere en su totalidad en conjunto con las conexiones Pacífico 1 y 3, se convertirá en uno de los corredores más importantes del país porque disminuirá los tiempos de viaje entre los puertos del Norte del país y el Pacífico colombiano, y conectará a los centros de insumos y producción de esas zonas con Antioquia, el Eje Cafetero y el Valle del Cauca para fomentar el intercambio comercial entre ellas y las exportaciones. Además, esta vía acerca a 11 municipios del suroeste antioqueño a nuevas oportunidades de desarrollo y a los turistas con la belleza de la región.

El proyecto incluye la construcción, mantenimiento y operación de la nueva vía La Pintada-Bolombolo, así como la rehabilitación, mantenimiento y operación de la vía La Pintada-Primavera. Se encuentra dividido en cinco tramos, denominados Unidades Funcionales, cada una de ellas está conformada por un conjunto de estructuras de ingeniería e instalaciones indispensables para la prestación de servicios con independencia funcional. Pacífico 2 incluye obras de alta ingeniería, como puentes y túneles de gran magnitud, que se desarrollan siguiendo estrictos controles de calidad a los materiales y el proceso de construcción para dar a los colombianos una vía confiable y más segura.

59,5%
de avance de ejecución
frente a una meta de 52,3%
(a diciembre 31 de 2018).

(102-1) (102-5) La Concesión La Pintada fue constituida el 10 de junio de 2014 mediante documento privado de los accionistas. Su inscripción en la Cámara de Comercio fue asentada en el libro 9, bajo el número 11685; se constituyó una Sociedad por Acciones Simplificada, denominada Concesión La Pintada S. A. S., con vigencia hasta el 31 diciembre de 2054.

ESTRUCTURA CORPORATIVA



CONEXIÓN PACÍFICO 2



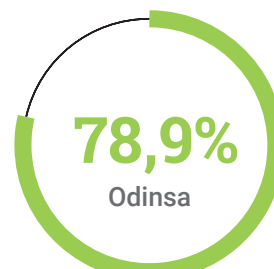
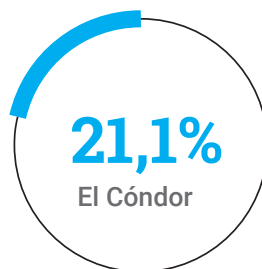
Constructor



Interventoría



COMPOSICIÓN ACCIONARIA





Desde el Consorcio se invirtieron más de COP 600 millones en comunidades bajo el marco del plan estratégico social de la Concesión.



Concesión La Pintada cuenta con diferentes canales para atender las inquietudes de las comunidades y usuarios.

(102-6) Conducimos al progreso

Con el proyecto Pacífico 2 se beneficiarán todas las comunidades, agricultores, ganaderos y las industrias de citricultores, cacaoteros, caficultores, apicultores, turismo, manufactura, madereros, paneleros, así como el comercio en general.

MUNICIPIOS BENEFICIADOS

Once municipios podrán aprovechar los beneficios que les traerá este proyecto: Venecia, Tarso, Fredonia, Jericó, Támesis, Valparaíso, La Pintada, Santa Bárbara, Caldas, Concordia y Salgar. Todos están ubicados en el suroeste antioqueño.

BENEFICIOS DEL PROYECTO

- » Gran demanda de bienes y servicios asociados con el desarrollo vial y de turismo.
- » Mejoras en la movilidad para el transporte de usuarios y carga, desde Medellín y el departamento de Antioquia hacia el Eje Cafetero y el suroccidente del país.
- » Ahorro en más del 25% del tiempo de movilidad desde Medellín hasta el municipio La Pintada, con respecto a la situación actual.
- » Generación de empleos directos e indirectos durante la etapa de construcción.
- » Servicios asociados al mantenimiento y operación de la vía durante la Concesión, entre ellos ambulancia, carrotaller, grúa, seguridad y vigilancia.



11

municipios beneficiados

210

(102-7) (102-8) colaboradores directos trabajan en el proyecto Conexión Pacífico 2.

(102-12) (102-13) Iniciativas y alianzas

La Concesión está inscrita en la Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI) y, por esto, participa bimestralmente en la reunión de la Comisión 4G que convoca dicha entidad. Además, tiene como aliados estratégicos a la Cámara de Comercio de Medellín, el Clúster de Turismo y Comfama.

También tiene un convenio con la Policía de Carreteras para realizar actividades de colaboración y apoyo para adoptar diversas estrategias y acciones de control operativo del tránsito y el transporte en el proyecto Conexión Pacífico 2.

La Concesión cumple con las normas IFC, que a su vez garantizan el cumplimiento de los principios de Ecuador.

HECHOS DESTACADOS 2018



Entrega de la Unidad Funcional 1 a la Agencia Nacional de Infraestructura. Ya son dos las unidades entregadas, de cinco que en total tiene la Concesión.



Al finalizar el año, el avance general de obra fue del

59,5%,
7,2% más de la meta planteada.



Compras a proveedores nacionales por más de

COP 3.700 millones.



Durante el 2018, la Concesión obtuvo desembolsos por

USD 91 millones,
para un acumulado de **USD 208.8 millones** a diciembre de 2018.



Se realizó la primera Feria Interactiva de Gestión Social en la que participaron

290 personas.



Fomento al empleo local representado en el

69%

del total de contratación de mano de obra no calificada del Proyecto.



Actualmente, la Concesión tiene un crédito sindicado en moneda local con bancos colombianos por un valor de COP

510.000 millones.

Al cierre del año se habían desembolsado **COP 54.000 millones.**



2.6 millones de vehículos circularon por la vía en 2018,

8,3%

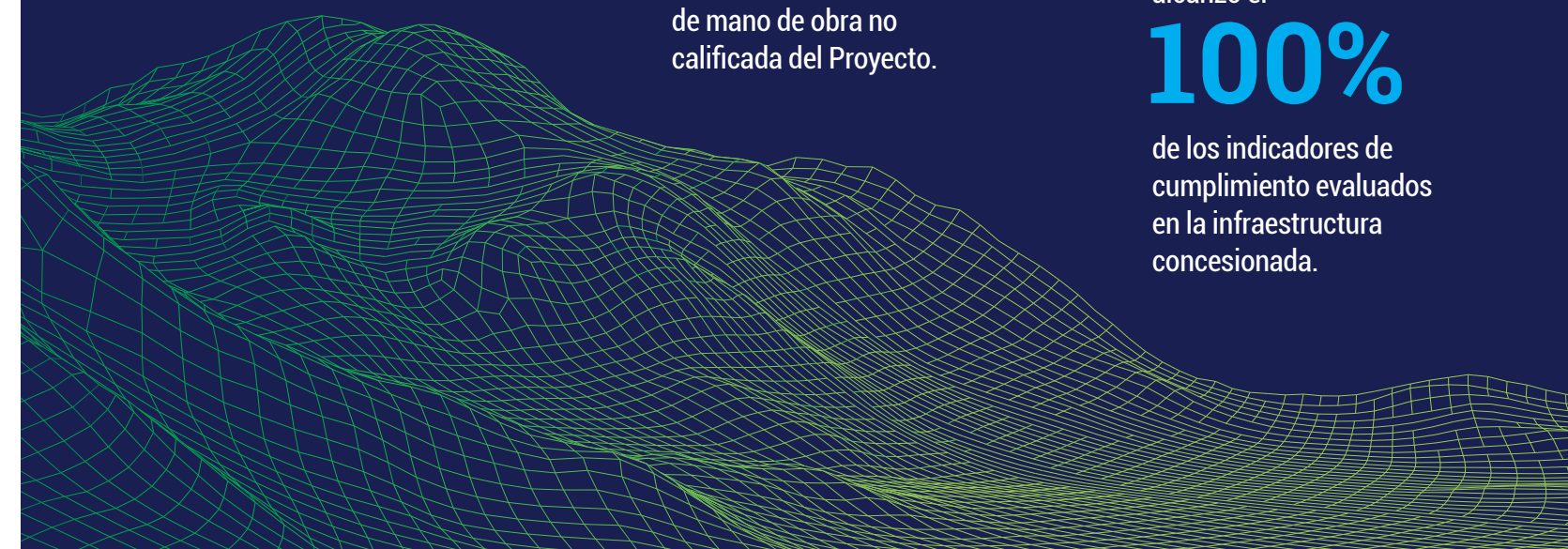
más que en 2017.



Concesión La Pintada alcanzó el

100%

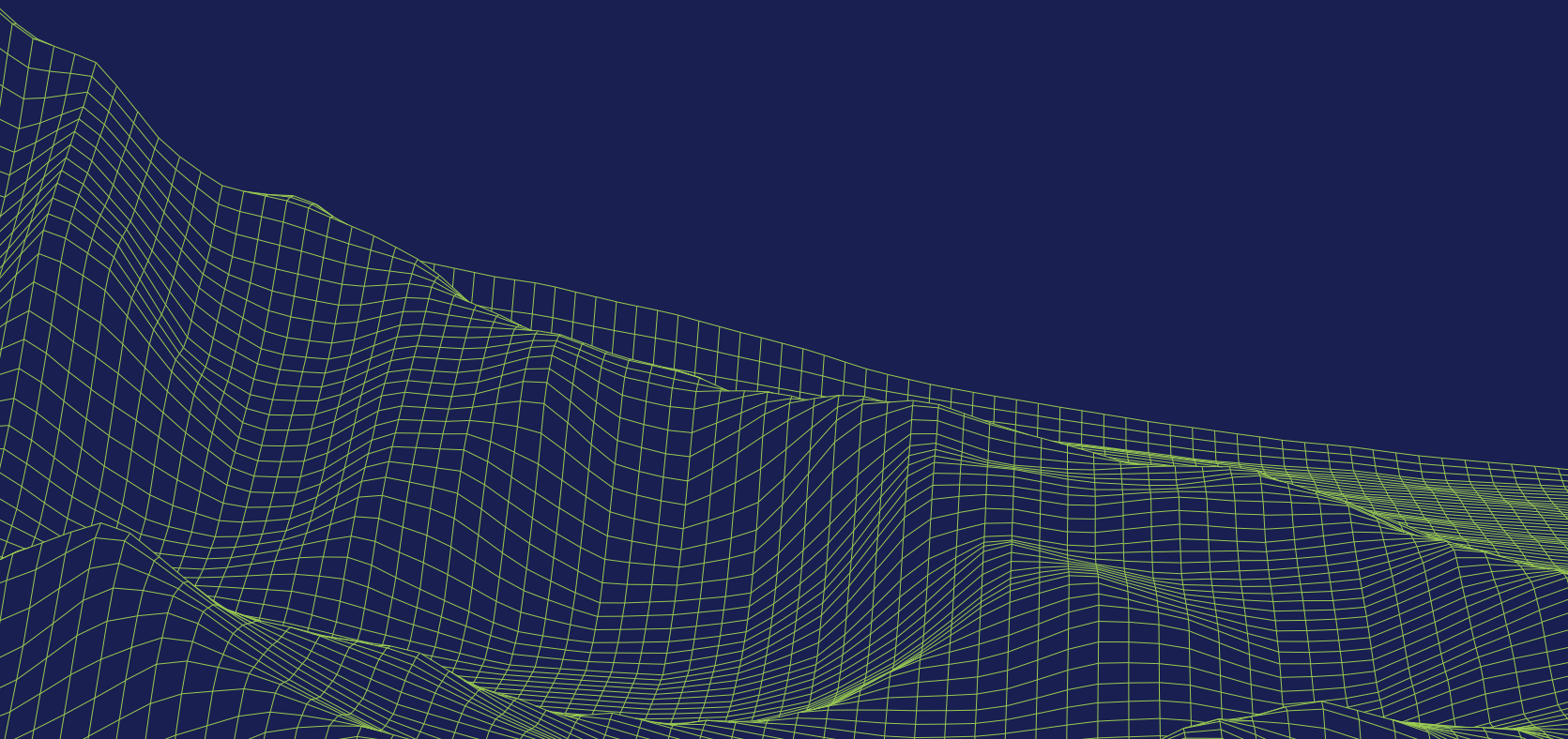
de los indicadores de cumplimiento evaluados en la infraestructura concesionada.



01 >



INFORME DEL GERENTE Y LA JUNTA DIRECTIVA



Señores accionistas y grupos de interés

Los resultados de 2018 son más que satisfactorios. Gracias a nuestros importantes avances en la ejecución de las obras y al adecuado manejo financiero, nos hemos posicionado como una de las mejores concesiones de vías 4G del país.

En el entorno mundial el año estuvo marcado por una mayor presión de Estados Unidos sobre países como China para aplicar medidas proteccionistas, las diferencias políticas en Gran Bretaña por la discusión del acuerdo con la Unión Europea para realizar el Brexit y un fin de año con una desaceleración económica a nivel global.

Las campañas presidenciales en México, Brasil, Venezuela y Colombia marcaron la agenda política en América Latina; además, la intensa migración de venezolanos a otros países de la región supuso retos sociales y económicos, en especial por la necesidad de destinar recursos para la atención humanitaria y tomar medidas frente al subempleo.

En Colombia la incertidumbre generada por las elecciones desaceleró la inversión en el primer semestre, en 2018 la inflación se redujo con respecto a 2017, al pasar del 4% al 3%; adicionalmente, la confianza de los consumidores se deterioró al final de año por la expectativa que generó la discusión y posterior aprobación de la Ley de Financiación.

El panorama de la infraestructura tuvo dos caras: por un lado, los escándalos de corrupción y las dudas sobre la calidad de algunos proyectos minaron la imagen del sector; y, por otro, el Plan Nacional de Desarrollo del nuevo gobierno plantea importantes oportunidades para impulsar a la conectividad del país y contempla el desembolso de créditos para que las concesiones viales de proyectos 4G puedan avanzar en la construcción y operación de nuevas obras.



El buen desempeño de la Concesión es el resultado del compromiso de sus colaboradores y del uso de piezas prefabricadas, entre otros.

»»
Recibimos el premio Best Loan en los LatinFinance's Project & Infrastructure Finance Awards, como reconocimiento al proceso de financiación y el cierre financiero de Pacífico 2.

En este contexto, la experiencia de Construcciones El Cóndor y nuestro compromiso con el desarrollo de obras de alta ingeniería que siguen los protocolos de verificación, calidad y transparencia de Odinsa y su casa matriz, Grupo Argos, nos ha permitido generar confianza en nuestros públicos de interés frente a nuestra capacidad para materializar con un alto nivel de innovación los grandes retos de ingeniería que conforman el proyecto Conexión Pacífico 2, entre ellos puentes y túneles, y garantizar la seguridad de los viajeros.

En la vía de la eficiencia

(OBR1) (OBR2) (OBR3) Cerramos el 2018 con la satisfacción de haber cumplido todos los objetivos planteados. Entre los logros más destacados podemos señalar la puesta a disposición de la Unidad Funcional 1, en octubre, que será inaugurada en el año 2019; y un avance de obra a 31 de diciembre de 59,5%, superando en un 7,2% la meta programada en el compromiso contractual.

Estos avances implicaron también una inversión por encima del presupuesto establecido: en total se invirtieron en la obra COP 484.783 millones, honrando así la confianza brindada tanto por el Gobierno como por nuestros prestamistas nacionales e internacionales.

El balance general de Concesión La Pintada presenta un Ebitda de COP 120.765 millones y una utilidad neta de COP 40.021 millones.



En 2018 se liberó el 97% de la tira predial necesaria para la ejecución del Proyecto.



La Unidad Funcional 1 se entregó a la ANI en octubre de 2018.



Con la entrada en operación de la Unidad Funcional 1, el tiempo de viaje entre La Pintada y Puente Iglesias se reduce cerca de 15 minutos.

Aporte de capital

Al 31 de diciembre de 2018 los aportes de capital de los socios fueron de COP 287.219 millones y las obligaciones financieras de COP 690.316 millones, por lo que el ratio deuda/capital era de 70:30. De esta manera, se cumplieron los términos y obligaciones contractuales de en los contratos de crédito. Todos estas operaciones contables se realizaron de acuerdo con los parámetros NIC 21, 23 y NIIF 9.

Buscamos el balance ambiental

Nuestras obras conducen al futuro y, en esta medida, estamos comprometidos con la mitigación del impacto ambiental que generamos en el ecosistema de bosque seco tropical en el que estamos haciendo presencia, procurando que las generaciones futuras puedan disfrutar también del rico entorno natural del suroeste antioqueño.

Culminamos el año avanzando en temas de compensación ambiental, uso eficiente del agua, calidad del aire y conservación de las especies de fauna y flora nativas de nuestra área de influencia. Para hacer que los habitantes de la zona sean partícipes de la protección del ambiente, desarrollamos actividades de capacitación con la comunidad.

Operaciones con accionistas

En el año 2018 se realizaron operaciones con accionistas debidamente autorizadas por el órgano correspondiente.

Propiedad intelectual

Las marcas de Concesión La Pintada están debidamente registradas ante las autoridades competentes. Igualmente, la Sociedad cumplió con las normas de propiedad intelectual.

Libre circulación de facturas

Durante el año 2018, en los términos del párrafo segundo del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que la Concesión no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores (*factoring*).

Más cerca de las personas

Más que un proyecto de ingeniería, que se convertirá en uno de los corredores logísticos más importantes del país, y traerá beneficios a quienes están al borde de la vía, la Conexión Pacífico 2 conduce a once municipios antioqueños hacia el progreso, y como concesión nos acerca a las comunidades.

Durante el año continuaron nuestros esfuerzos para posicionar La Ruta del Suroeste, marca que creamos hace algunos años porque nos sentimos parte de la región y queremos acercarla a más personas para que disfruten de manera responsable de sus atractivos turísticos y las otras posibilidades que ofrece.

Somos conscientes de la importancia de que este desarrollo se produzca de manera equilibrada y que beneficie principalmente a los habitantes del área de influencia de la obra. Queremos que en esta región los sueños sean posibles, por ello lideramos y apoyamos procesos de formación para el empleo, al tiempo que trabajamos con líderes y entidades de la región en intervenciones para que las comunidades descubran sus potencialida-



**El 100%
de nuestras
compras
durante 2018
se realizó
a proveedores
colombianos.**

les, generen planes de negocio y se preparen para ofrecer nuevos bienes y servicios con calidad. Inicialmente, hemos detectado que la producción de cítricos, café, frutas y verduras pueden apalancar el inicio de nuevos negocios para transformar estos productos agrícolas en otros con valor agregado encaminados a satisfacer, por ejemplo, las necesidades de los operadores turísticos.

En el marco de este esfuerzo continuamos con el proyecto Suroeste compra suroeste, con el que buscamos promover la creación de redes de negocios que les permitan a los microempresarios, agricultores y emprendedores crear o fortalecer cadenas productivas que agreguen valor a sus productos para hacerlos más competitivos a medida que se dinamizan los mercados de la zona.

En cuanto a la gestión del talento, fortalecimos las iniciativas tendientes a atraer y retener a los colaboradores, desarrollar planes de capacitación, mejorar el clima de la organización y propiciar su crecimiento individual y laboral, adicional a las oportunidades de empleo y desarrollo que genera el Proyecto.

Los logros y avances en las diferentes dimensiones de nuestra gestión nos permiten proyectar para el 2019 inversiones de capital por COP 364.151 millones. Planeamos abrir nuevos frentes de obra y alcanzaremos importantes hitos en el desarrollo del Proyecto.

Además, seguiremos trabajando para destacarnos por el cumplimiento de las condiciones contractuales, la calidad de nuestras obras y el trabajo con las comunidades, con miras a convertirnos en la mejor concesión vial de América Latina.

GUSTAVO BERNAL JARAMILLO
Gerente general



La Concesión adquirió una máquina para construir cunetas y bordillos; con esto logró reducir los tiempos de construcción y estandarización de procesos y acabados.



La planta de prefabricados reduce:

Los tiempos de construcción en **66%**.

El peso de elementos de concreto hasta un **15%**.

CAPACIDAD DE PLANTA DE PREFABRICADOS

Vigas:



unidades semanales

Box Couvert:



unidades por día de 2,4 m de longitud con secciones variables.

Avances de ingeniería

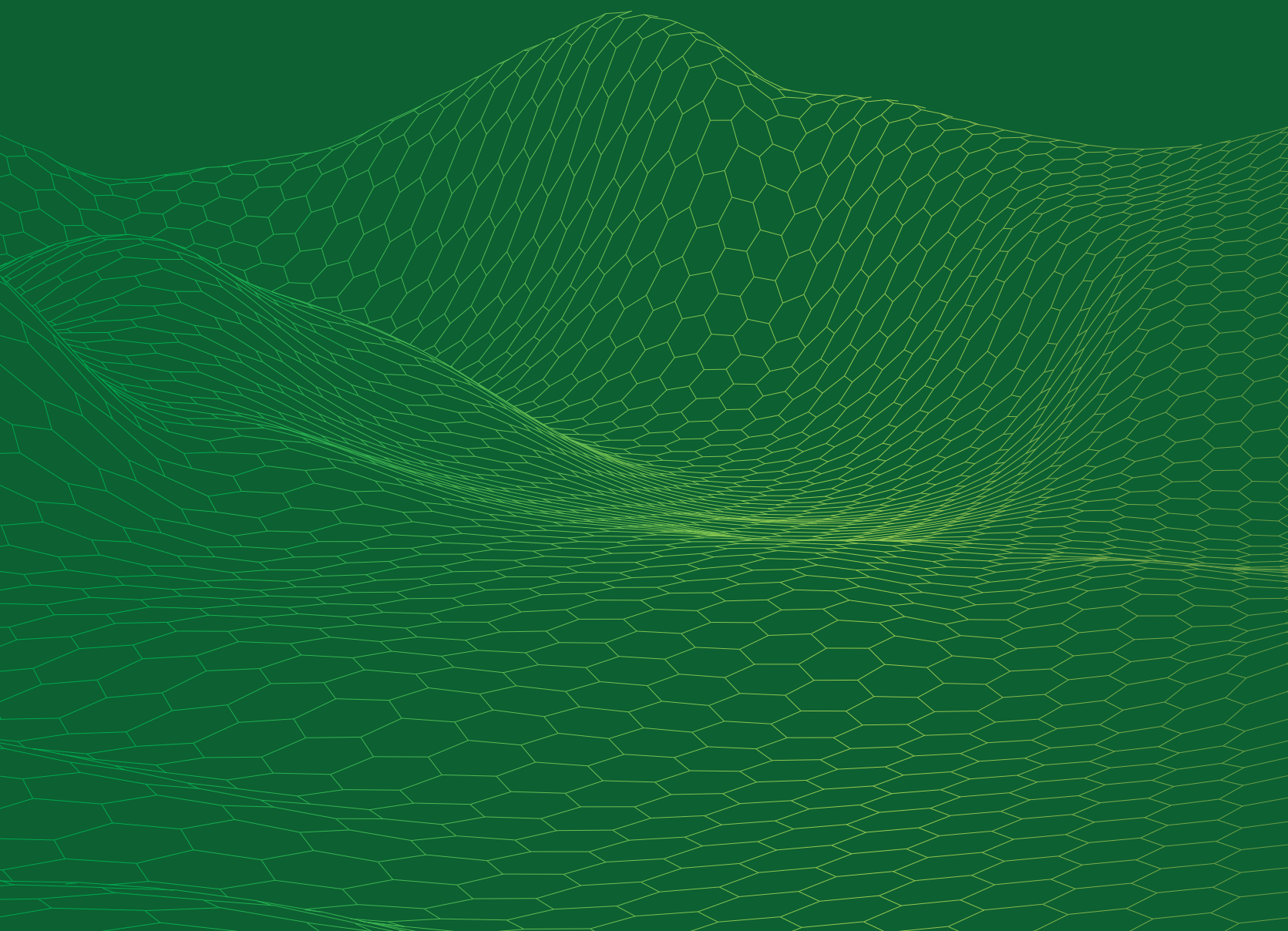
Mejorar la eficiencia de los procesos de construcción es clave para optimizar el uso de recursos y materiales, así como reducir tiempos de construcción. Para lograrlo, Concesión La Pintada implementa nuevos instrumentos y soluciones innovadoras de alta ingeniería, como la planta de prefabricados que se instaló a orillas del río Cartama. En esta planta se producen vigas, diafragmas, prelosas, *box culvert* y muros para el suministro del Proyecto.

Estos productos le permiten a la Concesión tener un mayor control de calidad por la estandarización de los procesos, importantes eficiencias por la disminución de desperdicios, mejores acabados, reducción de la accidentalidad y menores impactos ambientales.

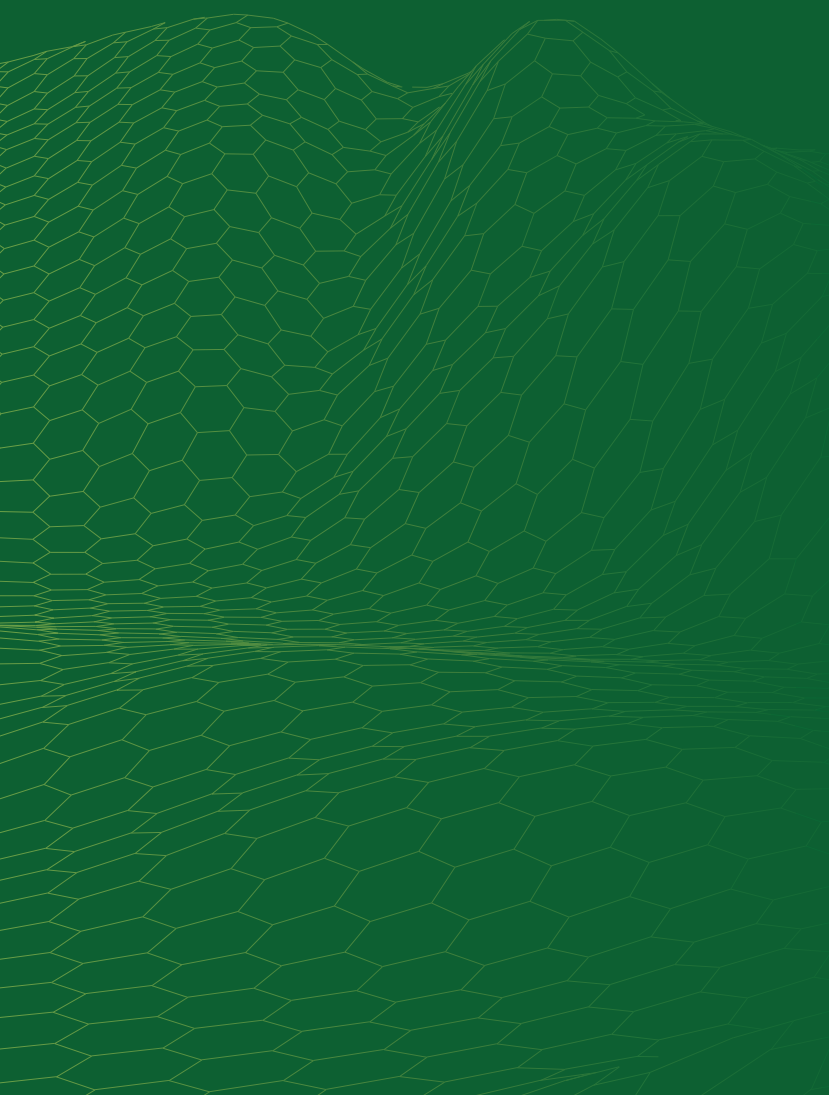
PRODUCCIÓN 2018

Elemento	Cantidad (unidades)
Vigas	80
Prelosas	337
Diafragmas	114
Box Couvert	876

02 >



GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA



ÉTICA Y TRANSPARENCIA

El comportamiento ético es un criterio que guía la conducta y la actuación de todos los colaboradores y el relacionamiento con los grupos de interés.

(103-1) Contar con una visión conjunta de valores y principios de actuación es fundamental para garantizar la permanencia del Proyecto en el tiempo, puesto que las conductas contrarias a la ética pueden afectar la reputación y los resultados financieros de la Concesión.

(103-2) (102-16) Los lineamientos para garantizar la actuación transparente en el Proyecto se encuentran en el Manual de Buen Gobierno y en una política integral donde se expresan los compromisos frente al cumplimiento normativo, el relacionamiento con comunidades y otros grupos de interés, la prevención de la contaminación, entre otros.

Frente al Estado la conducta de la Concesión es y será apoyar las actuaciones de las instituciones y autoridades legítimamente establecidas y colaborar decididamente con ellas para la correcta aplicación de las normas. Asimismo, en el desarrollo del proyecto Conexión Pacífico 2, el trabajo con las comunidades está encaminado a contribuir a mejorar su calidad de vida y se utiliza tecnología que permite operar generando un menor impacto en el ambiente.

Las políticas de buen gobierno también comprometen a la Concesión a dar siempre un trato equitativo a los accionistas e inversionistas, respetar sus derechos legítimos e informarles sobre el estado de la sociedad de manera oportuna, veraz, transparente y completa.



(205-3) En 2018 no se presentaron incidentes de corrupción en Concesión La Pintada.



(419-1) (307-1) La Concesión no recibió multas ni sanciones por incumplimiento de las leyes o normativas relacionadas con los ámbitos medioambientales, sociales o económicos.

Directrices éticas y de buen gobierno

(103-3) (102-16) Durante el período 2018 se implementaron las auditorías contractuales en temas ambientales y las del sistema de gestión, también se aprobaron e implementaron las siguientes políticas:

- » Código de Conducta Empresarial.
- » Lineamiento para la Recepción y Otorgamiento de Regalos y Atenciones.
- » Política para la Gestión de los Riesgos de Fraude y Corrupción.
- » Política para el Autocontrol y la Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.
- » Política de Tratamiento de Datos.
- » Política de Seguridad Vial.
- » Política de Prevención del Consumo de Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas.
- » Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Una información más amplia sobre las políticas y directrices de buen gobierno, ética y transparencia de Concesión La Pintada puede consultarse en:

<http://www.concesionlapintada.com>

Canales de transparencia

(102-17) Concesión La Pintada cuenta con diferentes canales de comunicación para que sus grupos de interés soliciten información sobre la conducta ética de la organización y puedan reportar las preocupaciones que se generen alrededor de este tema.

Correo:
lineadetransparencia
@concesionlapintada.com

Línea telefónica:
018000 124 333



Prestar un excelente servicio a los usuarios y operar en el marco de la ética y la ley es el compromiso de los colaboradores de la Concesión.

(ET1) DEMANDAS, LITIGIOS Y CONCILIACIONES 2018

Tipo de acción	Accionante	Accionado	Juzgado de conocimiento	Fallo
Acción de nulidad	Concesión La Pintada	Concejo de La Pintada	Juzgados Administrativos de Medellín	Pendiente
Acción de reparación directa	Marisol Urrego Rueda	Concesión La Pintada	Juzgado Administrativo Oral 34 Medellín	Pendiente
Acción de Tutela	Carlos Alberto Arango	Concesión La Pintada	Juzgado Segundo Penal de Garantías	A favor de la Concesión
Acción de Tutela	Luz Marina Cardona Uribe	Concesión La Pintada	Juzgado Primero Civil Municipal de Oralidad de Medellín	A favor de la Concesión
Acción de Tutela	Jorge Andrés Gómez	Concesión La Pintada	Juzgado Cuarto Penal Municipal para Adolescentes con Función de Control de Garantías	A favor de la Concesión
Acción de Tutela	Hernán de Jesús Zapata	Concesión La Pintada	Juzgado 17 Civil Municipal de Oralidad	A favor de la Concesión
Acción de Tutela	María Elizabeth Cano	Concesión La Pintada	Juzgado Promiscuo Municipal de Santa Bárbara	En contra de la Concesión
Demanda de pertenencia	Víctor Manuel Agudelo	Distribuciones San Remo	Juzgado Promiscuo del Circuito Jericó	Pendiente

GOBIERNO CORPORATIVO

Las políticas e instancias de gobierno corporativo orientan las acciones de la Concesión para actuar siempre con transparencia.

(103-1) En la Concesión, el gobierno corporativo busca dotar a la administración, los colaboradores y accionistas de un instrumento ágil que propenda por el manejo transparente y responsable de la gestión de los proyectos, y las actuaciones encaminadas a alcanzar los objetivos estratégicos de la organización.

(103-2) (103-3) (102-16) El Manual de Buen Gobierno de Concesión La Pintada plasma el compromiso de actuar bajo principios éticos frente al Estado, la comunidad, los accionistas y los inversionistas. Para facilitar su difusión y permitir la consulta de los diferentes grupos de interés, el manual puede consultarse en la página www.concesionlapintada.com.

(102-18) La Concesión cuenta con una Asamblea de Accionistas, una Junta Directiva, un representante legal y en 2018 creó un Comité de Gobierno Corporativo que comenzará a operar en el segundo semestre del año 2019, una vez sus miembros sean elegidos por la Junta Directiva.



El Manual de Buen Gobierno traza los lineamientos para que la gestión del proyecto se realice sin situaciones de corrupción o incumplimiento de las leyes y normativas de las autoridades.

Junta Directiva

RESPONSABILIDADES

(102-26) Según establecen los estatutos de la Concesión, la Junta Directiva se ocupa de señalar la orientación general de la sociedad y tiene atribuciones suficientes para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro de las limitaciones estatutarias y el objeto social de la sociedad. Además, está facultada para tomar las determinaciones necesarias para cumplir a cabalidad con sus fines y la ejecución del contrato de concesión.

(102-32) Asimismo, la Junta Directiva avala el Informe anual de gestión para ser presentado posteriormente a la Asamblea General de Accionistas en los términos de ley y los estatutos.

MIEMBROS

(102-24) La Junta Directiva está integrada por cuatro miembros sin suplentes, uno de ellos tiene la calidad de independiente de conformidad con lo exigido en los pliegos de condiciones y en el contrato de concesión.

Odinsa elige dos de los renglones, y Construcciones El Cóndor uno de ellos, comprometiéndose los demás a aceptar dicho nombramiento. El miembro independiente es elegido de común acuerdo.

REMUNERACIÓN

(102-35) (102-36) Acorde con los Estatutos Sociales, la Asamblea de Accionistas deberá tener en consideración la estructura, obligaciones y responsabilidades de la Junta Directiva para efectos de fijar la remuneración de sus miembros independientes, las cualidades personales y profesionales requeridas, así como el tiempo que dedican a su actividad y su experiencia.

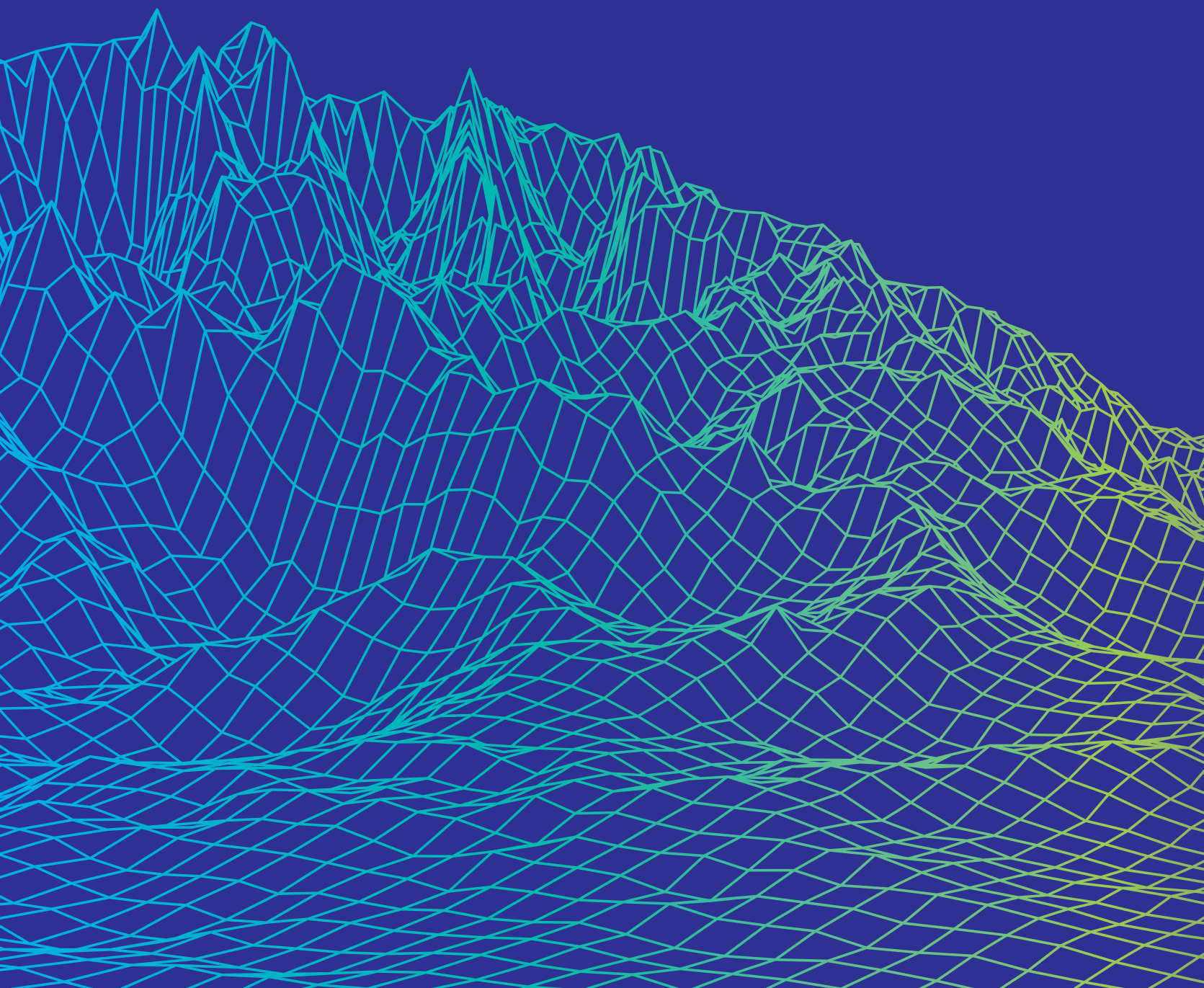
(103-2) Futuro

En el corto plazo, Concesión La Pintada implementará el Comité de Gobierno Corporativo.

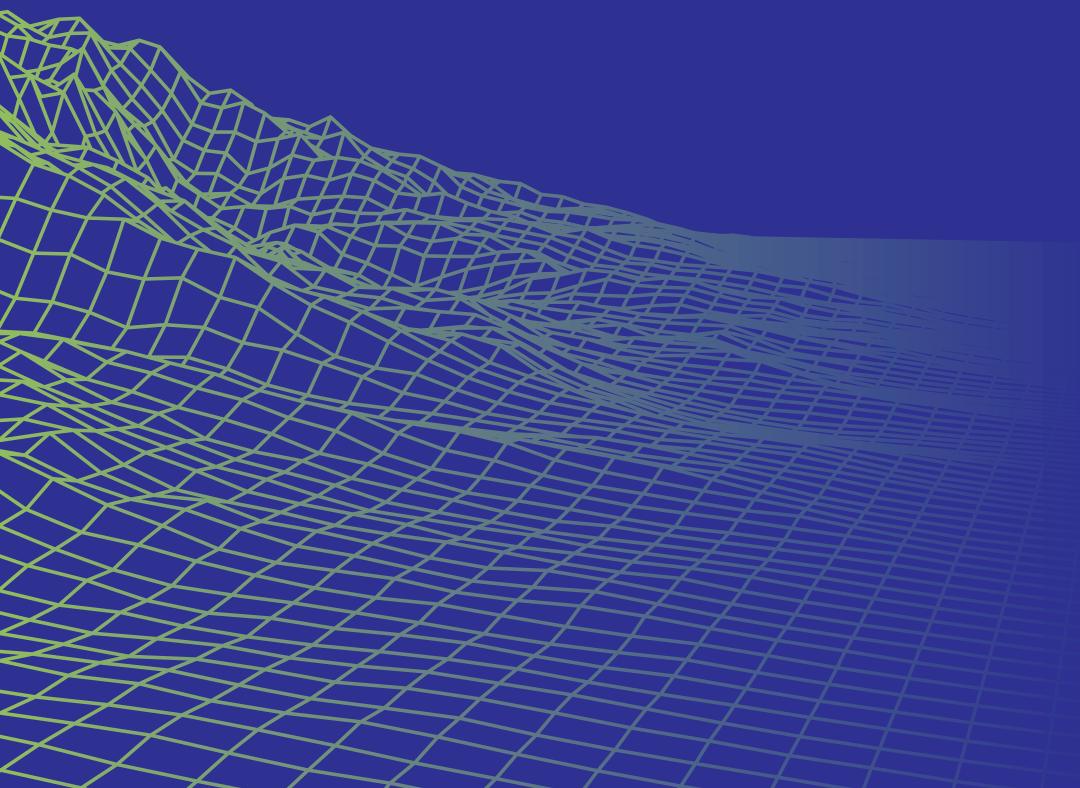
(102-18) (102-20) (102-22) (102-23) (GOB1) **ESTRUCTURA DE LA JUNTA DIRECTIVA**

	Director de la junta No. 1 Mauricio Ossa Echeverri	Director de la junta No. 2 Gustavo Ordóñez Salazar	Director de la junta No. 3 Luz María Correa Vargas	Director de la junta No. 4 Gustavo Robledo Perdomo
Independiente	No	No	No	Sí
Empresa	Odinsa S. A.	Odinsa S. A.	El Cóndor S. A.	Opciones Estratégicas S. A. S.
Cargo	Presidente	Vicepresidente de Concesiones	Presidente	Gerente de Finanzas corporativas
Ejecutivo - no ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo	No ejecutivo
Meses como miembro de la Junta Directiva	30 meses	30 meses	36 meses	36 meses
Otras compañías donde participa como miembro de la Junta Directiva	Odinsa Holding INC. Autopistas del Café Concesión Vial de los Llanos S. A. S. Marjoram Riverside Company. La Concepción Advisors Corp. Quadrat Group Inc. Autopistas del Nordeste S. A. Concesión La Pintada S. A. S. Opain S. A. Aerotocumen S. A. Corporación Quiport S. A. Agregados Argos S. A.	Autopistas del Café S. A. Confase S. A. Concesión Vial de los Llanos S. A. S. Caribe Infrastructure Company. Chamba Blou NV Autopistas del Nordeste S. A. Concesión La Pintada S. A. S. Opain S. A. Aerotocumen S. A.	Concesión Túnel Aburrá de Oriente S. A. S. Agregados Argos S. A. S. Concesión La Pintada S. A. S. Concesión Vial de los Llanos S. A. S. Concesión Pacífico Tres S. A. S.	Concesión Ruta al Mar S. A. S. Concesión Cesar -Guajira S. A. S. Concesión La Pintada S.A.S.
Número de juntas a las que asistió en 2018	12	12	9	12

03 >



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD





A partir de la gestión adecuada de los riesgos, la Concesión trabaja para garantizar su sostenibilidad.

GESTIÓN DE RIESGOS

En Concesión La Pintada la gestión integral de riesgos tiene como propósito reducir la incertidumbre en la toma de decisiones encaminadas a crear y proteger el valor de la compañía, mejorar su rentabilidad y preservar la buena imagen de la organización frente a sus grupos de interés.

(102-11) La metodología definida por la Concesión para implementar el Sistema de Gestión de Riesgos toma como referencia la norma ISO 31000, que proporciona las técnicas y herramientas necesarias para la valoración de los riesgos.

(103-1) Contar con un Sistema de Gestión de Riesgos es fundamental para visualizar e implementar, de manera preventiva y proactiva, acciones para evitar o mitigar el impacto de los riesgos que pueden poner en jaque la sostenibilidad de la Concesión, por esto tiene un proceso de gestión de riesgos que la Dirección de Gestión Humana y Administrativa lidera con el apoyo de la Coordinación del Sistema Integral de Gestión. Estas instancias definieron la metodología más adecuada para que desde los procesos sea posible identificar y evaluar de forma ágil y proactiva los impactos favorables y desfavorables que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos y, por ende, el desempeño de la organización (riesgos operativos). Los riesgos estratégicos son identificados, evaluados y controlados desde la Gerencia.

(103-2) Siguiendo las políticas y directrices definidas con el área de riesgos de los socios, en 2018 se establecieron las escalas de impacto, probabilidad y nivel de control, además se desarrollaron mesas de trabajo con los líderes de procesos para, en un primer análisis, identificar y evaluar los riesgos operativos. Al involucrar a quienes día a día manejan el riesgo y tienen una implicación directa en su mapeo y administración, se amplió el enfoque de gestión de los mismos para que el tratamiento de estos pueda articularse en su diseño integral e incentivar el trabajo colaborativo y aumentar su efectividad.



La Unidad Funcional 5 opera desde 16 de enero de 2017.

Contar con una sola directriz metodológica corporativa bajo la orientación del Área de Riesgos, ayuda a garantizar la estandarización del proceso para identificar y evaluar los riesgos, con el fin de mejorar el proceso de toma de decisiones y construir planes de mitigación de estos y facilitar su gestión.

(103-3) Futuro

- » Implementar el Plan de Gestión Integral de Riesgos como referente para la administración de estos.
- » Generar una cultura corporativa para identificar, evaluar, generar planes de acción y realizar su respectivo seguimiento.
- » Consolidar los mapas de riesgo estratégico y operativos bajo una misma metodología que permita su gestión, control y monitoreo.
- » Inculcar a los colaboradores la importancia de asumir la responsabilidad frente a los riesgos.
- » Alcanzar una mayor madurez en el modelo de gestión de riesgos.
- » Vincular la gestión de riesgos a la medición de desempeño e indicadores estratégicos.
- » Consolidar el modelo de gestión basada en riesgos.

INFORME DE DESEMPEÑO

Concesión La Pintada comprende que la sostenibilidad es la mejor manera de crecer, por esto fomenta el equilibrio entre la generación de valor económico, una gestión responsable del impacto ambiental y el desarrollo social generado por la organización.

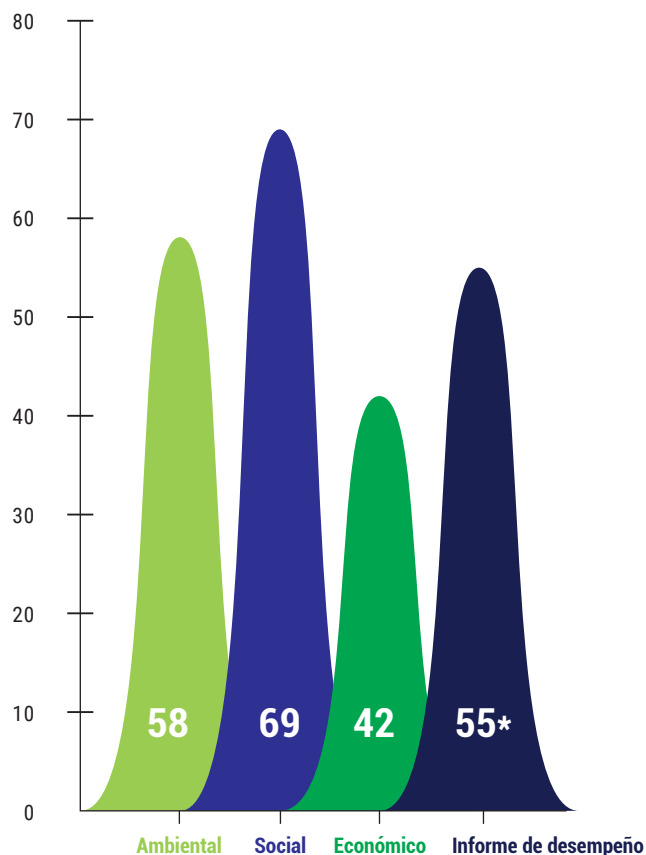
La Concesión realizó en el 2018 su primer informe de desempeño en sostenibilidad sobre resultados de 2017, el cual cuenta con criterios de evaluación de los más altos estándares internacionales y valora la gestión de

la compañía en las dimensiones económica, social y ambiental.

En la siguiente gráfica se evidencia el desempeño de la empresa en cada una de las tres dimensiones evaluadas:



Las obras de Concesión La Pintada acercan a Antioquia y la zona del Eje Cafetero.



* La calificación se obtiene sobre 100.

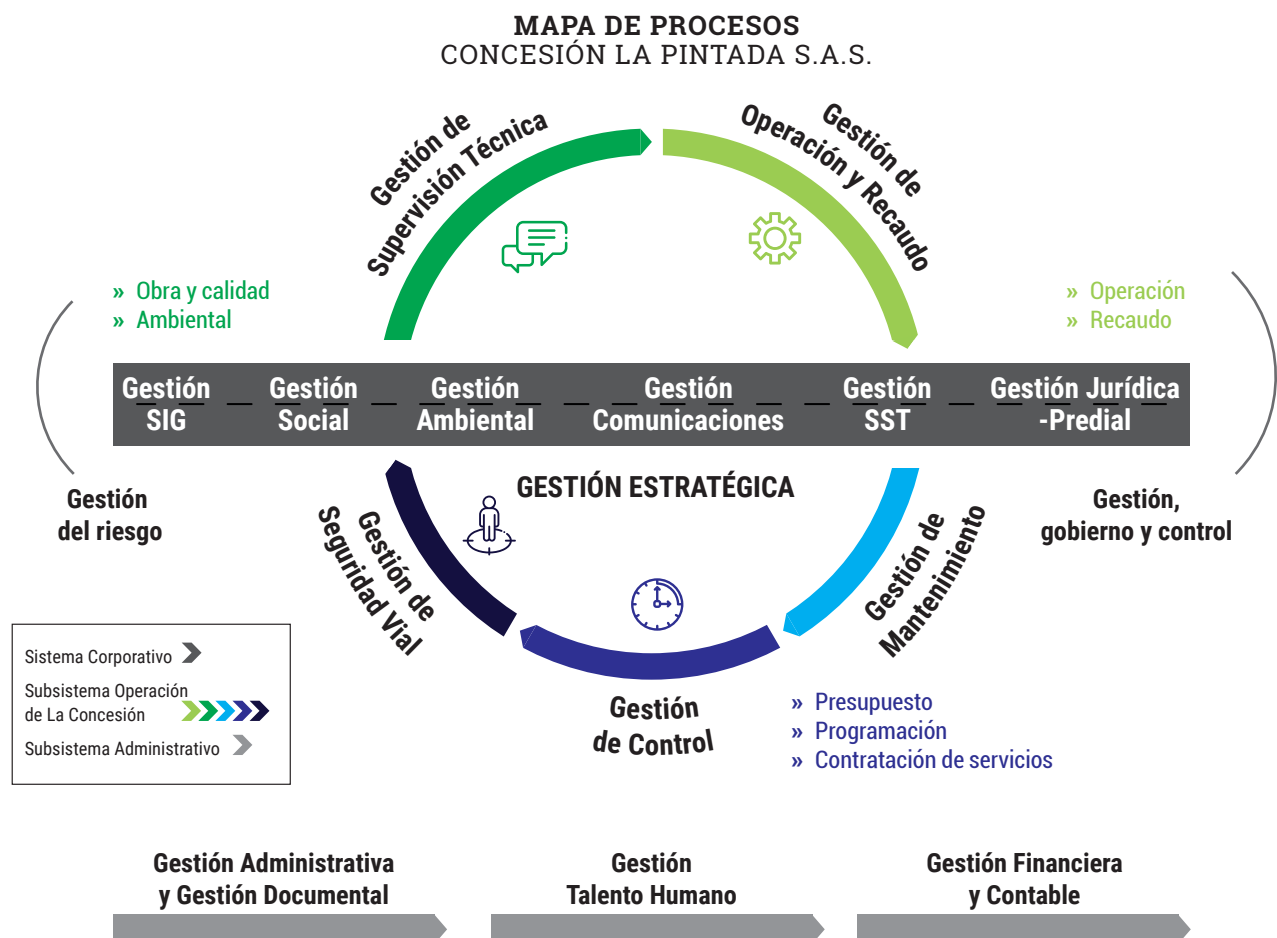
UNA GESTIÓN FORTALECIDA

Un sistema integrado de gestión permite mejorar cada día para satisfacer las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés.

En la Concesión, el Sistema Integrado de Gestión (SIG) es un componente clave y de gran relevancia porque permite estandarizar y controlar todos los procesos para dar respuesta a los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 (hoy ISO 45001) e ISO 39000 en su última versión, y demás exigencias legales aplicables a la operación. De esta manera se alinearon los procesos y acciones con el mejoramiento continuo de la organización con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas del contratante y demás grupos de interés.

En 2018 el Sistema Integrado de Gestión estuvo bajo la responsabilidad de la Dirección de Gestión Humana y Administrativa, que con el apoyo del coordinador del SIG, así como del profesional de este, asesoró y acompañó a los líderes de los procesos en la elaboración de los diferentes procedimientos y documentos que dan respuestas al ciclo PHVA de cada uno para avanzar en la mejora continua y garantizar los resultados de la gestión.

Una nueva versión del Sistema Integrado de Gestión se adoptó en noviembre de 2018 para lograr una conceptualización más significativa de los diferentes subsistemas que lo conforman. (Ver gráfica Mapa de procesos).



Sistema Integrado de Gestión de Concesión La Pintada

- » Está conformado por 17 procesos y siete subprocesos que representan la funcionalidad y el modelo de gestión estratégico de la Concesión; estos están clasificados como procesos de los subsistemas corporativo, administrativo y de la operación.
- » En 2018 se completó el 96% de la estandarización de los procesos en sus respectivas versiones: 21 procesos se documentaron por completo y tres más parcialmente.

Seguimiento y evaluación

Para medir la gestión y el desempeño de los procesos se definió un cuadro de mando integral que se enmarca en las perspectivas económicas, de procesos críticos, gestión humana (SST) y usuario-cliente. Cada una de ellas tiene indicadores de gestión que permiten cuantificar el cumplimiento de los objetivos planeados, hacer seguimiento a los procesos y velar por el logro de las metas corporativas.

Como parte de la implementación del SGI, entre febrero y abril se realizó el segundo ciclo de auditoría interna de todos los procesos (25 en total) para verificar el cumplimiento de los requisitos contractuales y la eficacia de nuestro sistema. Fue un proceso de auditoría integral, realizado bajo las normas NTC ISO 9001, NTC ISO 14001 y OHSAS 18001, por auditores externos con experiencia en proyectos de infraestructura vial.

Las auditorías a los procesos permiten verificar y medir la adecuación del SIG, sus resultados (hallazgos) se evidencian como oportunidades de mejora o acciones correctivas a emprender bajo la responsabilidad de cada líder de proceso, y gestionar mediante la plataforma del software Mejoramiso®.

RESULTADOS DE AUDITORÍAS

PRIMER CICLO: SEGUNDO CICLO:

2016-2017

2018

Meta **70-80%** Meta **100%**

19 procesos auditados (70%)

25 procesos auditados (100%)

8 procesos no auditados (30%)

Cumplimiento programa de auditoría: 100%



Logros 2018

Se destinaron los recursos económicos, tecnológicos y humanos necesarios para lograr los objetivos estratégicos y tácticos, mantener la posición competitiva y satisfacer las expectativas de los accionistas, clientes, colaboradores y demás partes interesadas, todo esto en el marco de la responsabilidad con el Sistema Integral de Gestión Empresarial.

En este sentido, en 2018 instalamos el software Mejoramiso® que permite:

1. Realizar la administración documental, consultar procedimientos y demás documentos de cada proceso.
2. Gestionar y administrar indicadores, auditorías, acciones de mejoramiento, atención de PQRS, evaluación de proveedores y de desempeño del personal.
3. Poner la información actualizada al alcance de los colaboradores.

(103-3) Futuro

A CORTO PLAZO

Implementar los diferentes procedimientos del Sistema Integral de Gestión y fomentar la cultura alrededor del concepto "El poder de lo simple", para asegurar la mejora de los procesos y el progreso continuo de la organización con el seguimiento de anomalías, medición de indicadores, verificaciones y/o auditorías al proceso, evaluaciones de desempeño del personal y proveedores, así como mediciones de la satisfacción de clientes y usuarios de la vía, entre otros.

A MEDIANO PLAZO

Trabajar bajo los lineamientos de las normas ISO 9001 (calidad), 14001 (gestión ambiental), 45001 (GSST), 39001 (gestión de seguridad vial), como estrategia para fortalecer la visión de ser la mejor concesión de América.

RELACIONES CERCANAS

(102-42) La Concesión es consciente de la importancia de propiciar el diálogo y crear vínculos estables y duraderos con sus grupos de interés, partiendo del mutuo conocimiento y la generación de confianza.

En la organización se han construido espacios que propician un diálogo fluido y constante con sus diferentes públicos de interés, esto le ha permitido responder a sus necesidades y expectativas de manera oportuna.

Se identificaron y priorizaron los grupos de interés según el impacto generado en la zona de influencia del Proyecto y la capacidad de influir en el desempeño del mismo.

Principales mecanismos de relacionamiento

- » La comunidad, los usuarios de la vía y las autoridades locales se comunican con el equipo de gestión social mediante las oficinas móviles, las líneas de atención a la comunidad y reuniones.
- » Las entidades financieras se relacionan constantemente con la dirección financiera.
- » Los propietarios tienen un fuerte relacionamiento con la coordinación predial y la Gerencia.
- » Las entidades reguladoras tratan con diferentes líderes de los procesos y la Gerencia.
- » Los medios de comunicación tienen interlocución con Coordinación de Comunicaciones.

(102-40) GRUPOS DE INTERÉS IDENTIFICADOS Y PRIORIZADOS



1. Comunidad

- » Líderes comunitarios
- » Habitantes del área de influencia
- » Finqueros
- » Propietarios de predios
- » Comerciantes/empresarios

2. Accionistas

- » Odinsa
- » Construcciones El Cóndor S. A.

3. Gremios

- » Cámara Colombiana de la Infraestructura (CCI)
- » Cámara de Comercio
- » Sociedad Antioqueña de Ingenieros (SAI)

4. Medios de comunicación

- » Comunitarios
- » Locales
- » Regionales
- » Nacionales

5. Entes reguladores

- » Agencia Nacional de Infraestructura
- » Interventoría Consorcio Prosperidad
- » Ministerio de Transporte
- » Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)
- » Corantioquia (seccional Cartama)
- » Superintendencia de Puertos y Transporte

6. Colaboradores

- » Área administrativa
- » Área operativa

7. Autoridades locales

- » Alcaldes
- » Secretarios de despacho
- » Concejales

8. Entidades financieras

- » Financiadores del proyecto Conexión Pacífico 2
- » Entidades financieras con presencia en la zona de influencia del Proyecto

9. Contratistas

10. Usuarios de paso

(102-43) (102-44) **RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS**

Grupos de interés	Medio / Mecanismos	Frecuencia	Temas de interés
Líderes comunitarios	Material informativo. Reuniones. Visitas. Medios masivos.	Constantemente.	Información técnica. Beneficios para la comunidad. Principales obras.
	Material informativo. Visitas. Medios masivos locales y nacionales.	Cuando se requiera, según programación de cierres viales.	Cierres viales.
	Material informativo. Boletín. Reuniones. Radio.	Trimestral para el boletín, según cambios en la programación de las oficinas móviles. Cada vez que sea necesario.	Horario y ubicación de las oficinas de atención al usuario.
Habitantes del área de influencia	Visitas. Medios masivos locales y nacionales. Material informativo.	Cuando se requiera, según los cierres de vía programados.	Cierres viales.
	Radio. Material informativo. Reuniones.	Trimestral, según el cambio de programación de las oficinas móviles. Cuando se requiera.	Ubicación de las oficinas de atención al usuario.
	Página web Material informativo.	Constantemente.	Mecanismos para recepción de hojas de vida y PQRs.
Propietarios	Correo electrónico. Twitter.	Mensual.	Avance de las obras.
	Reuniones. Llamadas.	Constantemente.	Estado de la adquisición predial.
	Twitter.	Constantemente.	Estado de la vía.
Entidades financieras	Informe de gestión y sostenibilidad.	Anual.	Informe de sostenibilidad.
	Correo electrónico.	Mensual.	Avances significativos del proyecto.
	Informes.	Mensual/trimestral.	Estados financieros.
Autoridades locales	Comunicados de prensa. Reuniones. Correo electrónico.	Cada vez que deba presentarse un avance de obra importante.	Avance de las obras. Trabajo social con comunidades.
	Comunicado. Reuniones.	Cuando se requiere.	Cierres viales.
	Reuniones programadas.	Comienzo de año. Cuando se requiere.	Actividades de responsabilidad social.
Contratistas y subcontratistas	Correo electrónico.	Constantemente.	Noticias del Proyecto.
	Reuniones.	Cuando hay cambios en las políticas o un avance de obra a resaltar.	Información corporativa. Valores. Políticas. Logros.

(102-43) (102-44) **RELACIONAMIENTO CON COMUNIDADES**

Grupos de interés	Medio / Mecanismos	Frecuencia	Temas de interés
Colaboradores	Material digital. Comunicados. Material impreso. Reuniones.	Constantemente.	Información corporativa. Valores. Políticas. Logros. Horarios de trabajo. Actividades.
	Comunicados.	Cuando hay un avance de obra a resaltar.	Avances de obra.
	Boletines.	Semanales.	Información de diferentes áreas internas de la Concesión.
Entes reguladores	Comunicado oficial. Correo electrónico.	Cuando se cumple una obligación.	Cumplimiento de obligaciones contractuales.
	Correo electrónico. Material digital.	Cuando hay un avance de obra a resaltar.	Avance de las obras.
	Canales digitales.	Diariamente.	Estado de las vías concesionadas.
Usuarios de paso	Oficinas de atención a la comunidad. Radio. Comunicados de prensa.	Constantemente durante la etapa de construcción.	Cierres viales.
	Boletín. Página web. Twitter.	Constantemente. Boletín trimestral.	Sitios de interés del suroeste antioqueño.
Socios	Presentaciones en Power Point. Informes impresos. Correo electrónico. Juntas.	En Juntas Directivas y anualmente con el informe de gestión y sostenibilidad.	Información financiera. Medioambiente. Predial. Sostenibilidad.
Gremios	Material digital. Comunicados de prensa.	Cada vez que se presentan cambios importantes en las especificaciones.	Especificaciones técnicas del Proyecto.
	Secciones especializadas.	Constantemente.	Principales noticias.
	Comunicados de prensa.	Cuando haya un avance importante para presentar.	Avance de las obras.
Medios de comunicación	Material digital. Comunicados de prensa. Entrevistas.	Cada vez que se presentan cambios importantes en las especificaciones.	Especificaciones técnicas del Proyecto.
	Secciones especializadas. Entrevistas.	Cuando hay hechos relevantes.	Principales noticias.
	Comunicados de prensa.	Cuando hay avances importantes para presentar.	Avance de las obras.

MATERIALIDAD

El mejor punto de partida para la sostenibilidad es conocer cuáles son los temas más relevantes para la Concesión y sus públicos de interés.

(102-46) Con el fin de garantizar la permanencia en el tiempo del proyecto Conexión Pacífico 2, en 2016 se realizó un ejercicio de materialidad que permitió identificar y priorizar los aspectos fundamentales para la Concesión y sus grupos de interés. Este se actualizó en 2017 debido a cambios relacionados con el avance de obra, el cambio de gerente, entre otros. En total se identificaron y priorizaron 13 asuntos materiales que incluyen temas ambientales, de seguridad y gestión y presencia positiva en la región del Proyecto (ver infográfico).

(102-47) Para el 2019 la Concesión tiene como reto llevar a cabo un nuevo ejercicio de materialidad para revisar y validar los aspectos relevantes de acuerdo con la evolución del Proyecto.



En diferentes municipios del área de influencia de la Concesión se realizan actividades de promoción de seguridad vial.

REVISIÓN DE ASPECTOS MATERIALES PROCESO 2017

Revisión del ejercicio de materialidad de 2016.



Revisión de referentes regionales y globales.



Revisión de referentes de sostenibilidad.



Validación de aspectos materiales.

Socialización del reporte de sostenibilidad.

Validación con algunos grupos de interés de los temas materiales identificados.

Talleres con diferentes áreas de la Concesión La Pintada.

13 ASUNTOS MATERIALES IDENTIFICADOS Y PRIORIZADOS



Calidad del aire.



Contribución a la transformación regional.



Conservación y protección.



Desempeño financiero.



Emisiones de CO₂ y energía.



Ética y cumplimiento.



Excelencia operativa.



Gestión de contratistas.



Gestión del talento.



Gestión social.



Salud y seguridad en el trabajo.



Seguridad vial.



Vertimientos y residuos.



Con programas como Suroeste compra suroeste, Pacificarte y la primera Feria Interactiva de Gestión Social, en 2018 la Concesión contribuyó al cumplimiento de los ODS priorizados, al tiempo que aportó a la sostenibilidad y la transformación de la región.

ODS: UN NUEVO NORTE

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible representan un reto para toda la humanidad y nos inspiran a trabajar por el bienestar de las personas.

Concesión La Pintada considera que más que una obra de ingeniería, el proyecto Conexión Pacífico 2 es una vía para el desarrollo lo que, unido a la meta de ser un referente internacional de eficiencia en la construcción y operación de vías, condujo a la Concesión a alinear la estrategia corporativa con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Este proceso se adelantó con el acompañamiento de la firma de consultoría Contreebute; con ellos se realizaron talleres para dar a conocer y ayudar a comprender los alcances de estas metas globales. De esta manera fue posible identificar y priorizar aquellos objetivos que se alinean con el propósito y las acciones que realiza la Concesión y generar indicadores que le permitan a la comunidad internacional comprender los resultados corporativos.

ODS PRIORIZADOS



ODS 3 **Salud y bienestar**

Planes y acciones que realiza la Concesión para fomentar y proteger la salud y el bienestar de nuestros empleados, además, adelantamos programas de promoción de cultura vial para procurar la reducción de accidentes en la vía.



ODS 5 **Igualdad de género**

Concesión La Pintada cree que hay una deuda histórica con el desarrollo de la región del suroeste y por eso genera oportunidades para que sus habitantes asuman un rol más activo en la economía y brindarles bienestar a las comunidades.



ODS 11 **Ciudades y comunidades sostenibles**

Construir y fortalecer relaciones con los grupos de interés del Proyecto, especialmente con las comunidades de las áreas de influencia, para crear juntos nuevas oportunidades y transformar positivamente la región.



ODS 15 **Vida de ecosistemas terrestres**

Programas y acciones que desarrolla la Concesión para mitigar y compensar el impacto que sobre la biodiversidad generan las obras de construcción del Proyecto.

DERECHOS HUMANOS

Para avanzar en equilibrio, en la organización se valoran las diferencias y se protege la dignidad de las personas.

(103-1) Concesión La Pintada busca que los colaboradores se identifiquen con su estrategia y se reconozcan como parte importante de ella. En ese sentido, trabaja para consolidar una cultura organizacional incluyente y respetuosa de la diversidad cultural, religiosa, sexual y de raza, que les permita expresar libremente sus solicitudes y necesidades.

La empresa está comprometida con la equidad de género y la generación de condiciones laborales que permitan brindar a las personas de la Concesión salarios competitivos, programas de formación que mejoren sus competencias y entornos de trabajo seguros y saludables. Además, el respeto es el pilar de las relaciones laborales y las personas que representan sus grupos de interés.

Estas premisas también direccionan los vínculos con proveedores y contratistas: en los pliegos de licitación para grandes negociaciones se les exige que en el desarrollo de sus actividades respeten la libertad de asociación, promuevan la equidad de género y que sus condiciones laborales no incluyan el trabajo forzoso ni infantil.

(103-2) Adicionalmente, se evalúa y monitorea la materialización de estas directrices mediante indicadores de talento humano, como promociones internas, formación, resultados de las medidas, el fomento de la seguridad y la salud en el trabajo, y los seguimientos que se realizan a los comités Copasst y de Convivencia.



Para Concesión La Pintada, las personas están primero.



Las prácticas para la promoción y el respeto de los derechos humanos están alineadas con los principios y políticas de Odinsa y El Cóndor, accionistas de la Concesión.

(103-3) Futuro

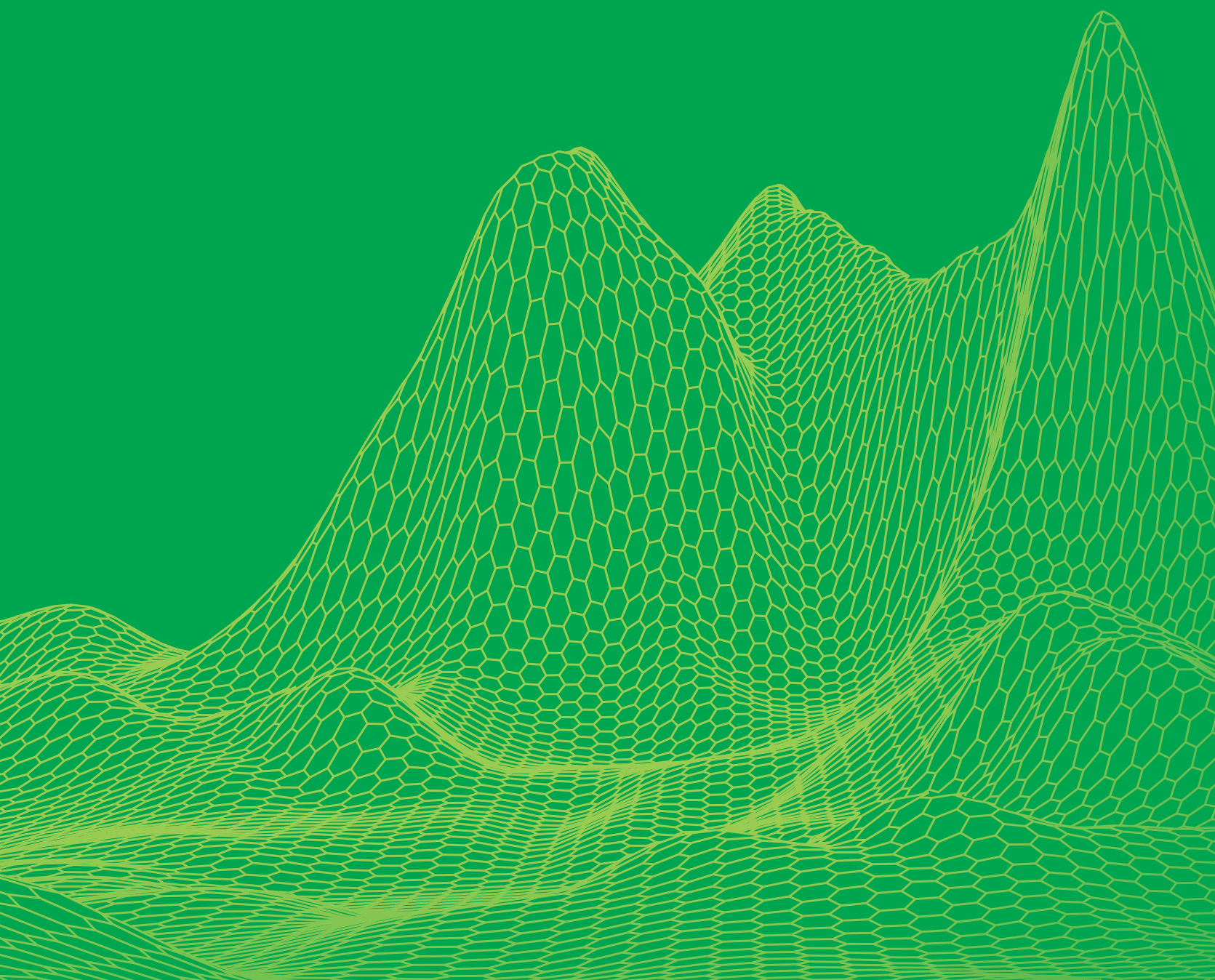
A CORTO PLAZO

- » Definir indicadores para monitorear el desempeño en temas de derechos humanos.
- » Realizar el seguimiento formal de las actuaciones de los contratistas en relación con el trabajo forzado e infantil, la libertad de asociación y la promoción de la equidad de género.

A MEDIANO PLAZO

- » Desarrollar un programa de trabajo que fomente el diálogo social para la organización.
- » Implementar un plan de acción para avanzar en temas de equidad de género.

04 >

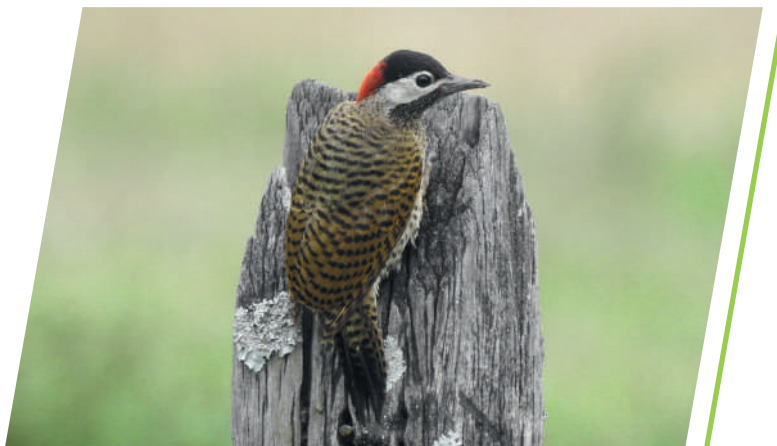


GESTIÓN AMBIENTAL



CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL AGUA Y LA BIODIVERSIDAD

En el Proyecto se adelantan acciones para mitigar los impactos y garantizar la protección de la biodiversidad en las áreas donde se ejecutan las obras.



La Concesión realiza acciones de reubicación de fauna para garantizar su protección.

(103-1) (103-2) Para contrarrestar los impactos asociados a la construcción del Proyecto, en particular los que se presentan durante la ejecución de las actividades de aprovechamiento forestal que podrían estar vinculados a la pérdida de biodiversidad de la zona de vida de bosque seco tropical, la Concesión ha aumentado los esfuerzos por rescatar la flora y la fauna de su área de influencia, propendiendo por la conservación de las especies nativas.

Asimismo, realiza actividades para reutilizar y reducir en lo posible el consumo de agua, otro recurso natural de gran relevancia para el Proyecto.

La importancia de la biodiversidad y del agua ha llevado a la organización a fortalecer e incrementar las capacitaciones ambientales y las campañas y actividades relacionadas con estos temas, para generar conciencia en los grupos de interés sobre su cuidado y protección.

Seguimiento y evaluación

(103-3) Periódicamente se realizan monitoreos de fauna y flora. El de flora se da mediante inspección visual de las plántulas en el vivero, en las que se evalúa el estado fisiológico y fitosanitario de cada una. Por su parte, se realiza seguimiento periódico de la fauna ahuyentada, mediante el registro de los avistamientos de la reincidente del Proyecto, así como el monitoreo de la fauna reubicada en las áreas de liberación autorizadas, para implementar metodologías aprobadas por la autoridad ambiental competente.

En relación con el recurso agua, se realizan monitoreos periódicos en cumplimiento a obligaciones establecidas en los diferentes permisos ambientales.

El Proyecto en general cuenta con un equipo de interventores externos para el seguimiento y control de forma permanente de las obligaciones ambientales y legales asociadas a la construcción. Mensualmente se realizan reuniones del comité ambiental con la Interventoría, en la que se presenta evidencia de la atención, observaciones y se muestra el cumplimiento de las actividades relacionadas con la gestión ambiental.



Más de
2.000
árboles
sembrados
para rehabilitar
tres hectáreas
de hábitats
protegidos por la
Concesión.

(303-1) La Concesión obtiene el agua por compra directa a las empresas de servicios públicos con permisos ambientales vigentes, y a partir de permisos de concesión de agua tramitados oportunamente ante la autoridad ambiental competente. El destino final de este recurso es suplir la demanda de las actividades constructivas: humectación de las vías, producción de concreto, así como para las actividades de siembra e hidrosiembra.

CAPTACIÓN DE AGUA TOTAL (m³)

	2017	2018
Captación total	3.788	118.806
Agua dulce captada de fuentes superficiales	932	78.679
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos	2.856	40.127
Consumo total de agua	3.788	118.806

Nota: Los valores incluyen captación por parte de Concesión La Pintada y el Consorcio Farallones.

(CYP1) HUELLA HÍDRICA (m³)

Año	Azul	Gris	Indirecta
2015	2.126,06	657,17	178,16
2016	3.683,96	1.474,97	2.522,23
2017	28.812,04	13.418,57	21.818,27
2018	120.622,13	590.353,92	107.234,10

Consumo de agua

2017

3.788 m³

2018

118.806 m³

Nota: este aumento se da por la apertura de nuevos frentes de trabajo, funcionamiento del campamento, la actividad de perforación del túnel, la producción de concreto, la mitigación de las emisiones de material en vías desprovistas de acabado, hidrosiembras y producción de concreto para la planta de prefabricados.

(304-1) OPERACIONES DENTRO O JUNTO A ÁREAS PROTEGIDAS O ZONAS DE GRAN VALOR PARA LA BIODIVERSIDAD

Ubicación geográfica	Tierras subsuperficiales y subterráneas que puedan ser propiedad, estar arrendadas o ser gestionadas por la organización	Posición con respecto al área protegida o zona de gran valor para la biodiversidad fuera del área protegida	Tipo de operación	Tamaño del centro de operaciones
Ruta Nacional 25 B 01, La Pintada, Támesis, Jericó, Tarso y Venecia.	Subsuperficiales: la vía; subterráneas: fuentes de materiales y ambas son propiedad de la organización; subsuperficiales: zonas de depósito, en predios arrendados.	El Proyecto en general se encuentra dentro del área de reserva de recursos naturales del río Cauca.	Construcción..	398,02 ha

(304-2) **IMPACTOS NEGATIVOS EN LA BIODIVERSIDAD**

Impactos significativos en la biodiversidad	Directos	Indirectos	Especies afectadas	Extensión de las zonas impactadas	Duración de los impactos	Reversibilidad o irreversibilidad de los impactos
Construcción o el uso de plantas de fabricación, minas e infraestructuras de transporte	X		En los anexos del informe se presentará en detalle la flora y fauna afectadas por el Proyecto.	350 ha	Permanente	Irreversible
Reducción de especies		X			Temporal - Durante la Construcción del Proyecto	Reversible - Construcción de pasos de fauna
Transformación de hábitat	X				Permanente	Irreversible

(304-3) **HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS**

Ubicación del hábitat protegido o restaurado	Área protegida o restaurada por acciones directas de la empresa	Terceros en alianza y colaboración para proteger o restaurar esta área	Estado actual del área y descripción de principales avances	Metodología de cálculo
Jericó - Antioquia	1 ha	Hacienda Egipto	Durante 2017 se realizó la siembra de 300 árboles en el cerro El Morro, ubicado en el municipio de Jericó, como parte de la reposición de los individuos talados para la construcción del Centro de Control de Operaciones (CCO) del Proyecto. Cabe mencionar que en el área de siembra se presentaron incidentes anómalos, tales como el robo de parte del material vegetal recién sembrado y un incendio forestal por causas desconocidas que dejó como resultado el 100% del área de siembra destruida. A raíz de esto, fue necesario realizar la resiembra y el establecimiento de los 300 árboles por el aprovechamiento forestal.	Reposición de los individuos de acuerdo con lo exigido en la Resolución 160CA.
Jericó y Tamesis - Antioquia	3 ha	Fundación Berta Arias	Se sembraron más de 2.000 árboles para la rehabilitación de 3 ha que servirán de hábitat para las epífitas, en cumplimiento de las obligaciones adquiridas en el permiso de levantamiento de veda nacional. Asimismo, se inició el establecimiento del estudio de factibilidad de propagación de epífitas no vasculares. Se continúa con la propagación de material en vivero proveniente del rescate del germoplasma local.	Se realizó de acuerdo con lo exigido en la Resolución 2217.



En el vivero de la Concesión se protege la flora y se alistan las plántulas que servirán para reforestar.



Logros 2018

- » Propagación de 15.000 árboles.
- » Plantación y siembra experiencial de 200 árboles nativos en el predio El Guamo con el fin de incentivar el cuidado y la protección del ecosistema de bosque seco tropical, en las cuales participaron la comunidad, los colaboradores y los directivos de Odinsa y Concesión La Pintada.
- » Aprobación del plan de compensaciones por pérdida de biodiversidad de la variante (Unidad Funcional 1).

(103-3) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Implementar la compensación por pérdida de biodiversidad de la Unidad Funcional 3.

A MEDIANO PLAZO

- » Realizar las compensaciones por pérdida de biodiversidad de las Unidades Funcionales 1.2 – Variante y 4. Adicionalmente se realizará la implementación de las compensaciones y reposiciones de individuos por aprovechamiento forestal otorgado en las Unidades Funcionales 1.1 y 2.

A LARGO PLAZO

- » Desarrollar la compensación y restauración correspondientes a la sustracción de la reserva ribereña del río Cauca.

MANEJO DE RESIDUOS: MENORES IMPACTOS

Gestionar correctamente la disposición de los residuos sólidos y líquidos del proyecto garantiza menores impactos ambientales.

(103-1) Conscientes de que los residuos sólidos y líquidos que genera el proyecto en la etapa constructiva pueden contribuir a la pérdida de los recursos naturales, degradación del paisaje y alteración de las fuentes hídricas o de los suelos, este tema se convirtió en una preocupación para la Concesión y en un asunto prioritario que exige tratamiento especial en las políticas de la empresa.

Las actividades de construcción del proyecto generan residuos asociados a diferentes actividades como descapote, excavaciones, construcción de obras hidráulicas, vías y túneles, funcionamiento de estructuras temporales (campamentos, taller, y demás), convirtiéndose en una cuestión de gran importancia que requiere atención, ya que influye directamente en aspectos ambientales como el cambio climático, exceso de desechos o residuos, sobreexplotación de recursos naturales, cambios en el uso del suelo, generación de enfermedades y bioacumulación de sustancias nocivas, entre otras.

Seguimiento y evaluación

(103-2) La gestión de los residuos sólidos y líquidos está enfocada en minimizar los impactos asociados a la cantidad de desechos generados por la organización. Para la disposición de los residuos sólidos, peligrosos y no peligrosos, la Concesión utiliza gestores que cuentan con los permisos ambientales vigentes para su transporte y disposición final, lo cual se verifica a través de un plan de cadena de custodia donde se garantiza que los residuos generados por el proyecto lleguen a su destino y que se lleve a cabo su adecuada separación, utilización o disposición final, acorde con la normatividad vigente.



Durante el 2018 se aprovecharon 881.233 m³ de residuos de construcción y demolición, que corresponden al 51,56% de lo generado.

Dentro de estos permisos ambientales obtenidos por la Concesión se autoriza el uso de las plantas de tratamiento de aguas residuales industriales ubicadas en la Unidades Funcionales 3 y la Unidad Funcional 4, y el tanque séptico para el manejo de las aguas residuales domésticas provenientes del campamento del Proyecto, ubicado en la Unidad Funcional 1, con el fin de reducir la carga contaminante que se genera con los vertimientos, y de controlar el correcto funcionamiento de los sistemas instalados.

Siguiendo los protocolos se revisan parámetros fisicoquímicos, hidrobiológicos y microbiológicos en las fuentes receptoras, con lo cual se verifica el cumplimiento normativo de cada uno en ellos.

(103-3) Periódicamente se monitorea la calidad del agua en las fuentes receptoras de los vertimientos generados por el Proyecto, así como los tributos del efluente a verter. Los resultados obtenidos se comparan con la normatividad ambiental vigente y son analizados en reuniones internas, con el fin de tomar medidas para mitigar y controlar las cargas contaminantes que llegan a las fuentes receptoras.

Adicionalmente, se realizan, de manera semestral, auditorías internas al sistema de gestión ambiental, mediante las cuales se verifica que se cuente con la adecuada implementación de este y que se esté dando cumplimiento a lo establecido en las licencias y permisos ambientales, Plan de Adaptación a la Guía Ambiental y normatividad colombiana vigente.

La Concesión reporta anualmente al Sistema de información sobre uso de recursos naturales y los residuos (SIUR) la cantidad de residuos peligrosos generados en el año.

(306-2) RESIDUOS SÓLIDOS POR TIPO Y MÉTODO DE DISPOSICIÓN

Resultados 2018

Un total de 151 toneladas de residuos sólidos no peligrosos se produjeron en 2018, lo cual señala un incremento significativo de la cantidad de desechos generados por el proyecto, esto debido al aumento de las actividades constructivas que generan una demanda de materiales, maquinaria y personal.

Gestión de residuos (t)	2017	2018
Total residuos generados por la organización	158,0	828.122
Total residuos peligrosos por método de disposición	91,2	72
Reúso interno o externo	49,0	34,3
Incineración	39,6	37,7
Relleno de seguridad	2,6	0,0
Total residuos no peligrosos por método de disposición	66,8	828.050
Reciclaje	13,2	33,1
Relleno sanitario	53,6	118,0
Escombrera	-	827.899

Seguimiento y evaluación

(306-5) CUERPOS DE AGUA AFECTADOS POR VERTIDOS DE AGUA O ESCORRENTÍAS

Cuerpo de agua	Tamaño del cuerpo de agua (l/s)
Río Mulatos	Caudal río Mulatos: 3.292
Río Cauca	Caudal río Cauca: 176.617
Río Cartama	Caudal río Cartama: 2.094
Quebrada La Guamo	Caudal quebrada La Guamo: 17

(306-1) DESCARGA DE AGUA POR CALIDAD Y DESTINO

Calidad del vertimiento de acuerdo con los siguientes parámetros							
Fuente de descarga	Volumen descargado 2018 (m³)	Límite permisible DBO (mg/l)	Resultado promedio DBO (mg/l)	Límite permisible SST (mg/l)	Resultado promedio SST (mg/l)	Límite permisible grasas y aceites (mg/l)	Resultado grasas y aceites (mg/l)
Río Cartama	224.640,00		17,4		10		
Río Mulatos	23.341,52	50	2	50	10	10	1,96
Río Cauca	18.879,41		2		5		

Características del sistema de tratamiento. La planta de tratamiento de aguas residuales contiene las siguientes características: foso de recepción de lodos, tanque clarificador, equipos mezcladores, sistema de medición de PH y anillo separador de grasas y aceites.

Estimación del vertimiento. La toma de muestras de agua fue simple. El muestreo fue de tipo manual, para tal fin se utilizó un balde previamente purgado tres veces, con el que se llenaron los diferentes recipientes de vidrio ámbar o plástico-opaco, los cuales fueron preservados (acidificación o refrigeración) teniendo en cuenta el análisis a realizar. Asimismo, se efectuó la medición de los parámetros *in situ* (temperatura, oxígeno disuelto, conductividad y pH). Durante el monitoreo se siguieron las políticas de seguridad e higiene ocupacional y ambiental establecidas.

Tratamiento de aguas industriales y otros

Se instaló un nuevo sistema de tratamiento de aguas industriales para modificar el que se tenía inicialmente en la Unidad Funcional 4, con el fin de mejorar la calidad de agua descargada en la fuente hídrica. Los residuos líquidos generados en los baños portátiles se gestionan a través de un tercero, quien los dispone de manera correcta en la planta de tratamiento de San Fernando.

(103-3) Futuro

A CORTO PLAZO

- » La Concesión continuará en los próximos años capacitando a sus colaboradores, para realizar una adecuada disposición de los residuos generados, así como para incrementar el porcentaje de reutilización de estos.

POR UN MEJOR AIRE

Impulsar el desarrollo implica también cuidar el planeta. Concesión La Pintada trabaja para mitigar las emisiones de carbono y hacer un uso racional de la energía.

(103-1) La contaminación atmosférica es la principal causa del deterioro del ambiente y la salud pública, y ha incidido en la disminución de la calidad de vida de las personas. De ahí la importancia de gestionar adecuadamente las emisiones de gases efecto invernadero (GEI) mediante acciones que permitan reducir el impacto que generan los consumos de energía, el uso de combustibles fósiles y la demanda de materiales provenientes de fuentes naturales no renovables, entre otros.

Monitoreo y control

(103-2) (103-3) Como principal herramienta para la medición total de los gases de efecto invernadero que emite el proyecto, cada año la Concesión calcula su huella de carbono. De acuerdo con los resultados obtenidos se seleccionan, implementan y monitorean actividades que permiten disminuir la carga contaminante que emiten las intervenciones, o compensarla cuando sea necesario. Esta gestión está a cargo de los profesionales del área ambiental, quienes buscan mejorar continuamente el proceso de medición y presentar los hallazgos a las directivas de la Concesión.

De manera semestral se realiza una auditoría interna al Sistema de Gestión Ambiental para verificar el cumplimiento de los indicadores que tienen en cuenta el consumo y la protección de recursos naturales, consumos de combustibles, generación de residuos sólidos, reutilización de materiales, cumplimiento de las medidas de las fichas de los PMAS y Pagas, así como las obligaciones establecidas en las licencias emitidas por las autoridades ambientales competentes y, en general, de la normatividad ambiental vigente, mediante la calificación de las matrices de control de obligaciones legales.

(302-1) CONSUMO DE ENERGÍA (GJ)

Consumo de energía (GJ)	2017	2018
Consumo total de energía	144.312	473.386
Fuentes no renovables	143.573	472.468
Consumo de ACPM (incluye diésel)	142.748	470.057
Consumo de gasolina	825	2.411
Energía comprada	739	918
Consumo de energía comprada- kWh	739	918

Nota sobre energía comprada. El consumo de energía comprada corresponde al consumo de energía eléctrica en las instalaciones: CCO Pintada: 142.400 kWh; M. Interplaza: 3.744 kWh; Peaje Pintada: 25.211 kWh; Sede el Guayabo: 29.916 kWh; Peaje Primavera: 35.964 kWh (no incluye consumo del mes de enero de 2018); Ed. Select: 17.803 kWh.

Nota sobre consumo de ACPM. El incremento en el consumo de ACPM obedece a la apertura de nuevos frentes de obra en construcción y la necesidad de concentrar e intensificar los trabajos en horario diurno y nocturno para cumplir con la entrega de la Unidad Funcional 1, las actividades de perforación del túnel y demás labores propias de la obra.

Nota sobre consumo de gasolina. El incremento en el consumo de gasolina obedece al aumento en la cantidad de frentes de obra en construcción y el mayor volumen de actividades a ejecutar con equipos menores.



5.310
bonos
de carbono
se compraron
en 2018,
provenientes del
Proyecto Central
Hidroeléctrica
Río Amoyá
de la empresa
Allcot AG.

(103-2) Futuro

A largo plazo, la Concesión tiene previsto la utilización de energías limpias en peajes, Centro de Control y Operación (CCO), entre otros; todo ello con el fin de reducir el consumo de energía y por ende el impacto generado.



Con la compra de bonos de carbono, la siembra de especies nativas y la compra de áreas de conservación, Concesión La Pintada compensa sus emisiones de CO₂.

(302-3) INTENSIDAD ENERGÉTICA



(305-1) (305-2) HUELLA DE CARBONO

Alcance	2017	2018
Alcance 1 (tCO ₂ eq/km)	4.799,76	14.828,72
Alcance 2 (tCO ₂ eq/km)	8,49	13,77

(305-4) INTENSIDAD DE EMISIONES



PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

Velar por la calidad del aire lleva a mitigar los impactos que genera la etapa constructiva del Proyecto en la salud de los grupos de interés.

(103-1) El deterioro de la calidad del aire por la presencia de sustancias contaminantes y por ruido ambiental tiene un efecto negativo en la salud humana y en el medioambiente. El aumento de emisiones en la etapa constructiva del Proyecto, generado por un incremento en el uso significativo en maquinaria, el consumo de combustible y de materiales, excavaciones, cargue y descargue, entre otras actividades, constituye una preocupación y genera un compromiso permanente de la organización.

Como parte de la responsabilidad adquirida en la implementación del proyecto Conexión Pacífico 2 se busca promover la calidad de vida laboral mediante la identificación, control y reducción de los efectos nocivos que afecten la salud y seguridad de las personas o el medioambiente, esto vía prevención y mitigación de la contaminación ambiental.

Seguimiento y evaluación

(103-3) Semestralmente la Concesión monitorea los parámetros de calidad del aire y ruido ambiental. Los resultados se analizan para tomar las medidas pertinentes y oportunas, y mitigar y controlar las emisiones generadas por el Proyecto. Adicionalmente, cada semestre se realiza una auditoría interna al Sistema de Gestión Ambiental donde se verifica el cumplimiento a las licencias y permisos ambientales, al Paga y a la normatividad colombiana vigente.

El Proyecto cuenta con un equipo de interventores externos para el seguimiento y control de las obligaciones ambientales y legales asociadas, y mensualmente se realizan comités donde se atienden observaciones y se muestra el cumplimiento de las actividades relacionadas con la gestión ambiental.

(305-7) MATERIAL PARTICULADO

Calidad de aire	Material particulado PM 2.5 (ug/m ³)	Material particulado PM10 (ug/m ³)	SOx (ug/m ³)	NOx (ug/m ³)	Estándares o metodologías utilizadas para realizar el cálculo
Emisiones material particulado PST - UFC1.2 - Variante	23,51	11,54	2,17	11,54	
Emisiones material particulado PST-UF 1.1 y 2	17,51	15,48	2,12	15,48	
Emisiones material particulado PST - UFC3 - Portal entrada	22,25	8,07	4,60	8,07	Metodología normativa Resoluciones 2254 de 2017 y 2154 de 2010 (Protocolo para el monitoreo y seguimiento de la calidad del aire).
Emisiones material particulado PST - UFC3 - Portal salida	56,10	16,74	2,36	16,74	
Emisiones material particulado PST - UFC4 - Sector Peñalisa	34,51	20,25	2,28	20,25	
Emisiones material particulado PST - UFC4 - Sector Zodme 11	24,28	8,01	2,32	8,01	
Emisiones material particulado PST - UFC4 - Sector Cartama	52,56	15,59	2,18	15,59	



Constantemente se monitorea el impacto que tiene el proyecto en el entorno y se toman medidas para mitigarlo.

(103-2) Para el período de reporte se realizaron dos monitoreos de calidad del aire y ruido ambiental para cada una de las unidades funcionales que se encuentran en etapa constructiva: 1, 2, 3 y 4.

En general, los resultados para material particulado arrojaron valores por debajo de los límites permisibles exigidos por la normatividad colombiana, lo cual indica que las actividades constructivas realizadas por el Proyecto no alteran las condiciones ambientales según lo exigido por norma.

(305-7) Los resultados de ruido ambiental obtenidos en los dos monitoreos realizados arrojaron valores por encima de los límites permisibles exigidos por la normatividad colombiana en tres de los ocho puntos que se monitorean en el Proyecto. Estos puntos son considerados para un sector D, zona suburbana o rural de tranquilidad. A pesar de lo anterior, no se han recibido quejas por parte de la comunidad aledaña al Proyecto debido a que se encuentran en zonas retiradas de centros poblados y viviendas.

Durante el muestreo en los diferentes puntos se evidenció alto tráfico vehicular, quema de leña y extracción de arena en el río Cauca, actividades externas al Proyecto, que pueden alterar los resultados arrojados.



RUIDO - UFC1

El monitoreo para la variante (Unidad Funcional 1) y denominado Punto 1 – Comfenalco, clasificado como uso de suelo intermedio restringido, debido a que el sitio de medición se encuentra en cercanía a una vía principal, cumple con el límite permisible para horario diurno (80dB) y nocturno (70dB). Las fuentes predominantes generadoras de ruido fueron: paso vehicular, ruido por moto, bocina de camión, arranque de bus y motor en alta revolución. Las actividades identificadas para este punto corresponden a las propias de la zona y por alto flujo vehicular en las vías cercanas.



RUIDO - UF 1 Y 2

En el monitoreo realizado en el punto denominado Puente Iglesias, clasificado como uso de suelo intermedio restringido, debido a que el sitio de medición se encuentra en cercanía a una vía principal, cumple con los límites permisibles para horarios diurno (80dB) y nocturno (70dB). Las fuentes predominantes fueron: paso de camiones y buses, sirena de ambulancia, motor de camión estacionado, bocinas de vehículos y ruido de animales; dichas fuentes predominantes corresponden a actividades propias de los habitantes de la zona y por flujo vehicular en las vías cercanas.



RUIDO - UFC3

Las mediciones de ruido ambiental para esta Unidad Funcional se realizaron en dos puntos del área de influencia del Proyecto denominado Portal Entrada y Portal Salida, clasificados como uso del suelo, zona suburbana o rural de tranquilidad y ruido moderado; los valores obtenidos se encuentran por encima de los límites permisibles de la normatividad colombiana (55 dB para horario diurno y 45 dB para nocturno); las fuentes que influyeron en los resultados fueron: ruido por tránsito de vehículos y ruido por maquinaria. Cabe anotar que no se han presentado quejas por ruido debido a que no hay población cercana que sea afectada por esta emisión.



RUIDO - UFC4

Las mediciones de ruido ambiental para esta Unidad Funcional 4 se realizaron en tres puntos del área de influencia de los proyectos denominados Punto 3 Peñalisa, Punto 4 Zodme 11 y punto 7 Cartama. Para el Punto 5 Peñalisa y el Punto 7 Cartama, clasificados como uso de suelo intermedio restringido, debido a que el sitio de medición se encuentra en cercanía a una vía principal, cumplen con los límites permisibles para horarios diurno (80dB) y nocturno (70dB); y el Punto 4 Zodme 11, clasificado como uso del suelo, zona suburbana o rural de tranquilidad y ruido moderado, los valores obtenidos se encuentran por encima de los límites permisibles de la normatividad colombiana (55 dB para horario diurno y 45 dB para nocturno); las fuentes que influyeron en los niveles elevados de ruido ambiental fueron: ruido por el río Cauca, paso vehicular (volquetas, buses y motos), bocinas de los vehículos y actividades recreativas. Cabe anotar que no se han presentado quejas por ruido debido a que no hay población cercana que sea afectada por esta emisión.

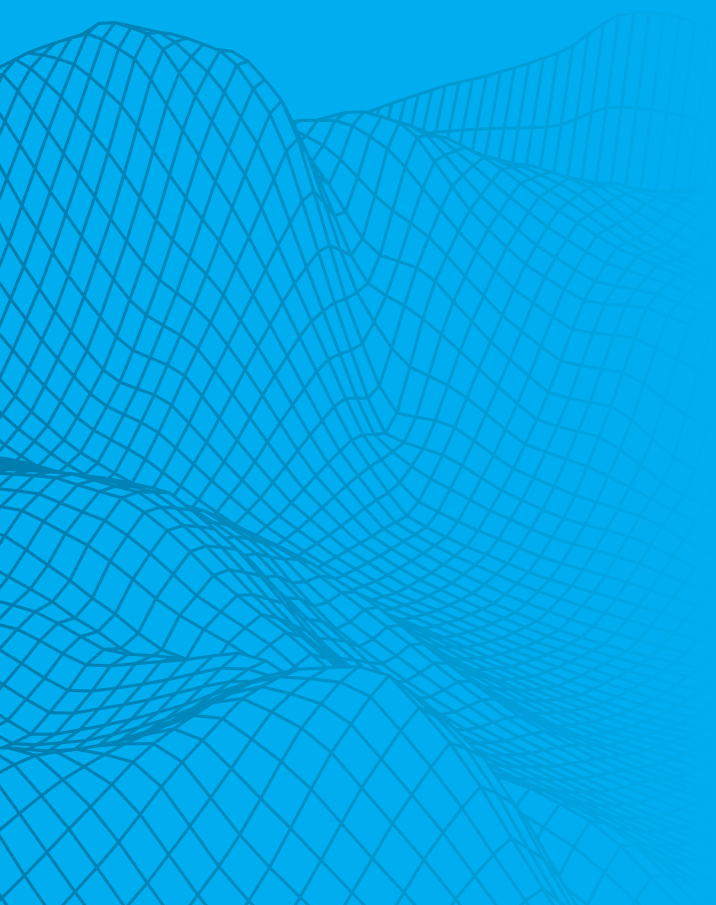
RUIDO AMBIENTAL

Ruido ambiental 2018	Diurno		Cumplimiento		Nocturno		Cumplimiento	
	Ruido ambiental	Límites permisibles	Cumple	No cumple	Ruido ambiental	Límites permisibles	Cumple	No cumple
UFC1.2 - Variante	76,68	80	x		63,84	70	x	
UF 1.1 y 2 - Doble calzada adosada a la existente	67,32	80	x		65,09	70	x	
UFC3 - Portal entrada	63,89	55		x	62,63	45		x
UFC3 - Portal salida	72,65	55		x	73,73	45		x
UFC4 - Sector Peñalisa	55,8	55		x	60,05	45		x
UFC4 - Sector Zodme 11	55,68	80	x		62,24	70	x	
UFC4 - Sector - Fuente de materiales - Río Cartama	69,74	80	x		63,97	45		x

A blue wireframe landscape with a prominent mountain peak on the left and rolling hills on the right. The wireframe is composed of thin, dark blue lines forming a grid that follows the contours of the terrain.

05 >

GESTIÓN SOCIAL



ABRIENDO PASO AL FUTURO

El proyecto Conexión Pacífico 2 conecta a la región del suroeste antioqueño con nuevas oportunidades de crecimiento.

(103-1) Impulsar la transformación regional es uno de los grandes retos que tienen hoy los proyectos de infraestructura en el país y que Concesión La Pintada ha asumido con éxito como pionera en el desarrollo de estrategias ambientales y sociales que contribuyen a generar capacidades y habilidades sostenibles en las comunidades del suroeste antioqueño e impactar de manera positiva al relacionamiento estratégico con grupos de interés.

Cercanía y participación

Durante el desarrollo de las obras, la Concesión se ha acercado a sus grupos de interés mediante comités de participación, oficinas fijas y móviles de atención al usuario, además de acciones de acompañamiento a grupos comunitarios y de gestión institucional. (103-2) Para esto cuenta con diferentes herramientas y mecanismos:

- » **Apéndice Técnico Social 8:** hace parte del contrato de concesión y establece las obligaciones referentes a la gestión social a desarrollarse en el Proyecto.
- » **Planes, procedimientos e indicadores:** establecen las directrices para el desarrollo de programas sociales. Son revisados y aprobados por la Gerencia del Proyecto.
- » **Plan de Responsabilidad Social y Ambiental:** contempla todas las acciones que de manera voluntaria se realizan para contribuir a la transformación regional.
- » **Medios electrónicos y físicos:** permiten propiciar diálogos con sus grupos de interés. Entre ellos están la Línea de atención a PQRs, la página web y el correo electrónico. Los medios físicos incluyen las oficinas de atención fijas, satélites y móviles.

Para la gestión social, la Concesión cuenta con un equipo de atención al usuario compuesto por profesionales de diferentes disciplinas y un proceso de atención al usuario que cumple con los estándares de calidad y las normas vigentes.

(103-3) (SOC2) Asimismo, la Concesión implementó comités de participación comunitaria y mecanismos de participación establecidos en el plan de relacionamiento. Para monitorear estos procesos se realizan dos encuestas, una cada semestre para medir la satisfacción del usuario con la atención de PQRs, y, anualmente, una de satisfacción con los medios de comunicación. En 2018, en promedio ambos estudios indicaron que la satisfacción del usuario frente a la **atención de PQRs es de 72%**.

De igual manera, auditorías internas y externas en gestión de calidad, le permiten a la Concesión evaluar y monitorear la gestión social del Proyecto.

Se visitaron las nueve alcaldías de la zona de influencia directa del Proyecto para presentarles los avances de la gestión social que se realiza en la etapa constructiva. Adicionalmente, en alianza con otras instituciones, se concertaron actividades para desarrollar proyectos y propuestas encaminadas a la transformación regional.

(SOC1) **GESTIÓN DE PREGUNTAS, QUEJAS Y RECLAMOS**

502 PQRs

recibidas: 493 se cerraron dentro del término legal (98%), cuatro están abiertas y cinco en seguimiento.



Logros 2018

- » Desarrollo de procesos sociales innovadores para promover la transformación regional del suroeste antioqueño y fortalecer las relaciones positivas con los grupos de interés.
- » Organización de la primera Feria Interactiva de Gestión Social, en la que participaron 290 personas, las alcaldías de La Pintada, Valparaíso y Támesis, emprendedores del suroeste, iniciativas ambientales y las cajas de compensación Comfama y Comfenalco.
- » Socialización a la comunidad de la UF1 y traslado del peaje La Pintada. Con este espacio de información y participación se genera una opinión favorable del Proyecto y la apropiación de este.
- » A nivel de control social se realizaron 27 reuniones con cerca de 290 participantes, quienes a su vez multiplican la información en las comunidades de estos tres municipios, y 11 comités de participación en los cuales se involucraron a 89 miembros de la comunidad.
- » Se realizaron 149 actividades de formación y acompañamiento institucional a las administraciones municipales y grupos de interés, en temas como esquema de ordenamiento territorial, economía solidaria, mercadeo, atención al cliente, técnicas de producción, normatividad y capacitaciones por municipios lideradas por los funcionarios de la Seccional de Salud Departamental y el Invima.



(SOC3) **Fomento de empleo local**

69%

del total de contratación de mano de obra no calificada.



Equidad de género

337

mujeres contratadas en 2018, un

12%

más que en 2017.



Mercado campesino

3

municipios participantes: Támesis, Jericó y Tarso. **27** comerciantes locales y **187** visitantes.

Suroeste compra suroeste

Programa para generar oportunidades de empleo alternativo e ingresos a la economía local. Apoya a cultivadores de café y cítricos, emprendimientos de marroquinería, confecciones, artesanías, turismo y promueve acuerdos comerciales con proveedores locales.

Beneficia a:

44

fincas cafeteras, más de **100** familias beneficiadas.

11

comerciantes campesinos.

16

mujeres de Tarso (4 grupos).

50

mujeres de Jericó (14 grupos).



En las reuniones y jornadas de sociabilización se presentan a las comunidades los beneficios del proyecto.

(SOC4) INVERSIÓN SOCIAL CONCESIÓN LA PINTADA

Tipo de inversión social	Monto 2018	Porcentaje
Dinero	COP 46.145.267	16%
Especie	COP 19.338.335	22%
Tiempo	COP 40.610.504	46%
Gastos administrativos	COP 14.503.767	16%
Total	COP 120.597.873	100%

Vía de inversión social	Monto 2018	Porcentaje
Inversiones en la comunidad	COP 433.864.995	85%
Donaciones	COP 14.503.767	3%
Iniciativas comerciales en la comunidad	COP 63.816.506	12%
Total	COP 512.185.268	100 %



**(SOC4) En 2018
la inversión social
de Concesión
La Pintada fue de
COP 632.783.141***

* La inversión social de la Concesión se hace desde el Consorcio y en el marco del Plan Estratégico Social de la Concesión. El valor incluye la inversión que ha realizado en el marco del cumplimiento contractual y aquella que ha realizado de manera voluntaria.

(203-2) IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS EN LOS GRUPOS DE INTERÉS

Impacto	Tipo de impacto
Desarrollo económico en la región a través del acompañamiento a iniciativas productivas	Positivo
Generación de empleo en la región	Positivo
Mejora de las habilidades y los conocimientos de los funcionarios públicos en temas relacionados con esquemas de ordenamiento territorial	Positivo
Generación de mesas de emprendimiento regional con instituciones públicas y privadas	Positivo
Aumento en los precios de alquiler de los inmuebles de la zona	Negativo

(413-1) OPERACIONES CON PROGRAMAS DE PARTICIPACIÓN DE LAS COMUNIDADES LOCALES

Impacto	Tipo de impacto
Número de operaciones	5
Operaciones con evaluaciones del impacto social	5 (100%)
Operaciones con evaluaciones del impacto ambiental	5 (100%)
Número de programas de desarrollo comunitario locales, basados en las necesidades de las comunidades locales	9
Número de planes de participación realizados con los grupos de interés locales	5
Número de comités y procesos de consulta con las comunidades locales	13



El programa Suroeste compra suroeste beneficia a familias cafeteras de la zona.

Mitigación del ruido

(413-2) Para mitigar el impacto por ruido causado durante las actividades de construcción cercanas a las viviendas aledañas a la UF1, fue necesario trasladar a tres familias. Una vez finalizó la obra se reestablecieron en sus viviendas.

(103-3) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Realizar una intervención integral alineada con los ODS priorizados.
- » Promover acciones que generen impactos positivos a la transformación regional, como ruedas de negocios, apoyo a iniciativas socioambientales y proyectos productivos.
- » Desarrollar más acciones para aumentar la generación de ingresos a la economía local, fomentando el autoempleo en el suroeste a través del apoyo y acompañamiento a iniciativas productivas de cultivos de café, confección, derivados lácteos, repostería, manufacturas y turismo.

A MEDIANO PLAZO

- » La experiencia del equipo de expertos de gestión social será en el 2020 un modelo de intervención que promueva la transformación de la región, mediante prácticas innovadoras y alianzas estratégicas que garanticen el desarrollo sostenible de la comunidad y los grupos de interés de la Ruta del Suroeste.

A LARGO PLAZO

- » Posicionar a Concesión La Pintada como referente de un modelo de intervención social responsable y sostenible, ejemplo para los proyectos 4G nacionales e internacionales.

AVANZAR CON LAS PERSONAS

El compromiso de los colaboradores permite materializar con eficiencia el proyecto Conexión Pacífico 2, por eso la gestión del talento busca generarles condiciones de trabajo que les permitan crecer.

(103-1) La propuesta de valor de la Concesión para sus colaboradores está encaminada a retenerlos, impulsar su desarrollo y motivarlos para generar una relación estratégica que les permita crecer a la par de la organización. Considerando sus capacidades e idoneidad, se busca potenciar sus fortalezas e impulsarlos a que sean actores de los cambios y las mejoras que pueden producirse en el transcurso del proyecto. Asimismo, Concesión La Pintada pretende ser una opción de trabajo atractiva.

Seguimiento y evaluación

(103-3) La administración del talento se mide con herramientas como la de Gestión de Desempeño, modelo 70-20-10, que tiene como principal objetivo construir una cultura del aprendizaje basada en la colaboración y el intercambio de experiencias y conocimientos entre los colaboradores de la organización.

Los resultados de esta evaluación se retroalimentan mediante la comunicación de los líderes con cada miembro de su equipo de trabajo, de esa manera se descubre cómo satisfacer necesidades de aprendizaje y generar una ventaja competitiva.

En 2018 se evaluaron algunos procesos y el desempeño de los equipos, lo que permitió dar soluciones oportunas a posibles eventualidades.



El bienestar de los colaboradores de la Concesión se traduce en un mejor servicio.



Logros 2018

Clima laboral

(103-2) Se cumplió con la meta de comenzar a implementar los planes de intervención que surgieron a raíz de los resultados obtenidos en la primera encuesta de clima laboral realizada en 2017. Diferentes equipos de trabajo exploraron estos resultados para implementar acciones encaminadas a mejorar su calidad de vida y productividad, a través de estrategias de prevención, optimización o corrección de las condiciones organizacionales.

Otros logros

- » La totalidad de los cargos de la Concesión fue descrita y valorada siguiendo la metodología Hay Group, la cual permite establecer una secuencia jerárquica de los puestos de trabajo en una organización, considerando sus contenidos, exigencias e importancia estratégica para la consecución de los objetivos organizacionales.
- » (404-2) Se ejecutó el Plan de Formación que incluyó el diplomado de negociación, en el que se certificaron 20 colaboradores.
- » (GT1) Tres vacantes fueron ocupadas gracias a la promoción de colaboradores.



Durante el 2018, la Concesión destinó una suma aproximada de COP 160.000.000 en formación, invirtiendo un promedio de COP 1.529.929 por empleado.



Con acciones para mejorar el clima laboral y promover el crecimiento de los empleados, Concesión La Pintada busca ser un lugar atractivo para trabajar.

(401-1) ROTACIÓN DE PERSONAL

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión. No incluyen información sobre contratistas y subcontratistas.

Rotación de empleados	2018
Tasa de rotación de personal	16%
Tasa de rotación de personal por renuncia voluntaria	5%
Número de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	5
Número de colaboradores fallecidos	0
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	2
Número de colaboradores con traslados entre empresas	0
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	10
Número de colaboradores despedidos	16
Porcentaje = Retiros voluntarios / Total retiros	30,3%

Nota: Consultar los anexos para ver en detalle los indicadores de talento.

(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Realizar la medición de riesgo psicosocial en la Concesión para crear un plan de intervención.
- » Implementar planes de intervención de equipos.
- » Desarrollar las siguientes etapas de medición de clima laboral y monitorear las acciones derivadas del proceso anterior.

A MEDIANO PLAZO

- » Crear planes de sucesión.
- » Generar planes de carrera que alineen los objetivos de los colaboradores con los de la organización.
- » Diseñar e implementar planes de desarrollo individual a partir de los resultados de la evaluación de gestión del desempeño.

BIENESTAR PARA TODOS

Concesión La Pintada busca garantizar ambientes de trabajo seguros para proteger la vida de sus colaboradores, contratistas y visitantes.

(103-1) La salud y la seguridad de los colaboradores y contratistas de la Concesión es un compromiso que va más allá de cumplir con los requisitos legales y contractuales, por esto desarrolla programas y acciones enfocados a motivarlos, mejorar el clima laboral y generar espacios de participación. El bienestar de los colaboradores se traduce en un mejor desempeño laboral y, por tanto, en una operación más eficiente, al tiempo que favorece la imagen corporativa.

(103-2) Partiendo de la premisa de que el cuidado integral del ser humano está por encima de cualquier otro objetivo, Concesión La Pintada tiene un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo en el que se trazan los procedimientos para reconocer, evaluar y controlar los riesgos de accidentes, así como procurar ambientes laborales seguros y saludables.

(103-3) El desempeño y la efectividad de estas acciones se monitorean mediante auditorías internas. La realizada en abril de 2018 verificó el cumplimiento de los requisitos legales, los que se pactan con los clientes y los que señala la norma OHSAS 18001:2007.

(403-1) También cuenta con un Comité Paritario de Salud y Seguridad en el Trabajo que se encarga de promover y vigilar la implementación de las normas y reglamentos de salud y seguridad establecidos por la Concesión. Está conformado por trabajadores y representantes de la Concesión, quienes se reúnen mensualmente para revisar el avance de la implementación del sistema de gestión, evaluar y considerar las sugerencias y reclamos que en materia de salud y seguridad presenten los trabajadores.

El 100% de los colaboradores está representado en el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo y en el Comité de Convivencia Laboral.



Logros 2018

Con participación de los colaboradores se desarrolló el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permite aplicar medidas para mejorar la seguridad y salud en el trabajo, las condiciones en que desempeñan sus labores y el ambiente laboral. También establece acciones para controlar los peligros y riesgos detectados.

Nota: Consultar los anexos para ver en detalle más indicadores de salud y seguridad en el trabajo.

FORMACIÓN

Se realizaron capacitaciones para que los colaboradores conocieran, interiorizaran y aplicaran las normas de seguridad en el trabajo, y, además, tomaran consciencia de la importancia del autocuidado para identificar o prevenir riesgos durante la realización de sus actividades.

- » **Campaña cuida tus pasos** enfocada en la prevención de accidentes de trabajo generados por desplazamientos.

MEDICINA DEL TRABAJO, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

- » **Semana de la salud:** actividades lúdico-creativas para fomentar el bienestar de los colaboradores: cuidado dermatológico, masajes, nutrición, relajación, salud oral, simulador de embriaguez y sustancias psicoactivas, tamizaje de diabetes y tensión arterial.
- » **Chequeos ejecutivos:** se realizaron para conocer el estado actual de la salud de los trabajadores con el fin de detectar de manera temprana factores de riesgo de enfermedad cardiovascular.
- » **Campaña Modo Rosa:** la Concesión se sumó a esta iniciativa con actividades de formación y tamizaje de seno, para hombres y mujeres, en las que participó el 80% de los colaboradores. Esto les permitió conocer la importancia de la prevención y detección temprana del cáncer de mama.



La Concesión trabaja para fortalecer la cultura de autocuidado en sus colaboradores.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE LOS RIESGOS

- » **Mediciones ambientales:** se identificaron los riesgos prioritarios relacionados con peligros físicos y químicos en los puestos de trabajo para impedir que la repetida exposición a los mismos pueda deteriorar la salud de los trabajadores.

INSPECCIONES DE SEGURIDAD

- » **Prevención, preparación y respuesta ante emergencias:** con colaboradores de diferentes procesos, la Concesión conformó la brigada de emergencias; además de entrenar a sus miembros se les brindó la dotación necesaria para su operación. Por primera vez se realizó un simulacro de evacuación simultáneo en las diferentes sedes de Concesión la Pintada.



75%
menos
accidentes
de trabajo por
desplazamientos
en 2018.

(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Terminar la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los estándares mínimos requeridos en la Resolución 1111 de 2017. La Concesión cerró el 2018 con un 76% del cumplimiento total.

A MEDIANO PLAZO

- » Obtener la certificación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018.

A LARGO PLAZO

- » Desarrollar acciones para procurar la seguridad basada en comportamiento.

VÍAS SEGURAS

Fomentar la seguridad vial es contribuir a la protección de la vida e integridad de las personas involucradas en el Proyecto y de los usuarios que se movilizan por los tramos en operación.

(103-1) Definir y ejecutar planes que permitan proporcionar herramientas y tomar medidas para evitar incidentes que afecten la seguridad de la vía, es una necesidad imperante para proteger la vida.

Según la Organización Mundial de la Salud, los accidentes de tránsito son la segunda causa de muerte entre los jóvenes de 15 a 29 años*. Esto es una preocupación creciente de los gobiernos –incluido el colombiano– y lleva a desarrollar campañas para disminuir estos indicadores.

El aumento de la accidentalidad vial en los últimos años evidencia la necesidad de identificar riesgos, promover buenas prácticas de seguridad vial y generar hábitos y actitudes de autocuidado como acciones de precaución y medidas de protección.

Promoción de la seguridad

(103-2) Se cuenta con una Política de Seguridad Vial que permite promover y velar para que, como actores viales dentro y por fuera de la organización, los colaboradores implementen las mejores prácticas para evitar accidentes. Para desarrollar acciones en este sentido, la Concesión cuenta con los recursos humanos, físicos y financieros necesarios.

Se realizan campañas de sensibilización a los usuarios del Proyecto, a la vez que se capacita a los colaboradores en temas de seguridad vial y se fomenta en ellos una cultura de autocuidado, además se enfatiza en su compromiso con la responsabilidad que implica trabajar para aportar en un proyecto vial.

Una vía para la vida

El índice de mortalidad por accidentes se redujo a **0,02**.

(SEG5) 225 operativos de inspección se realizaron para detectar de manera temprana situaciones que podrían representar un riesgo para los usuarios.



Para mejorar la seguridad en las vías a cargo, la Concesión tiene el apoyo y acompañamiento de la Policía de Carreteras.

Seguimiento y evaluación

(103-3) Se monitorean y evalúan los índices de seguridad vial en la organización y en el corredor concesionado, mediante una auditoría anual que permite detectar de manera temprana todas las falencias o aspectos que representan un riesgo, para luego implementar acciones de mejora. Con la intervención en 2018 de los puntos críticos hallados disminuyeron los factores de riesgo para los viajeros.

Cada mes se llevan a cabo inspecciones diurnas y nocturnas del corredor vial, además, se adelantan de manera semestral estudios de volcamiento para determinar si la vía presenta condiciones irregulares que pueden generar este tipo de accidentes.

Mensualmente se realizan comités con la Dirección de Tránsito y Transporte (Ditra) para hacer seguimiento a los datos sobre las causas de accidentalidad más relevantes y así fiscalizar estas situaciones y dar un mejor acompañamiento a los usuarios.

Percepción de los usuarios

En 2018 se realizó la encuesta de percepción de seguridad vial entre los usuarios de la Concesión para identificar cómo actuar y detectar los mayores riesgos a los que se exponen, tomar medidas para mitigarlos y entender en qué temas de seguridad vial se debe sensibilizar.

* Tomado del Plan Nacional de Seguridad Vial 2011-2021.

(SEG6) PORCENTAJE DE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD VIAL

Pregunta	Respuesta	Total	A pie	Bicicleta	Moto	Automóvil	Camión
¿Reconoce las señales de tránsito?	Sí	94%	79%	95%	95%	99%	98%
¿Percibe que la vía La Pintada es segura?		54%	48%	24%	63%	60%	60%
¿Cree que los pasos peatonales son seguros?		34%	45%	9%	45%	30%	33%
¿Conoce los servicios de Concesión La Pintada?		65%	73%	40%	62%	69%	79%

(SEG1) Cumplimos el 100% de los indicadores contractuales sobre infraestructura y señalización para garantizar una vía más segura.

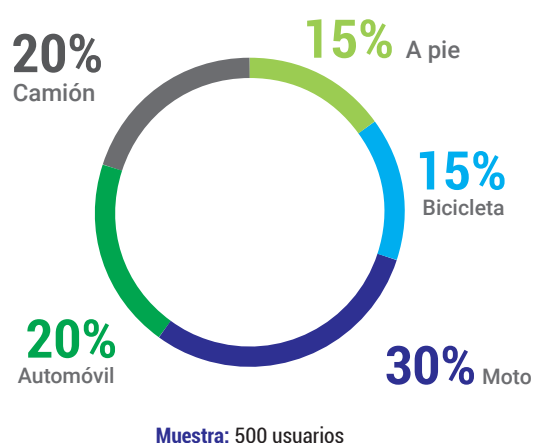
(SEG4) Formamos en seguridad vial al personal de la Concesión. En 2018 involucramos en esto a 200 colaboradores.



Logros 2018

- » Se puso en marcha la campaña Por la vía voy seguro, dirigida a sensibilizar a los actores viales para continuar reduciendo los índices de accidentalidad. Se implementará por cuatro años y contará con el acompañamiento a las empresas transportadoras que circulan por el corredor concesionado.
- » Los Planes de Manejo de Tráfico (PMT) se implementaron para garantizar la seguridad vial durante las obras de la Unidad Funcional 1, que se realizaron mientras había tráfico constante de usuarios. Como resultado no se presentaron accidentes ni eventos con heridos.
- » (SEG3) Todos los indicadores de seguridad vial se cumplieron. El número de víctimas fatales se redujo a pesar de que los accidentes en la vía aumentaron de 792 en el 2017 a 914 en 2018; la mayoría de estos fueron choques simples sin lesionados.
- » No se presentaron afectaciones a terceros ni pérdidas relacionadas con los vehículos de propiedad de la Concesión.
- » (SEG2) El Plan Estratégico de Seguridad Vial obtuvo una calificación de 75%.
- » Con la implementación del Plan de Gestión Social de Cultura Vial la Concesión creó estrategias para mitigar factores de riesgo. Se realizaron 48 jornadas de sensibilización y acompañamientos que impactaron a **8.782 usuarios**, y se dictaron 288 horas de formación.

MEDIO DE TRANSPORTE DE LOS ENCUESTADOS



(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Iniciar las auditorías Internas al Sistema de Gestión de Seguridad Vial para obtener la certificación ISO 39001.
- » Dar continuidad a la campaña de impacto Por la vía voy seguro para reducir los índices de accidentalidad.
- » Presentar los avances y prácticas exitosas de seguridad social a otras organizaciones y en congresos.

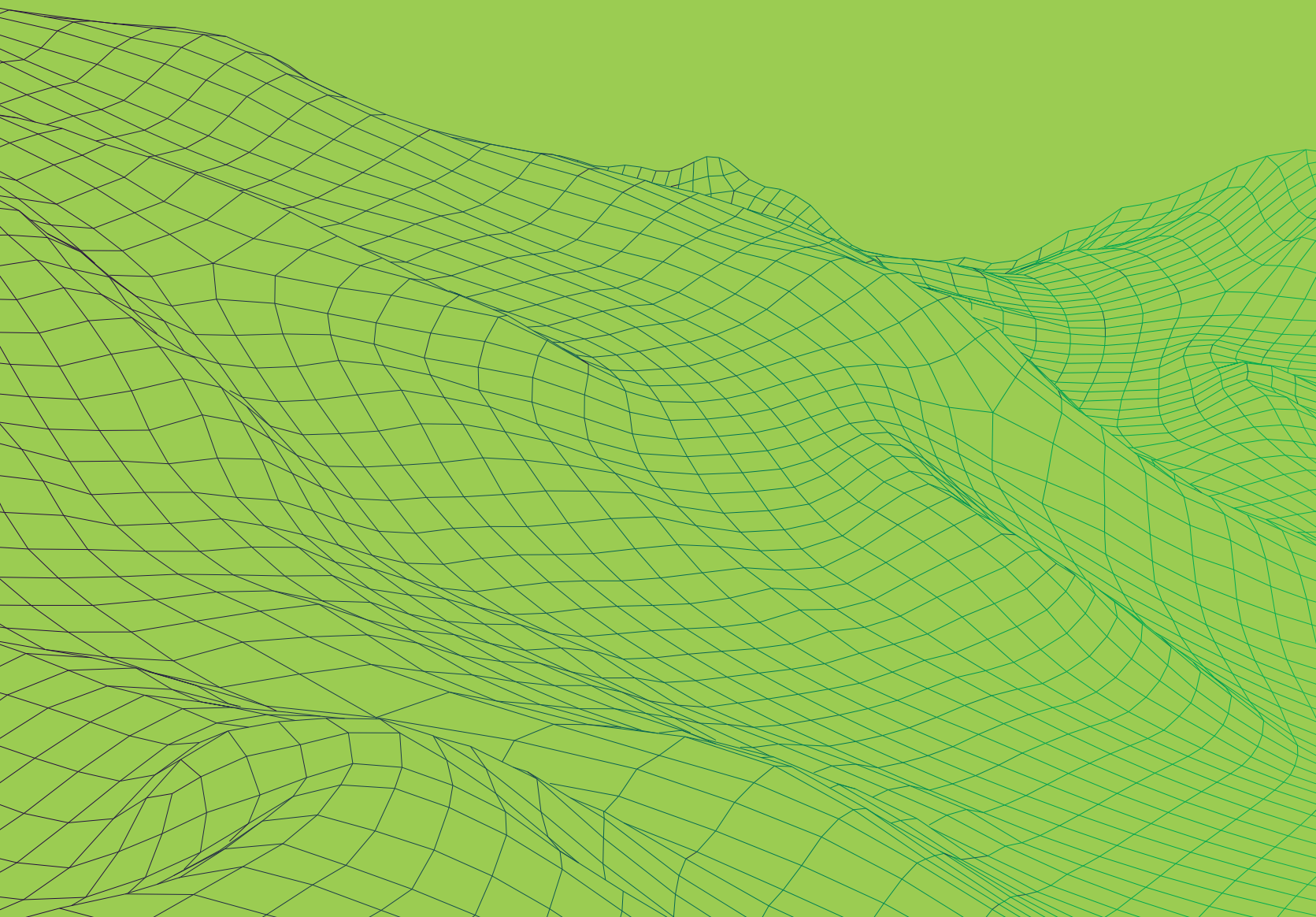
A MEDIANO PLAZO

- » Recibir la certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad Vial ISO 39001; esto le permitirá ser la primera concesión a nivel nacional en contar con este estándar.

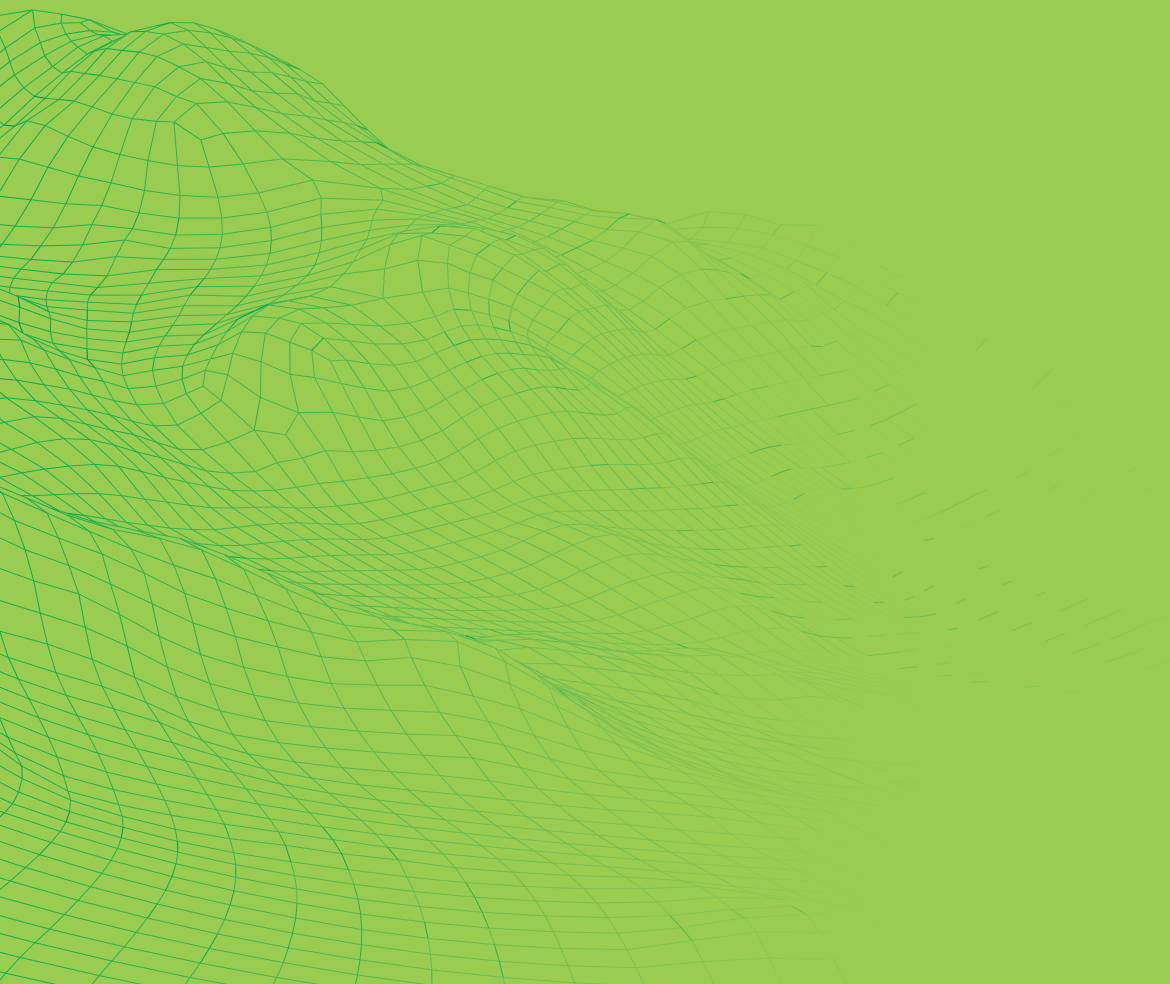
A LARGO PLAZO

- » Ser reconocidos como una de las concesiones con los mejores estándares de seguridad vial y una de las más importantes del país, una vez entren en operación todas las unidades funcionales.

06 >



DESEMPEÑO ECONÓMICO



FINANZAS: TRANSPARENCIA Y CONFIANZA

El manejo eficiente de los recursos financieros del proyecto Conexión Pacífico 2 asegura su avance de obra para cumplir con los compromisos pactados y generar rentabilidad a los inversionistas.



**Inversiones
en capital 2018:
COP 484.783
millones.**

(103-1) La gestión financiera es importante porque garantiza la disponibilidad de los recursos financieros necesarios para la ejecución del Proyecto y permite tener un manejo eficiente y eficaz de los mismos. En fase de construcción, Concesión La Pintada obtiene los recursos para la inversión total del proyecto, principalmente de aportes de capital de los socios —cerca del 30%—, y de los créditos otorgados por entidades nacionales e internacionales que financiarán el 70% restante. De esta manera, la empresa garantiza que la ejecución de la obra se realice de acuerdo con el cronograma.

(103-3) Control del desempeño

Por medio de auditorías internas y la revisoría fiscal, la Concesión aplica controles internos para:

- » **Avalar** un manejo de cifras adecuado por parte de la contabilidad de las cifras que, además, refleje la realidad del negocio.
- » **Gestionar** de manera adecuada la tesorería.
- » **Monitorear** constantemente el flujo de caja para garantizar que se cumpla con el plan de negocio y se cuente con los recursos necesarios para realizarlo.



**Inversión
proyectada 2019:
cerca de
COP 364.151
millones.**

(103-2) Gestión de recursos: 5 claves

Concesión La Pintada gestiona así sus finanzas:

1. **Garantiza** que cuenta con los recursos financieros necesarios para avanzar las obras en los plazos y condiciones pactadas y brindar la rentabilidad esperada.
2. **Optimiza** los recursos y les da un uso eficiente.
3. **Cumple** los indicadores y obligaciones de reporte impuestos por las entidades regulatorias gubernamentales, los bancos y los accionistas.
4. **Asegura** que la información financiera que brinda refleja adecuadamente la realidad del negocio y está disponible de manera oportuna para la toma de decisiones por parte de la gerencia y de los accionistas.
5. **Vigila** adecuadamente los procedimientos que involucran a la tesorería para gestionar con eficiencia los pagos e ingresos de la Concesión.



Logros 2018

- » La Concesión obtuvo desembolsos por USD 91 millones (incremento del endeudamiento de COP 295.727 millones respecto a 2017).
- » Obtención de un crédito sindicado en moneda local con bancos colombianos por un valor total de COP 510.000 millones. En octubre se obtuvo el primer desembolso por un valor de COP 54.000 millones.
- » En total, entre ambas líneas, la Concesión acumula una deuda en capital total de COP 690.316 millones a diciembre 31 de 2018.

(FIN1) Estructura de capital

Valores expresados en millones de pesos.

Activos totales

COP 1.351.916

Pasivos no corrientes totales

COP 1.113.358

Pasivos corrientes totales

COP 153.212

Patrimonio total

COP 85.345

Deuda financiera

COP 690.316

Deuda subordinada

COP 270.625

(FIN2) Ingresos operacionales

COP 634.286

(FIN3) Ebitda

COP 120.765

(FIN4) Utilidad neta

COP 40.021

(FIN5) Deuda neta

COP 690.316

(201-1) VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

Valores expresados en millones de pesos

Valor económico distribuido	457.070
Pagos realizados a proveedores de bienes, servicios y materiales	418.902
Salarios y prestaciones legales y extralegales para los empleados	10.256
Pagos a proveedores de capital (corresponde a obligaciones financieras y endeudamiento a corto y largo plazo. No incluye CxP)	27.122
Pagos a gobiernos	158
Inversiones en la comunidad	632

Nota. Sobre inversiones en la comunidad: estas se hacen desde el Consorcio bajo el marco del Plan Estratégico Social de la Concesión.

(FIN6) IMPUESTOS 2018 (MILLONES DE PESOS)

Renta	COP 77
Industria y comercio municipio de La Pintada	COP 36
Industria y comercio municipio de Caldas	COP 25
Industria y comercio municipio de Santa Bárbara	COP 62

Nota: Los valores de Industria y Comercio son provisionados.

(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Garantizar durante la fase de construcción:
 - › Los recursos necesarios para finalizar la obra, dando una correcta gestión a los acreedores actuales.
 - › Un manejo adecuado de los recursos, para optimizar el flujo de caja de la Concesión y sus accionistas.
 - › El cumplimiento apropiado del contrato de concesión en relación con los aportes de capital y otros aportes contractuales, lo cual garantiza la disponibilidad de los recursos.

A MEDIANO PLAZO

- » Una vez finalizada la etapa de construcción se debe garantizar:
 - › La gestión adecuada de las retribuciones que recibirá Concesión La Pintada para que los ingresos recibidos sean suficientes y cumplir con las obligaciones pactadas con bancos nacionales e internacionales y los compromisos contractuales existentes.
 - › El uso efectivo de los recursos para garantizar la sostenibilidad de la obra.

AL SERVICIO DE LOS VIAJEROS

La Ruta del Suroeste ofrece a sus usuarios atención oportuna y condiciones de seguridad.

(103-1) La excelencia operativa comprende todas las actividades desarrolladas por el concesionario en aras de brindar un servicio que garantice confort para el usuario al momento de transitar por las vías. En este sentido, Concesión La Pintada trabaja para garantizar la operación continua de la vía y brindar calidad en la prestación de servicios técnicos y de atención al usuario, cobertura de los mismos, seguridad vial y supervisión de las obras e información permanente.

(103-2) Se gestiona a través del soporte que se presta desde las áreas transversales de la Concesión y con el acompañamiento de la Agencia Nacional de Infraestructura y la interventoría. Además, gracias a un convenio de cooperación, se cuenta con el apoyo permanente de la Policía de Carreteras. De esta manera, los usuarios de la Conexión Pacífico 2 o Ruta del Suroeste, pueden tener una mayor percepción de seguridad y una atención más oportuna en caso de requerirla.

(103-3) El monitoreo y la evaluación de la excelencia operativa se realiza mediante el Sistema Informático de Contabilización y Control (SICC), plataforma en la que se registran las autoevaluaciones de los servicios atendidos por el personal de operación, así como las actuaciones y el estado de la infraestructura. La autoevaluación permite a la Concesión tomar medidas oportunas para garantizar un alto nivel de servicio.

Tramo La Pintada -Primavera

Los servicios de carrotaller, grúa y ambulancia se prestan de manera gratuita las 24 horas del día, los 365 días del año.

Líneas de emergencia
#272 (Claro, Tigo
y Movistar) | 318 5018100



Logros 2018

- » La concesión cumplió al 100%:
 - » (EXC1) Los tiempos de respuesta para la atención de incidentes y accidentes.
 - » (EXC2) Los índices de estado autoevaluados en la infraestructura.
 - » (EXC3) El tiempo de atención en casetas de peaje, lo cual permitió evitar grandes acumulaciones de vehículos por carril en las estaciones.
- » Se diseñó el Centro de Control de Operaciones (CCO) que permitirá mejorar significativamente la comunicación entre el usuario y el radioperador.
- » En temporada de vacaciones de fin de año se aumentó el personal y el número de grúas y ambulancias para brindar una atención más oportuna frente a la alta demanda de viajeros por motivo de las festividades.



Un servicio amable y la agilidad en el pago del peaje aumentan la satisfacción del usuario.

(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Disminuir los tiempos de atención de incidentes y accidentes apoyándose en todas las unidades vehiculares de la Concesión.
- » Identificar los sitios con alta accidentalidad y tomar medidas para reducir los índices.
- » Mitigar el impacto en las laderas donde se presentan desprendimientos superficiales de suelo.

A MEDIANO PLAZO

- » Reducir la cantidad y severidad de los accidentes mediante intervenciones en la infraestructura, y capacitación a los actores viales más involucrados en los accidentes de tránsito, como motociclistas y usuarios en vehículos particulares.
- » Definir estrategias o convenios de colaboración con agencias especializadas en seguridad vial para reducir los accidentes.
- » Disminuir los sitios de afectaciones por derrumbes de bajo volumen con obras de estabilización.

A LARGO PLAZO

- » Crear e implementar un plan de acción que le permita a la Concesión alcanzar la meta de cero víctimas fatales y formar a los conductores.
- » Disminuir la incidentalidad mediante campañas sobre la importancia de los mantenimientos preventivos y correctivos en los vehículos.
- » Mejorar los estándares de seguridad y servicios de acuerdo con los resultados obtenidos en las estrategias de mediano y largo plazo.

GESTIÓN DE PROVEEDORES: EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

Establecer relaciones justas y equilibradas con los proveedores y contratistas son claves para desarrollar relaciones de mutuo beneficio.

(103-1) Una adecuada gestión de proveedores permite a la Concesión fortalecer el proceso de abastecimiento y compras, logrando impactos positivos en términos de reducción de costos, servicio al usuario y resultados financieros.

Asimismo, este proceso aplicado a contratistas permite identificar y seleccionar proveedores alineados con los objetivos estratégicos de la organización y mitigar los riesgos en la ejecución de los contratos.

(103-2) Concesión La Pintada tiene prácticas de contratación y compras por medio de las cuales se regula el proceso de adquisición de bienes y servicios requeridos para el desarrollo de las actividades del Proyecto. De igual manera, mediante el sistema de gestión, la Concesión evalúa, selecciona, informa, supervisa y genera mecanismos de control y desempeño para los contratistas.



(204-1) (102-9)
Concesión La Pintada tiene 50 proveedores y contratistas, todos locales*. El gasto total en ellos fue superior a los COP 3.725 millones.

Seguimiento y evaluación

(103-3) Con el fin de fortalecer el proceso de abastecimiento de compras y servicios, la Concesión adelanta su selección y evaluación así:

Evaluación a los contratistas antes, durante y después de ejecutar un contrato. Para esto se implementa una evaluación inicial del contratista que comienza con la etapa de recepción de ofertas y la verificación del cumplimiento de los criterios técnicos, económicos, financieros, ambientales y jurídicos que permitan seleccionar la mejor oferta.

En el proceso de selección de proveedores se tienen en cuenta criterios como plazo, precio, definición de especificaciones del producto o servicio y acatamiento de normas, al igual que el cumplimiento de parámetros ambientales, sociales y éticos. Una vez se ha verificado la observancia de estos, el proveedor ingresa a la base de datos de la Concesión.

Posteriormente, se evalúa el desempeño del contratista en la ejecución de las actividades para las cuales fue contratado, su capacidad para cumplir con los requisitos y especificaciones del producto o servicio y el grado de control mediante esta actividad. Se hace seguimiento periódico y se le califica según los criterios definidos en la selección; por último se evalúa el desempeño.



La elección de proveedores se realiza de acuerdo con criterios de eficiencia, calidad y sostenibilidad.



Logros 2018

Comenzó la implementación de criterios ambientales en la selección de nuevos contratistas, lo que permitió a la Concesión elegir proveedores idóneos, garantizando así la disminución en el riesgo de generación de impactos ambientales.

(CON1) (CON2) (CON3) (CON4) Se realizaron evaluaciones de seguimiento y desempeño al 100% de los contratistas. Ambas evaluaciones se hicieron teniendo en cuenta criterios ambientales y sociales.

(414-1)(308-1) El total de los nuevos contratistas pasaron filtros de selección y evaluación de acuerdo con criterios ambientales y sociales.

* Se definen proveedores locales aquellas empresas que han firmado contratos de servicio u obra con domicilio de comercio principal en el territorio colombiano.

(103-2) Futuro

A CORTO PLAZO

- » Implementar un programa de desarrollo de proveedores y contratistas de Concesión La Pintada.
- » Realizar un monitoreo permanente y establecer planes de mejora para los contratistas continuos y frecuentes, calificados como regulares, buscando no solo apoyar a este grupo de interés, sino también mitigar cualquier riesgo para lograr las metas de la organización.

A MEDIANO Y LARGO PLAZO

- » Contribuir, mediante la gestión de contratistas, a que la Concesión sea la mejor concesión de América. Lo anterior, con capacitaciones, informaciones y administración por parte de los proveedores de sus procesos con un enfoque social, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.

UN PROYECTO A GRAN MARCHA

La eficiencia demostrada en los procesos de construcción y la gestión acertada del proyecto Conexión Pacífico 2, posicionan a Concesión La Pintada como una de las mejores del país.

(103-1) Para asegurar el cumplimiento de los plazos contractuales y la rentabilidad esperada por los inversionistas, Concesión La Pintada hace un seguimiento detallado a todas las actividades de la obra y, en especial, a la ruta crítica, para planear y tomar decisiones oportunas que permitan garantizar que el avance del proyecto se dé en condiciones seguras para sus colaboradores, la comunidad y el entorno ambiental.

(103-2) La Concesión monitorea el avance de la obra con el acompañamiento de la interventoría, cada semana se verifican los progresos y se comparan con los indicadores proyectados para identificar desviaciones. Estos resultados se presentan en un informe que semanalmente se envía por correo electrónico a los representantes técnicos de los inversionistas; a la Junta Directiva se le reportan mensualmente. Los avances también se informan a la comunidad mediante reuniones periódicas realizadas con diferentes grupos como alcaldías y concejos municipales, personeros, líderes comunitarios, entre otros. Asimismo, a través de otros medios de comunicación, como boletines, publicaciones y programa de radio y de televisión, se le da a conocer al resto de la comunidad los avances del Proyecto.

(103-3) El desempeño del Proyecto también debe ser evaluado por un organismo externo, para este fin Concesión La Pintada contrató un ingeniero independiente que se encarga de presentar a las entidades financieras que otorgaron créditos para desarrollar el Proyecto, certificaciones del avance de obra y su concepto sobre el riesgo o no que se tiene de terminar las obras en el plazo contractual.



El túnel Mulatos es una infraestructura doble tubo y tiene 2,5 km de longitud.

(103-2) OTROS GRANDES LOGROS

UNIDAD FUNCIONAL 1 100% TERMINADA



Doble calzada entre La Pintada y Puente Iglesias



14,8 km

de longitud en cada calzada



3 km

de variante en La Pintada



15 puentes

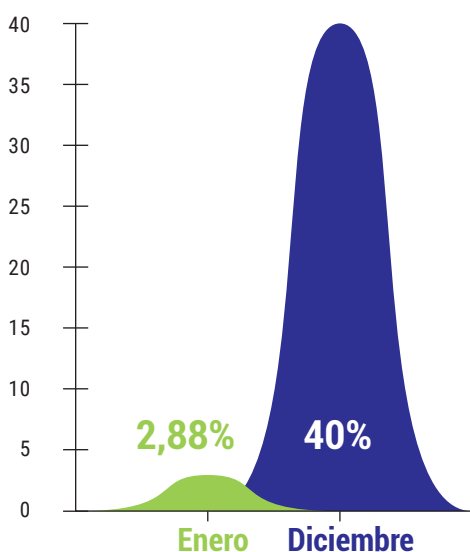


El túnel Mulatos es una megaobra de la ingeniería nacional que se pondrá al servicio de los viajeros en 2020.

TÚNEL MULATOS

AVANCE DE OBRA 2018

26%
más que la meta inicial.

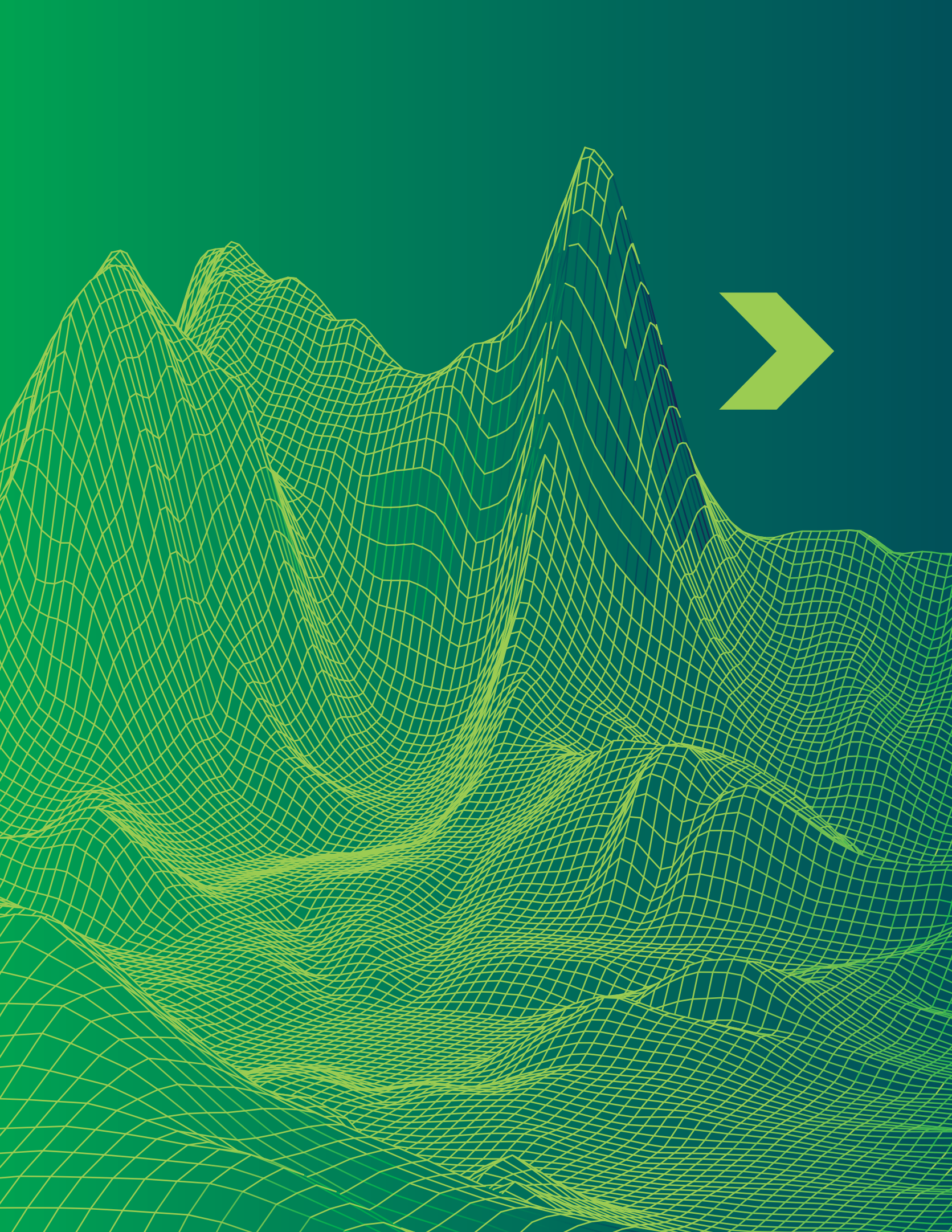


Para la ejecución del Proyecto, el Concesionario identificó la afectación de 209 predios ubicados en los municipios de La Pintada, Valparaíso, Tamesis, Jericó, Tarso y Venecia.

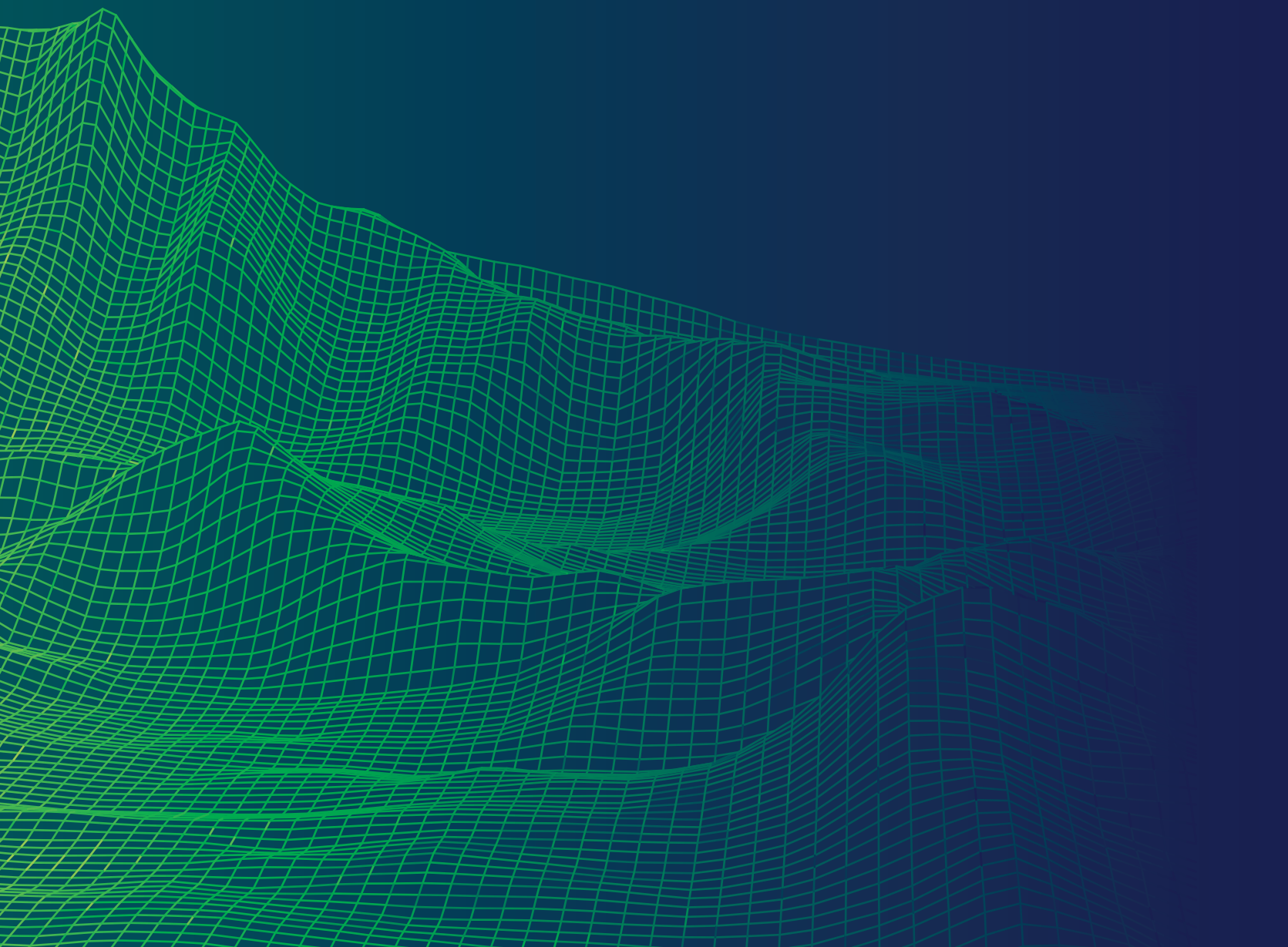
En 2018, se logró un avance del 96,8% de longitud efectiva, es decir, de disponibilidad predial que permitió la ejecución de la obra programada en los 42,5 km, y se adquirieron 144 predios a nombre de la Agencia Nacional de Infraestructura (ANI), o sea, las áreas de afectación requeridas para la construcción de la obra, lo que representa un avance del 69%.

(103-2) Futuro

- » Convocar y liderar periódicamente reuniones de seguimiento de avance de obra con el consorcio constructor.
- » Informar oportunamente desviaciones que se puedan presentar en el cronograma de avance de las obras.
- » Monitorear el cumplimiento de las acciones preventivas/correctivas establecidas en las reuniones de seguimiento.



ESTADOS FINANCIEROS



INFORME DEL REVISOR FISCAL



Informe del Revisor Fiscal sobre los estados financieros consolidados

A los señores Accionistas de
Concesionaria La Pintada S. A. S.

22 de febrero de 2019

He auditado los estados financieros consolidados adjuntos de Concesión La Pintada S. A. S. y su subsidiaria, los cuales comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2018 y los estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo del año terminado en esa fecha y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

Responsabilidad de la gerencia sobre los estados financieros consolidados

La gerencia es responsable por la adecuada preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia y por las políticas de control interno que la gerencia consideró necesarias para que la preparación de estos estados financieros esté libre de incorrección material debido a fraude o error, así como seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas y establecer los estimados contables que sean razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en mi auditoría. Efectué mi auditoría de acuerdo con las normas de auditoría de información financiera aceptadas en Colombia. Dichas normas exigen que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de incorrección material.

Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del Revisor Fiscal, incluyendo la evaluación del riesgo de incorrección material en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dicha valoración, el Revisor Fiscal considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias. Una auditoría también incluye una evaluación de lo apropiado de las políticas contables usadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la gerencia, así como la evaluación de la completa presentación de los estados financieros.

PricewaterhouseCoopers Ltda., Calle 100 No. 11A - 35, Piso 5, Bogotá, Colombia
Tel: (57-1) 6340555, Fax: (57-1) 2188544, www.pwc.com/co



A los señores Accionistas de
Concesión La Pintada S. A. S.

22 de febrero de 2019

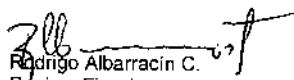
Considero que la evidencia de auditoría que obtuve es suficiente y apropiada para proporcionar una base para mi opinión de auditoría.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros consolidados adjuntos, fielmente tomados de los registros de consolidación, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de Concesión La Pintada S. A. S., al 31 de diciembre de 2018 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia.

Otros asuntos

Los estados financieros consolidados de la Compañía por el año terminado el 31 de diciembre de 2017 fueron auditados por otro Revisor Fiscal, quien en informe de fecha 20 de febrero de 2018 emitió una opinión sin salvedades sobre los mismos. Mi opinión no es calificada con respecto a este asunto.


Rodrigo Albarracín C.
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 80739-T
Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	Notas	Diciembre de 2018	Diciembre de 2017
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	6	147.080	120.596
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	13.971	1.391
Gastos pagados por anticipado	8	87	199
Total activo corriente		161.138	122.186
Instrumentos financieros derivados	16	8.569	-
Propiedades y equipo	9	1.985	2.506
Activo financiero Concesión	10	1.139.682	457.181
Gastos pagados por anticipado	8	3.468	35.001
Impuesto diferido activo	11	37.074	2.565
Total activo no corriente		1.190.778	497.253
Total activos		1.351.916	619.439
PASIVOS			
Obligaciones financieras	12	8,728	1.547
Pasivos comerciales y otras cuentas por pagar	13	108.148	23.666
Impuestos, gravámenes y tasas	14	3.004	2.470
Beneficios a los empleados	15	1.145	469
Pasivos estimados y provisiones	18	32.025	22.401
Instrumentos financieros derivados	16	-	2.370
Otros pasivos no financieros	17	163	111
Total pasivo corriente		153.213	53.054
Obligaciones financieras	12	681.588	338.143
Instrumentos financieros derivados	16	-	5.111
Pasivos comerciales y otras cuentas por pagar	13	270.625	135.007
Pasivos por impuesto diferido	11	52.325	5.330
Otros pasivos no financieros	17	108.820	63.555
Total pasivo no corriente		1.113.358	547.146
Total pasivos		1.266.571	600.180
PATRIMONIO			
Capital social	19	40.146	40.146
Resultados de ejercicios anteriores		(614)	22
Resultados del ejercicio		40.021	(16.542)
Otro Resultado Integral (ORI)		5.792	(4.367)
Total patrimonio		85.345	19.259
Total pasivo y patrimonio		1.351.916	619.439



GUSTAVO ADOLFO BERNAL JARAMILLO
Representante Legal
C.C. 71.586.650
Ver certificación adjunta



ANDRÉS FELIPE GIRALDO CORREA
Contador Público
Tarjeta profesional No. 133080-T
Ver certificación adjunta



RODRIGO ALBARRACÍN CRUZ
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 80739-T
Designado por PwC Contadores
y Auditores Ltda.

ESTADOS INTEGRALES DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

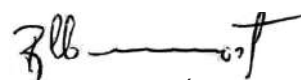
	Notas	Diciembre de 2018	Diciembre de 2017
Ingresos por actividades ordinarias	20	634.286	277.984
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 1		170.943	90.029
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 2		158.571	59.339
Construcción túnel - Unidad Funcional 3		142.569	21.854
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 4		47.858	27.515
Rehabilitación - Unidad Funcional 5		(894)	27.658
Operación - Gastos de administración		22.612	15.935
Operación - Recaudo de peajes		2.256	2.090
Operación - Mantenimiento rutinario		2.782	2.902
Operación - Mantenimiento periódico		2.316	1.352
Ingreso costo amortizado NIIF 15		85.273	29.310
Costos de construcción, operación y mantenimiento	21	(510.774)	(246.803)
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 1		(157.267)	(90.029)
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 2		(145.885)	(59.339)
Construcción túnel - Unidad Funcional 3		(135.440)	(21.854)
Construcción de nueva calzada y puentes - Unidad Funcional 4		(44.030)	(27.515)
Rehabilitación - Unidad Funcional 5		793	(27.658)
Operación - Gastos de administración		(21.933)	(14.607)
Operación - Recaudo de peajes		(2.188)	(1.916)
Operación - Mantenimiento rutinario		(2.643)	(2.660)
Operación - Mantenimiento periódico		(2.181)	(1.224)
Utilidad bruta		123.512	31.181
Gastos de administración	22	(612)	(4.283)
Otros ingresos	23	986	439
Otros gastos	24	(3.609)	(3.774)
Utilidad operativa		120.277	23.563
Ingresos financieros	25	3.489	2.790
Gastos financieros	26	(62.286)	(37.417)
Diferencia en cambio, neta	27	(23.291)	1.869
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		38.189	(9.195)
Impuesto sobre la renta	28	(77)	(917)
Impuesto diferido	28	1.909	(6.430)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO		40.021	(16.542)
Ganancias (perdidas) netas de coberturas de flujo de efectivo		15.206	(6.932)
Impuesto diferido		(5.047)	2.565
OTRO RESULTADO INTEGRAL, NETO DE IMPUESTOS		10.159	(4.367)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO		50.180	(20.909)



GUSTAVO ADOLFO BERNAL JARAMILLO
Representante Legal
C.C. 71.586.650
Ver certificación adjunta



ANDRÉS FELIPE GIRALDO CORREA
Contador Público
Tarjeta profesional No. 133080-T
Ver certificación adjunta



RODRIGO ALBARRACÍN CRUZ
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 80739-T
Designado por PwC Contadores
y Auditores Ltda.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	Diciembre de 2018	Diciembre de 2017
Flujos de efectivo de actividades de operación		
Resultado del ejercicio	40.021	(16.542)
Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) del período antes del impuesto a las ganancias en el flujo neto de efectivo:		
Depreciación de propiedades y equipo	932	790
Pérdida en retiro de activo fijos	8	-
Gasto financieros reconocidos en el resultado del período de cuentas por pagar	19.658	8.915
Gastos (ingresos) financieros reconocidos en el resultado del período de obligaciones financieras	8.054	(29.310)
Impuesto diferido reconocido en resultados del período	(1.909)	6.430
Impuesto a la renta reconocido en resultados del período	77	917
Diferencia en cambio proveedores	(3.282)	(1.869)
Diferencia en cambio neto crédito senior	66.879	-
Valoración instrumentos de cobertura	(845)	42
Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	89.572	(14.085)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:		
(Incremento) en cuentas comerciales corrientes y otras cuentas por cobrar	(12.580)	(1.105)
Disminución en gastos pagados por anticipado	31.645	(8.084)
(Incremento) en activo financiero	(657.233)	(242.454)
Incremento en cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	181.322	163.445
(Incremento) en impuestos, gravámenes y tasas	607	1.350
Pagos de impuestos	(149)	(2.169)
Incremento en pasivos estimados y provisiones	32.025	-
Incremento en beneficios a los empleados	676	127
Incremento en otros pasivos no financieros	45.317	22.760
Flujos neto de efectivo de actividades de operación	(248.777)	(96.757)
Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Adquisición de propiedad y equipo	(290)	(373)
Flujo de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(290)	(373)
Flujos neto de efectivo de actividades de financiación		
Adquisición de obligaciones financieras	302.672	337.161
Pago obligaciones financieras	-	(170.635)
Pago de intereses	(27.122)	(24.055)
Pago procedente derivados financieros	-	(1.626)
Flujo de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	275.551	140.845
Incremento de efectivo y equivalentes al efectivo	26.484	43.715
Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	120.596	76.881
Efectivo y equivalentes al efectivo y equivalentes al final del ejercicio	147.080	120.596



GUSTAVO ADOLFO BERNAL JARAMILLO
Representante Legal
C.C. 71.586.650
Ver certificación adjunta



ANDRÉS FELIPE GIRALDO CORREA
Contador Público
Tarjeta profesional No. 133080-T
Ver certificación adjunta



RODRIGO ALBARRACÍN CRUZ
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 80739-T
Designado por PwC Contadores
y Auditores Ltda.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre del 2018, 2017 y 31 de diciembre de 2016 (Cifras expresadas en millones de pesos colombianos)

	Capital	Superávit de capital	Reservas	Resultados del ejercicio	Ganancias acumuladas	Otro resultado integral	TOTAL PATRIMONIO
Saldo a 31 de diciembre de 2016	40.146	-	-	(3.133)	3.155	-	40.168
Traslado de resultados al 2016	-	-	-	3.133	(3.133)	-	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	(16.542)		(4.367)	(20.909)
Saldo al 31 de diciembre de 2017	40.146	-	-	(16.542)	22	(4.367)	19.259
Traslado de resultados al 2017	-	-	-	16.542	(16.542)	-	-
Adopción de NIIF 15, neto impuesto diferido	-	-	-	-	15.919	-	15.919
Valoración instrumentos de cobertura, neto impuesto diferido	-	-	-	-	-	10.159	10.159
Ajuste NIIF 16 Arrendamientos	-	-	-	-	(13)	-	-
Resultados del ejercicio	-	-	-	40.021	-	-	40.021
Saldo al 31 de diciembre de 2018	40.146	-	-	40.021	(614)	5.792	85.345



GUSTAVO ADOLFO BERNAL JARAMILLO
Representante Legal
C.C. 71.586.650
Ver certificación adjunta



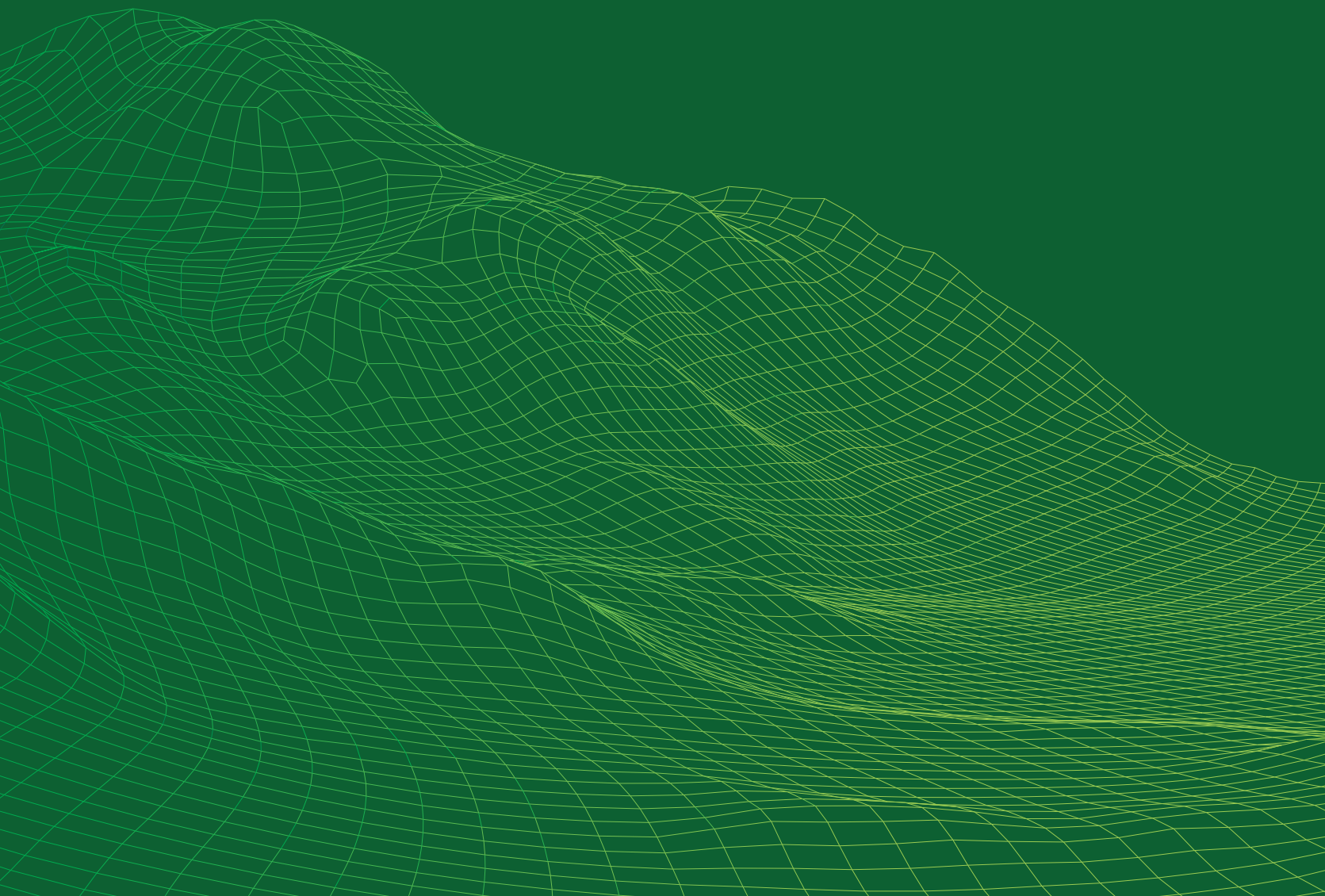
ANDRÉS FELIPE GIRALDO CORREA
Contador Público
Tarjeta profesional No. 133080-T
Ver certificación adjunta



RODRIGO ALBARRACÍN CRUZ
Revisor Fiscal
Tarjeta profesional No. 80739-T
Designado por PwC Contadores y Auditores Ltda.



ANEXOS



ANEXOS

ANEXO 1. (304-4)

Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.

Nombre científico	Nivel de peligro de extinción de la especie en la lista roja del UICN					Comentarios
	En peligro crítico	En peligro	Vulnerable	Casi amenazada	Preocupación menor	
<i>Rhinella marina</i>					X	
<i>Hyalinobatrachium fleischmanni</i>					X	
<i>Dendropsophus bogerti</i>					X	
<i>Dendropsophus microcephalus</i>					X	
<i>Hypsiboas crepitans</i>					X	
<i>Hypsiboas pugnax</i>					X	
<i>Leptodactylus fragilis</i>					X	
<i>Leptodactylus bolivianus</i>					X	Sinonimia <i>Leptodactylus insularum</i>
<i>Lithobates catesbeianus</i>					X	
<i>Basiliscus basiliscus</i>					X	
<i>Leposoma rugiceps</i>					X	
<i>Gonatodes albogularis</i>					X	
<i>Liotyphlops albirostris</i>					X	
<i>Epicrates maurus</i>					X	
<i>Leptodeira septentrionalis</i>					X	
<i>Caiman crocodilus</i>					X	
<i>Chironectes minimus</i>					X	
<i>Didelphis marsupialis</i>					X	
<i>Marmosa demerarae</i>					X	
<i>Dasypus novemcinctus</i>					X	
<i>Bradypus variegatus</i>					X	
<i>Tamandua mexicana</i>					X	
<i>Sacropteryx bilineata</i>					X	
<i>Noctilio albiventris</i>					X	
<i>Noctilio leporinus</i>					X	
<i>Micronycteris megalotis</i>					X	
<i>Glossophaga soricina</i>					X	
<i>Carollia castanea</i>					X	
<i>Carollia perspicillata</i>					X	
<i>Artibeus jamaicensis</i>					X	
<i>Artibeus lituratus</i>					X	
<i>Dermanura phaeotis</i>					X	
<i>Platyrrhinus helleri</i>					X	
<i>Sturnira erythromos</i>					X	

Nivel de peligro de extinción de la especie en la lista roja del UICN

Nombre científico	En peligro crítico	En peligro	Vulnerable	Casi amenazada	Preocupación menor	Comentarios
<i>Sturnira lilium</i>					X	
<i>Uroderma bilobatum</i>					X	
<i>Desmodus rotundus</i>					X	
<i>Lasiurus borealis</i>					X	
<i>Myotis nigricans</i>					X	
<i>Myotis riparius</i>					X	
<i>Molossus bondae</i>					X	
<i>Molossus molossus</i>					X	
<i>Aotus lemurinus</i>			X			
<i>Cerdocyon thous</i>					X	
<i>Nasua nasua</i>					X	
<i>Procyon cancrivorus</i>					X	
<i>Eira barbara</i>					X	
<i>Lontra longicaudis</i>				X		
<i>Leopardus wiedii</i>				X		
<i>Sciurus granatensis</i>					X	
<i>Microsciurus mimulus</i>					X	
<i>Handleyomys alfaroi</i>					X	
<i>Sigmodon hirsutus</i>					X	
<i>Transandinomys talamancae</i>					X	
<i>Zygodontomys brunneus</i>					X	
<i>Ortalis columbiana (E)</i>					X	
<i>Bubulcus ibis</i>					X	
<i>Morphnarchus princeps</i>					X	Sinonimia <i>Leucopternis princeps</i>
<i>Rupornis magnirostris</i>					X	
<i>Caracara cheriway</i>					X	
<i>Falco rufigularis</i>					X	
<i>Herpetotheres cachinnans</i>					X	
<i>Milvago chimachima</i>					X	
<i>Amazona amazonica</i>					X	
<i>Ara ararauna</i>					X	
<i>Ara macao</i>					X	
<i>Eupsittula pertinax</i>					X	
<i>Psittacara wagleri</i>				X		
<i>Forpus conspicillatus</i>					X	
<i>Pionus menstruus</i>					X	
<i>Amazilia tzacatl</i>					X	
<i>Glaucis hirsutus</i>					X	
<i>Picumnus granadensis</i>					X	
<i>Thamnophilus multistriatus</i>					X	
<i>Tangara vitriolina</i>					X	

ANEXO 2. (102-7) (102-8) INFORMACIÓN GENERAL DE EMPLEADOS

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Indicadores laborales generales	2018
Número total de empleados	210
Número de empleados a término indefinido	206
Número de empleados a término fijo	2
Número de empleados con otro tipo de contratos	2
Número de empleados indirectos	0
Porcentaje de empleados a término fijo	0,95%
Porcentaje de empleados a término indefinido	98,10%
Número total de hombres	145
Número total de mujeres	65
Porcentaje de hombres	69,05%
Porcentaje de mujeres	30,95%
Empleados en la organización por categoría laboral	
Categoría Gerencial	1
Categoría Directores	9
Categoría Especialistas	17
Categoría Otros niveles	183
Porcentaje categoría Gerencial	0,48%
Porcentaje categoría Directores	4,29%
Porcentaje categoría Especialistas	8,10%
Porcentaje categoría Otros niveles	87,14%
Empleados en la organización por jornada laboral	
Empleados a tiempo completo	210
Empleados a medio tiempo o tiempo parcial	0
Porcentaje empleados tiempo completo	100,00%
Detalle hombres	
<i>Desglosado por categoría laboral</i>	
Categoría Gerencial	1
Categoría Directores	6
Categoría Especialistas	7
Categoría Otros niveles	131
Porcentaje categoría Gerencial	0,48%
Porcentaje categoría Directores	2,86%
Porcentaje categoría Especialistas	3,33%
Porcentaje categoría Otros niveles	62,38%
<i>Empleados en la organización por jornada laboral</i>	
Empleados a tiempo completo	145
Empleados a medio tiempo o tiempo parcial	0
Porcentaje empleados tiempo completo	69,05%
Porcentaje empleados medio tiempo o tiempo parcial	0,00%

Indicadores laborales generales**2018****Desglosado por tipo de contrato**

Número total de hombres con contrato a término indefinido	144
Número total de hombres con contrato a término fijo	1
Número total de hombres con otro tipo de contratos	0
Número total de empleados hombres indirectos	0

Detalle mujeres**Desglosado por categoría laboral**

Categoría Gerencial	0
Categoría Directores	3
Categoría Especialistas	7
Categoría Otros niveles	55
Número de mujeres en cargos gerenciales (niveles 1, 2 y 3) relacionados con la generación de ingresos (por ejemplo comercial)	0

Porcentaje categoría Gerencial	0,00%
---------------------------------------	--------------

Porcentaje categoría Directores	1,43%
--	--------------

Porcentaje categoría Especialistas	3,33%
---	--------------

Porcentaje categoría Otros niveles	26,19%
---	---------------

Empleadas en la organización por jornada laboral

Empleadas a tiempo completo	65
Empleadas a medio tiempo o tiempo parcial	0

Porcentaje empleadas tiempo completo	30,95%
---	---------------

Porcentaje empleadas medio tiempo o tiempo parcial	0,00%
---	--------------

Desglosado por tipo de contrato

Número total de mujeres con contrato a término indefinido	62
Número total de mujeres con contrato a término fijo	1
Número total de mujeres con otro tipo de contratos	2
Número total de empleadas mujeres indirectas	0

ANEXO 3. (404-3) EMPLEADOS CON EVALUACIONES PERIÓDICAS DE DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Tipo de evaluaciones de desempeño realizadas	Número total de empleados evaluados	Porcentaje de empleados evaluados
Gestión por objetivos	44	21%

Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por género y categoría profesional

2018

Número total de empleados	210
Número total de empleados en la categoría laboral Gerencial	1
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral Gerencial	1
Porcentaje de evaluados en la categoría laboral Gerencial	100%
Número total de empleados en la categoría laboral Directores	9
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral Directores	9
Porcentaje de evaluados en la categoría laboral Directores	100%
Número total de empleados en la categoría laboral Especialistas	17
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral Especialistas	17
Porcentaje de evaluados en categoría laboral Especialistas	100%
Número total de empleados en la categoría laboral Otros niveles	183
Número de evaluaciones de desempeño realizadas en la categoría laboral Otros niveles	17
Porcentaje de evaluados en categoría laboral Otros niveles	9%
Número total de mujeres en la organización	65
Número de mujeres evaluadas	15
Porcentaje de mujeres evaluadas	23%
Número total de hombres en la organización	145
Número de hombres evaluados	29
Porcentaje de hombres evaluados	20%

ANEXO 4. (405-2) RATIO DEL SALARIO BASE Y DE LA REMUNERACIÓN DE MUJERES FRENTE A HOMBRES

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo	2018
Relación entre salario base para hombres y mujeres - categoría laboral Gerencial	No aplica. En el nivel gerencial no hay mujeres.
Relación entre salario base para hombres y mujeres - categoría laboral Directivos	0,92
Relación entre salario base para hombres y mujeres - categoría laboral Especialistas	0,84
Relación entre salario base para hombres y mujeres - categoría laboral Otros niveles	0,88

ANEXO 5. (401-1) NUEVAS CONTRATACIONES DE EMPLEADOS Y ROTACIÓN DE PERSONAL

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Retiros	2018
Menor a 30 años	19
30 a 40 años	11
40 a 50 años	2
50 a 60 años	0
Mayor a 60 años	1
Femenino	9
Masculino	24

Tasa de rotación de personal, distribuida por edad y género	2018
Menor a 30 años	58%
30 a 40 años	33%
40 a 50 años	6%
50 a 60 años	0%
Mayor a 60 años	3%
Femenino	27%
Masculino	73%

Contrataciones por edad	2018
Total contrataciones	41
Menor a 30 años	15
De 30 a 40 años	15
De 40 a 50 años	8
De 50 a 60 años	3
Mayor a 60 años	0
Femenino	14
Masculino	27

Tasa de contrataciones de personal, distribuida por edad y género	2018
Menor a 30 años	36,6%
De 30 a 40 años	36,6%
De 40 a 50 años	19,5%
De 50 a 60 años	7,3%
Mayor a 60 años	0,0%
Femenino	34,1%
Masculino	65,9%

ANEXO 6. (401-3) LICENCIA DE MATERNIDAD

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Reincorporación al trabajo luego de licencia de maternidad o paternidad, desglosado por género	2018	
	Hombres	Mujeres
Empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	2	0
Empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad	2	0
Empleados que se reincorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad o paternidad	2	0

ANEXO 7. (404-1) PROMEDIO HORAS DE FORMACIÓN

Las cifras presentadas a continuación corresponden solo a empleados de la Concesión.
No incluye información sobre contratistas y subcontratistas.

Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral

2018

Número total de horas de formación	10.458
Número total de empleados	210
Promedio de horas de formación por empleado	50
Número de mujeres en la organización	65
Número de hombres en la organización	145
Número de horas de formación por género (femenino)	3.237
Número de horas de formación por género (masculino)	7.221
Promedio de horas de formación por género (femenino)	49,8
Promedio de horas de formación por género (masculino)	49,8
Número de horas de formación categoría laboral Gerencial	49,8
Número de empleados en la categoría laboral Gerencial	1
Promedio de horas de formación categoría laboral Gerencial	49,8
Número de horas de formación categoría laboral Directivos	448,2
Número de empleados en la categoría laboral Directivos	9
Promedio de horas de formación categoría laboral Directivos	49,8
Número de horas de formación categoría laboral Especialistas	846,6
Número de empleados en la categoría laboral Especialistas	17
Promedio de horas de formación categoría laboral Especialistas	49,8
Número de horas de formación categoría laboral Otros niveles	9.113,4
Número de empleados en la categoría laboral Otros niveles	183
Promedio de horas de formación categoría laboral Otros niveles	49,8
Número de empleados que han recibido formación en el año	210
Porcentaje de empleados que han recibido formación en el año	100%

ANEXO 8. (GT3) RESULTADOS ENCUESTA CLIMA LABORAL

Resultados encuesta de clima laboral

	2017	2018
Encuesta de clima laboral	53,9%	53,9%

(GT2) El número de empleados que contestó la encuesta de clima laboral en 2017 fue de 166. La encuesta de clima laboral se realiza cada dos años.

ANEXO 9. (403-2) (SST1) INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales	Unidad	2017		2018	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de accidentes	Número	12	2	14	3
Días de ausencia por accidentes	Días	211	4	169	20
Total de enfermedades laborales	Número	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	0	0	0	0
Número de incapacidades por enfermedad común	Casos	0	0	0	0
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	0	0	0	0
Total de horas trabajadas	Horas	335.184	223.456	402.262	268.174
Total de días trabajados	Días	365	365	365	365
Fatalidades	Número	0	0	0	0
Índice de frecuencia	Número		25		25
Índice de severidad	Número		385		282

COLABORADORES CONSORCIO FARALLONES

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales	Unidad	2017		2018	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de accidentes	Número	103	6	157	6
Días de ausencia por accidentes	Días	400	68	1670*	80*
Total de enfermedades laborales	Número	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	0	0	0	0
Número de incapacidades por enfermedad común	Casos	400	160	500	200
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	700	550	1200	686
Total de horas trabajadas	Horas	1.200.000	636.000	3.282.148	1.000.000
Total de días trabajados	Días	360	360	360	360
Fatalidades	Número	0	0	1	0
Índice de frecuencia	Número		59		50
Índice de severidad	Número		255		533

COLABORADORES EMPRESAS CONTRATISTAS

Lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales	Unidad	2017		2018	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total de accidentes	Número	45	0	185	0
Días de ausencia por accidentes	Días	219	0	1.273*	0
Total de enfermedades laborales	Número	0	0	0	0
Días de ausencia por enfermedades laborales	Días	0	0	0	0
Número de incapacidades por enfermedad común	Casos	0	0	50	10
Días de incapacidad por enfermedad común	Días	Sin datos		1000	200
Total de horas trabajadas	Horas	900.000	137.000	3.300.000	713.494
Total de días trabajados	Días	360	360	360	360
Fatalidades	Número	0	0	1	0
Índice de frecuencia	Número		43		46
Índice de severidad	Número		211		317

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
GRI 101: Fundamentos 2016		
Contenidos generales		
GRI 102: Contenidos generales 2016		
Perfil de la organización		
102-1	Nombre de la organización	La Concesión. Pág. 11
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	La Concesión. Pág. 11
102-3	Ubicación de sede principal	Atención a la comunidad. Pág. 4
102-4	Ubicación de las operaciones	La Concesión. Pág. 11
102-5	Propiedad y forma jurídica	La Concesión. Pág. 11
102-6	Mercados donde opera	La Concesión. Pág. 12
102-7	Escala de la organización	La Concesión. Págs. 10, 76
102-8	Información de empleados y otros trabajadores	Anexo. Pág. 86
102-9	Cadena de abastecimiento	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia Pág. 70
102-10	Cambios significativos en la organización o en su cadena de abastecimiento	Durante el 2018 no se presentaron cambios significativos en la organización ni en su cadena de abastecimiento
102-11	Principio o enfoque de precaución	Gestión de riesgos. Pág. 29
102-12	Iniciativas externas	La Concesión. Pág. 12
102-13	Membresía a asociaciones	La Concesión. Pág. 12
Estrategia		
102-14	Declaración de la Alta Gerencia	Carta del gerente. Pág. 9
Ética e integridad		
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	Ética y transparencia. Pág. 22
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Ética y transparencia. Pág. 23
Gobierno		
102-18	Estructura de Gobierno	Gobierno corporativo. Págs. 24, 25
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Gobierno corporativo. Pág. 25
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y de sus comités	Gobierno corporativo. Pág. 25
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo. Pág. 25
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Gobierno corporativo. Pág. 24
102-26	Rol del máximo órgano de gobierno en la definición del propósito, valores y estrategia	Gobierno corporativo. Pág. 24
102-32	Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Gobierno corporativo. Pág. 24
102-35	Políticas de remuneración	Gobierno corporativo. Pág. 24
102-36	Proceso para determinar la remuneración	Gobierno corporativo. Pág. 24
GOB 1	Promedio de asistencia de la Junta Directiva	Gobierno corporativo. Pág. 25

Estándar GRI	Contenido	Ubicación
Participación de los grupos de interés		
102-40	Listado de grupos de interés	Relaciones cercanas. Pág. 33
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	Concesión La Pintada no cuenta con convenios colectivos
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	Relaciones cercanas. Pág. 33
102-43	Enfoque de participación de los grupos de interés	Relaciones cercanas. Págs. 34, 35
102-44	Principales temas y preocupaciones abordadas	Relaciones cercanas. Págs. 34, 35

Prácticas para la elaboración del informe

102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Los estados financieros comprenden información exclusivamente de Concesión La Pintada S. A. S. El Informe Anual de Gestión 2018, por su parte, reporta información para algunos indicadores tanto de Concesión La Pintada como del Consorcio constructor del proyecto, Consorcio Farallones
102-46	Definición de contenido del informe y los límites del tema	Materialidad. Pág. 36
102-47	Listado de temas materiales	Materialidad. Pág. 36
102-48	Reformulación de información	Sobre el informe. Pag.xx Se reexpresaron los cálculos de la huella de carbono desde el 2015 al 2018
102-49	Cambios en el reporte	No se presentaron cambios con respecto al período anterior de reporte en la lista de temas materiales y coberturas de los temas
102-50	Período de reporte	Sobre el informe. Pág. 5
102-51	Fecha de reporte más reciente	Sobre el informe. Pág. 5
102-52	Ciclo de reporte	Sobre el informe. Pág. 5
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el reporte	Sobre el informe. Pág. 5
102-54	Declaración de reporte de acuerdo con el Estándar GRI	Sobre el informe. Pág. 5
102-55	Índice de contenido GRI	Pág. 90

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones
Contenidos específicos - temas materiales			
Ética y cumplimiento			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 205: Anticorrupción 2016			
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016			
GRI 415: Política pública 2016			
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Ética y transparencia Pág. 22	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y transparencia Pág. 22	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Ética y transparencia Pág. 22	
205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	El 100% de los miembros de Junta Directiva y de los empleados de la Concesión fueron informados sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción	No se presenta información sobre socios
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas adoptadas	Ética y transparencia Pág. 22	
307-1	Incumplimiento de leyes y normas ambientales	Ética y transparencia Pág. 22	
415-1	Contribuciones políticas	La Concesión no realizó contribuciones políticas durante el período de reporte	
419-1	Incumplimiento de leyes y normas sociales y económicas	Ética y transparencia Pág. 22	
ET1	Demandas, litigios y conciliaciones durante el período	Ética y transparencia Pág. 23	
Conservación y protección			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 303: Agua 2016			
GRI 304: Biodiversidad 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 42	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 42	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 42	
303-1	Extracción de agua por fuente	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 43	
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	La Concesión cuenta con una fuente de agua afectada significativamente, captando el 17, 96% de agua de esta fuente. Esta captación se encuentra ubicada en el municipio de Jericó, Antioquia, en la vereda Cauca, sector la Botero	
304-1	Operaciones dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 43	
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 44	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omissiones
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 44	
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Anexo. Pág. 84	
Propio (CYP1)	Huella hídrica azul (m³)	<p>Conservación y protección del agua y de la biodiversidad. Pág. 43</p> <p>Las fuentes abastecedoras de agua con medidas de manejo corresponden a las fuentes de las que la Concesión está haciendo captación de agua para uso industrial y/o doméstico. Se cuenta con 16 permisos de concesión de agua, sin embargo, solo se está captando de cinco fuentes: río Cartama PR 3+300, Innominada PR 12+486, Innominada PR 13+493, río Piedras PR17+500 y Q. Cruces PR23+300. El 40% son fuentes que se encuentran en alto riesgo: Río piedras y Río Cartamo</p> <p>Las medidas de manejo establecidas por la AAC son:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Presentar reporte del registro mensual de los caudales captados » Presentar el sistema de bombeo » Reportar el caudal de descarga de las motobombas a utilizar » Instalar sistema de medición del caudal captado » No podrá utilizar motobomba de alta capacidad en fuentes de bajo caudal » Cuando se deje de utilizar la respectiva concesión de aguas otorgada, se deberá informar para proceder a la autorización de la misma » Notificar oportunamente a partir de qué fecha se hará uso de la concesión otorgada llevando el respectivo registro » Construir o implementar un tanque de almacenamiento que tenga capacidad para suplir los requerimientos de caudal máximo diario; además, que esté provisto de flotadores de manera que permitan hacer un uso eficiente y ahorro del agua » Presentar un Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua el cual deberá articularse de acuerdo con lo definido en la Ley 373/97, a fin de crear las condiciones para un adecuado manejo y administración al recurso hídrico » Si las condiciones climáticas varían y el caudal disminuye se deberán captar las aguas de las otras fuentes concesionadas que tengan buena disponibilidad » La concesionaria se obliga al cumplimiento de las normas establecidas en esta Resolución y a las que en particular contengan las leyes y decretos vigentes, referentes al permiso de uso de las aguas públicas, salubridad e higiene pública 	
Propio (CYP2)	Contribución a la protección de fuentes abastecedoras de agua		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones
Vertimientos y residuos			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 306: Efluentes y residuos 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 46	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 46	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 46	
306-1	Descarga de agua por calidad y destino	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 47	
306-2	Peso total de residuos por tipo y método de disposición	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 47	
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Manejo de residuos: menores impactos Pág. 47	No se reporta el valor para la biodiversidad, como el número total de especies protegidas ni se reportan si las áreas son protegidas a nivel nacional o internacional

Emisiones de CO2 y energía

GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 302: Energía 2016			
GRI 305: Emisiones 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Por un mejor aire. Pág. 48	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Por un mejor aire. Pág. 48	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Por un mejor aire. Pág. 48	
302-1	Consumo de energía dentro de la organización (GJ)	Por un mejor aire. Pág. 48	
302-3	Intensidad energética	Por un mejor aire. Pág. 49	
305-1	Emisiones directas de GEI (Alcance 1) (t CO ₂)	Por un mejor aire. Pág. 49	
305-2	Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) (t CO ₂)	Por un mejor aire. Pág. 49	
305-4	Intensidad de emisiones	Por un mejor aire. Pág. 49	
Calidad del aire			
GRI 103: Enfoque de gestión 2016			
GRI 305: Emisiones 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Prevención y mitigación de la contaminación ambiental Pág. 49	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Prevención y mitigación de la contaminación ambiental Pág. 50	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Prevención y mitigación de la contaminación ambiental Pág. 49	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones
305-7	Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX), y otras emisiones significativas al aire	Prevención y mitigación de la contaminación ambiental Pág. 50	

Gestión social

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016

GRI 413: Comunidades locales 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Abriendo paso al futuro. Pág. 56	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local	Abriendo paso al futuro. Pág. 57	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	Abriendo paso al futuro. Pág. 57	
SOC1	Porcentaje de PQRS atendidas dentro del término legal	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
SOC2	Satisfacción a atención a PQRS	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
SOC3	Porcentaje de empleo local directo de mano de obra no calificada	Abriendo paso al futuro. Pág. xx	
SOC4	Inversión social	Abriendo paso al futuro. Pág. 56	

Contribución a la transformación regional

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Abriendo paso al futuro. Pág. 54	

Gestión del talento

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 202: Presencia en el mercado 2016

GRI 401: Empleo 2016

GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016

GRI 404: Formación y enseñanza 2016

GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Avanzar con las personas. Pág. 58	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Avanzar con las personas. Pág. 58	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Avanzar con las personas. Pág. 58	
202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar frente al salario mínimo local	El ratio entre el salario mínimo interno y el salario mínimo legal vigente es de 1,00097025	La información no se reporta desglosada por sexo
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Avanzar con las personas. Pág.59 Anexo. Pág. 89	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Las prestaciones sociales y beneficios con que cuentan los empleados a jornada completa son: Vacaciones, prima legal, cesantías, intereses a las cesantías, auxilios (vivienda, alimentación, transporte lugar de residencia), contratos término indefinido, aguinaldo, prima por resultados organizacionales, convenios con descuentos por nómina, días por matrimonio, regalo por nacimiento de hijo.	
401-3	Permiso parental	Anexo. Pág. 89	
402-1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	La Concesión no tiene establecido un número de semanas mínimas de preaviso antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectar sustancialmente a los trabajadores.	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Anexo. Pág. 90	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados	Avanzar con las personas. Pág. 58	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Anexo. Pág. 88	
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Anexo. Pág. 88	
GT1	Convocatorias internas	Avanzar con las personas. Pág. 58	
GT2	Participación de empleados en la encuesta de clima laboral	Anexo. Pág. 90	
GT3	Resultados encuesta clima laboral	Anexo. Pág. 90	

Salud y seguridad en el trabajo

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Bienestar para todos. Pág. 60	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Bienestar para todos. Pág. 60	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Bienestar para todos. Pág. 60	
403-1	Representación de trabajadores en comités conjuntos (trabajadores y gerencia) de salud y seguridad	Bienestar para todos. Pág. 60	
403-2	Tipos e índice de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos y ausentismo, y número de muertes laborales	Anexo. Pág. 91	
SST1	Índices de frecuencia y severidad de incidentes con pérdida de tiempo de empleados y contratistas	Anexo. Pág. 91	

Seguridad vial

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Vías seguras. Pág. 62	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Vías seguras. Pág. 62	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omissiones
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Vías seguras. Pág. 62	
SEG1	Cumplimiento de indicadores del Plan Estratégico de Seguridad de la Concesión	Vías seguras. Pág. 63	
SEG2	Calificación del Plan Estratégico de Seguridad (trimestral)	Vías seguras. Pág. 63	
SEG3	Índice de mortalidad en vía concesionada (mensual y anual)	Vías seguras. Pág. 63	
SEG4	Sensibilización y formación en cultura vial	Vías seguras. Pág. 63	
SEG5	Número de operativos de control anual	Vías seguras. Pág. 63	
SEG6	Porcentaje de percepción de seguridad vial	Vías seguras. Pág. 63	

Desempeño financiero

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 201: Desempeño económico

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 66	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 66	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 66	
201-1	Valor económico generado y distribuido	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN1	Estructura de capital	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN2	Ingresos operacionales	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN3	Ebitda	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN4	Utilidad neta	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN5	Deuda neta	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	
FIN6	Impuestos pagados	Finanzas: transparencia y confianza. Pág. 67	

Excelencia operativa

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
EXC 1	Cumplimiento en los tiempos de respuesta en la atención de incidentes y accidentes	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
EXC 2	Cumplimiento de los índices de estado autoevaluados en la infraestructura	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
EXC 3	Cumplimiento tiempo de atención en casetas de peaje	Al servicio de los viajeros Pág. 68	
OBR1	Avance de ejecución de obra	Informe del Gerente y la Junta Directiva. Pág. 16	
OBR2	Cumplimiento del presupuesto	Informe del Gerente y la Junta Directiva. Pág. 16	
OBR3	Avance de inversión en obra	Informe del Gerente y la Junta Directiva. Pág. 16	

Gestión de contratistas

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

GRI 204: Prácticas de adquisición 2016

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	Omisiones
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016			
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016			
103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 70	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 70	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 70	
204-1	Proporción de gastos en proveedores locales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 70	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios ambientales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de abastecimiento y medidas adoptadas	En la evaluación de uno de los proveedores se identificaron posibles impactos ambientales negativos con los que se terminó la relación contractual. Los impactos negativos identificados fueron: inadecuado manejo de sustancias químicas, inadecuado manejo de residuos peligrosos y ordinarios.	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con criterios sociales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de abastecimiento y medidas adoptadas	No se identificó ningún impacto social negativo en la cadena de abastecimiento	
CON1	Contratistas actuales con evaluaciones de seguimiento con criterios ambientales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	
CON2	Contratistas actuales con evaluaciones de seguimiento con criterios sociales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	
CON3	Contratistas con evaluación de desempeño con criterios ambientales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	
CON4	Contratistas con evaluación de desempeño con criterios sociales	Gestión de proveedores: eficiencia y transparencia. Pág. 71	

Contenidos específicos - temas no materiales

Derechos Humanos

GRI 103: Enfoque de gestión 2016

103-1	Explicación del asunto material y sus límites	Derechos Humanos. Pág. 39	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	Derechos Humanos. Pág. 39	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	Derechos Humanos. Pág. 39	



www.concesionlapintada.com



YOUTUBE

Concesión
La Pintada



TWITTER

Síguenos:
@Conlapintada



INSTAGRAM

La Ruta del
Suroeste



FACEBOOK

Síguenos:
Concesión La Pintada